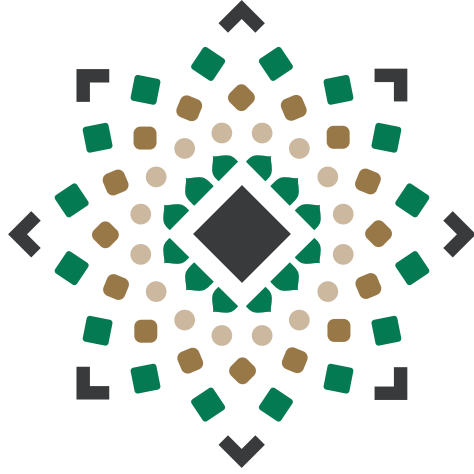




دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

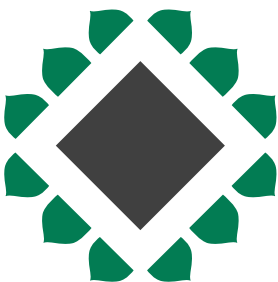


التعريف بسلسلة تقارير القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

يولي برنامج خدمة ضيوف الرحمن اهتماماً بالقطاع غير الربحي من خلال دفع التنسيق والتكامل بين مكوناته والجهات الممكنة له وتعد التقارير الدورية المتخصصة الصادرة من البرنامج أحد الوسائل التي تلقي الضوء على دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن ومقترحات التطوير والتوصيات من كافة اصحاب العلاقة للنهوض بدوره وتقديم الدعم اللازم.

المحتويات

- 6 المقدمة ●
- 11 نظرة عامة عن القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية. ●
- 15 القطاع غير الربحي في رؤية السعودية 2030. ●
- 18 أبرز مكونات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن. ●
- 19 الأوقاف •
- 25 المؤسسات المانحة •
- 28 الجمعيات الأهلية •
- 33 العمل التطوعي •
- 39 مساهمة القطاع غير الربحي في منطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة إثر جائحة فيروس كورونا الجديد. ●





المقدمة



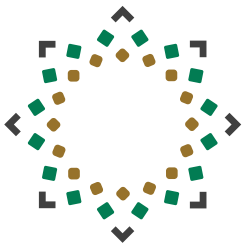
المقدمة

فخر ممتد

لقد أعز الله بلادنا بخدمة الحرمين الشريفين، التي تهوي إليها أفئدة المسلمين، وتتوق لها نفوسهم، وترقُّ لها قلوبهم، ويتوجَّهون لها بأرواحهم وأنفسهم، وإن الله قد كرَّم هذه البقاع المقدسة، وقيَّض من يكون لها راعياً ومراعياً وخادماً، وشرف من يسعى لحفظها وأمنها، وإنَّ الحرمين الشريفان ليسا حديثاً عهد بالتعظيم والإجلال؛ بل لا زال تعظيمهما وإكramهما أساساً دينياً، ونهجاً نبوياً مباركاً، وهما على مر التاريخ محطَّ خيراتٍ، ورمز كرم، ومنطلقُ رسالة الله لنبيه - صلى الله عليه وسلم -.

عهد نتوارثه

لقد عاهدت المملكة نفسها أن تكون خادمةً لبقاع الله المقدسة منذ أن أشرقت شمسها على يد مؤسسها الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود - طيب الله ثراه - الذي جعل خدمة الحرمين الشريفين واحدة من أهم القواعد التي أرساها لتأسيس هذه الدولة المباركة، وقد رسم هذا الدرب المضيء، وسطرَّ هذا النهج القويم، وسار عليه من بعده أبنائُه، متَّبعين خطاه في رعاية الحرمين الشريفين، وخدمة ضيوف الرحمن، وإن هذا العطاء ينبعُ من مبدأ إسلامي، وتغذُّيه أواصر الأخوة الإسلامية، والشهامة العربية، والكرم الذي لا ينقطع في سبيل خدمة ضيوف الرحمن الذين لهم المكانة العالية لدى المملكة حكومةً وشعباً.





رؤية داعمة

إن هذا العهد الزاهر الذي نعيشه اليوم في ظل قيادة الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز -حفظهما الله- هو جزء لا يتجزأ من تاريخ المملكة المشرف في خدمة الحرمين الشريفين، والذي تدفعه الرغبة الملحة في تحسين جودة هذه الخدمات، وتقديم كل ما من شأنه إكرام وفادة ضيوف الرحمن بمستوى عالٍ من الخدمات. ومن هنا أطلق برنامج خدمة ضيوف الرحمن ضمن رؤية المملكة 2030، ويهدف البرنامج إلى:



إثراء تجربة ضيوف الرحمن الدينية والثقافية

وربطهم بمعالم السيرة النبوية والتاريخ الإسلامي، وذلك بتهيئة أهم المعالم التاريخية الإسلامية، وتنظيم الزيارات إليها مما يزيد من اعتزاز ضيوف الرحمن بتاريخهم الإسلامي العريق.



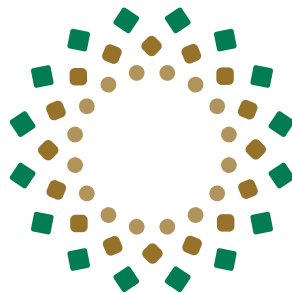
تقديم خدمات ذات جودة عالية لضيوف الرحمن

لاستضافتهم في رحاب المملكة بتقديم خدمات الاستقبال، والسكن، والمعيشة، والمواصلات، وبخيارات متنوعة.



تيسير استضافة المزيد من ضيوف الرحمن

وتذليل سبل وصولهم إلى الحرمين الشريفين، وتقديم المعلومات الكافية التي تمكنهم من اتخاذ القرارات المناسبة قبل انطلاقهم في رحلتهم.



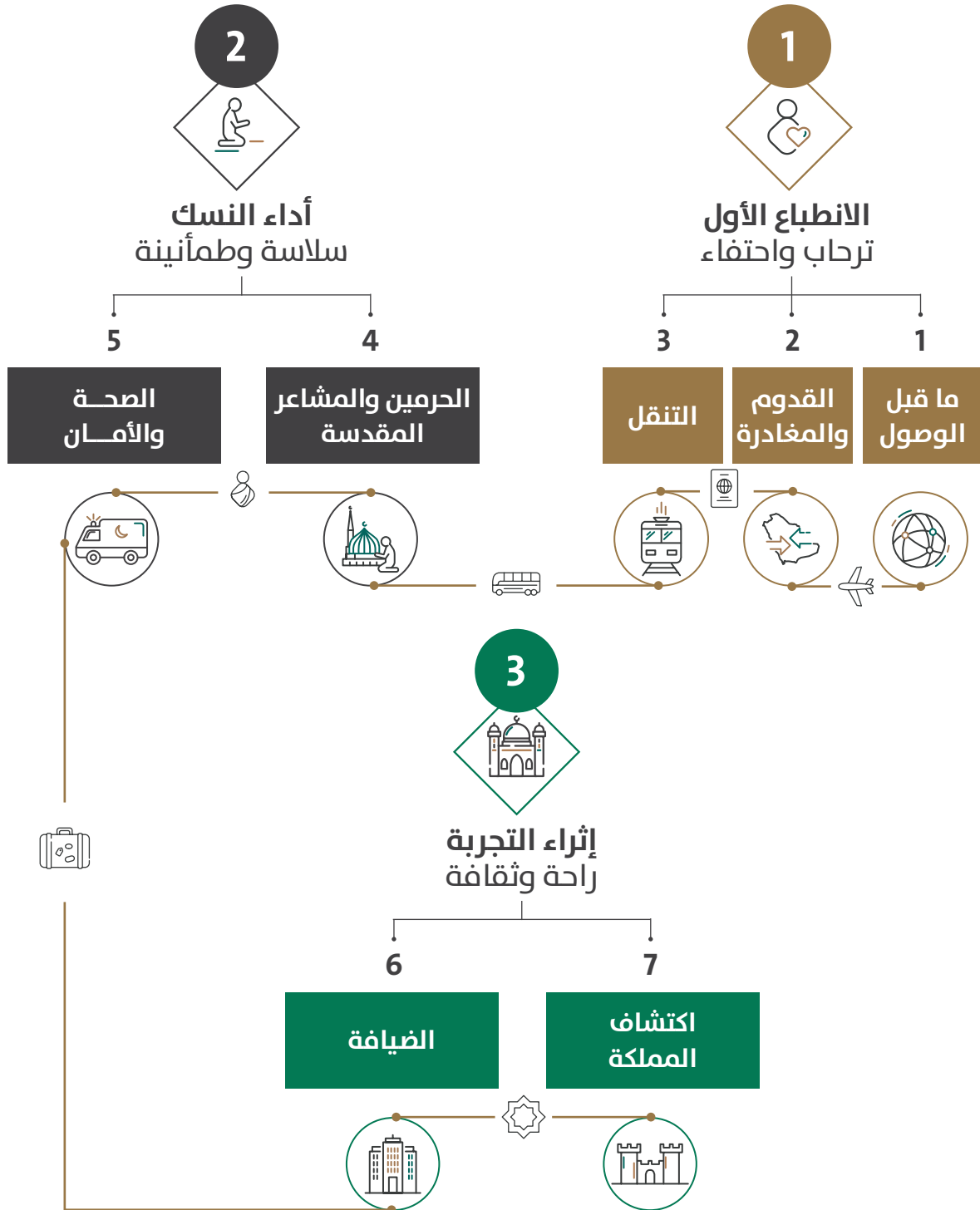


خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود لحظة إطلاق برنامج خدمة ضيوف الرحمن

إعادة البرنامج تصميم هيكلته إلى 3 مراحل و 7 نقاط اتصال.

لتعظيم كامل التجربة في رحلة ضيوف الرحمن من لحظة الفكرة الأولى وحتى عودة الضيوف إلى بلادهم بأطيب ذكري.

من الفكرة إلى الذكرى

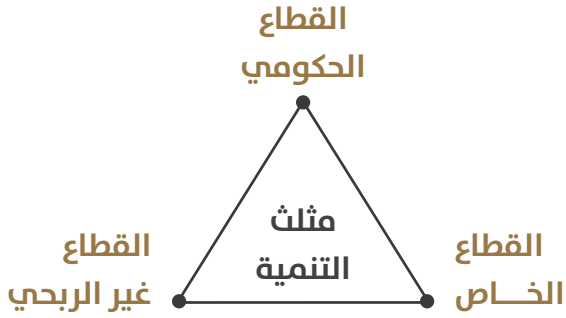




نظرة عامة عن
القطاع غير الربحي
في خدمة ضيوف
الرحمن



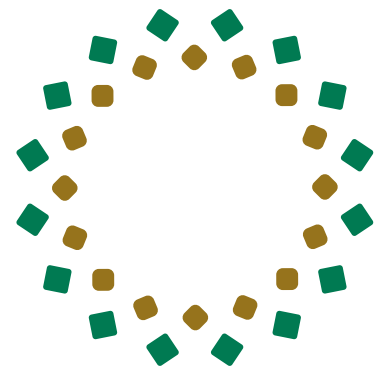
نظرة عامة عن القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية

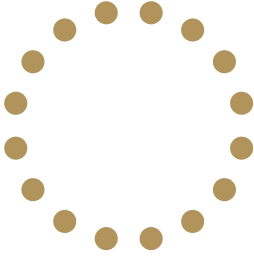


يعد القطاع غير الربحي أساسيًا ومحدوريًا في مثلث التنمية للدولة الحديثة، ويمكن أن يتكامل مع القطاع الحكومي والقطاع الخاص للمساهمة في تقديم خدمات تحتاج إليها الدولة والمجتمع معًا.

ويمكن إيجاز تعريف القطاع غير الربحي بأنه مجموعة من المنظمات التي تتبع من مبادرات المواطنين وتحتل موقعًا ثالثًا بين مشروعات القطاع الخاص والمؤسسات الحكومية، حيث لا تستهدف هذه المنظمات تحقيق الربح، بل تسعى في المقام الأول إلى تحقيق النفع العام ويقتصر دور الحكومات تجاهها على ما تصدره من تشريعات تنظم عمل هذه المنظمات إضافة إلى متابعة تنفيذها كمراقب.

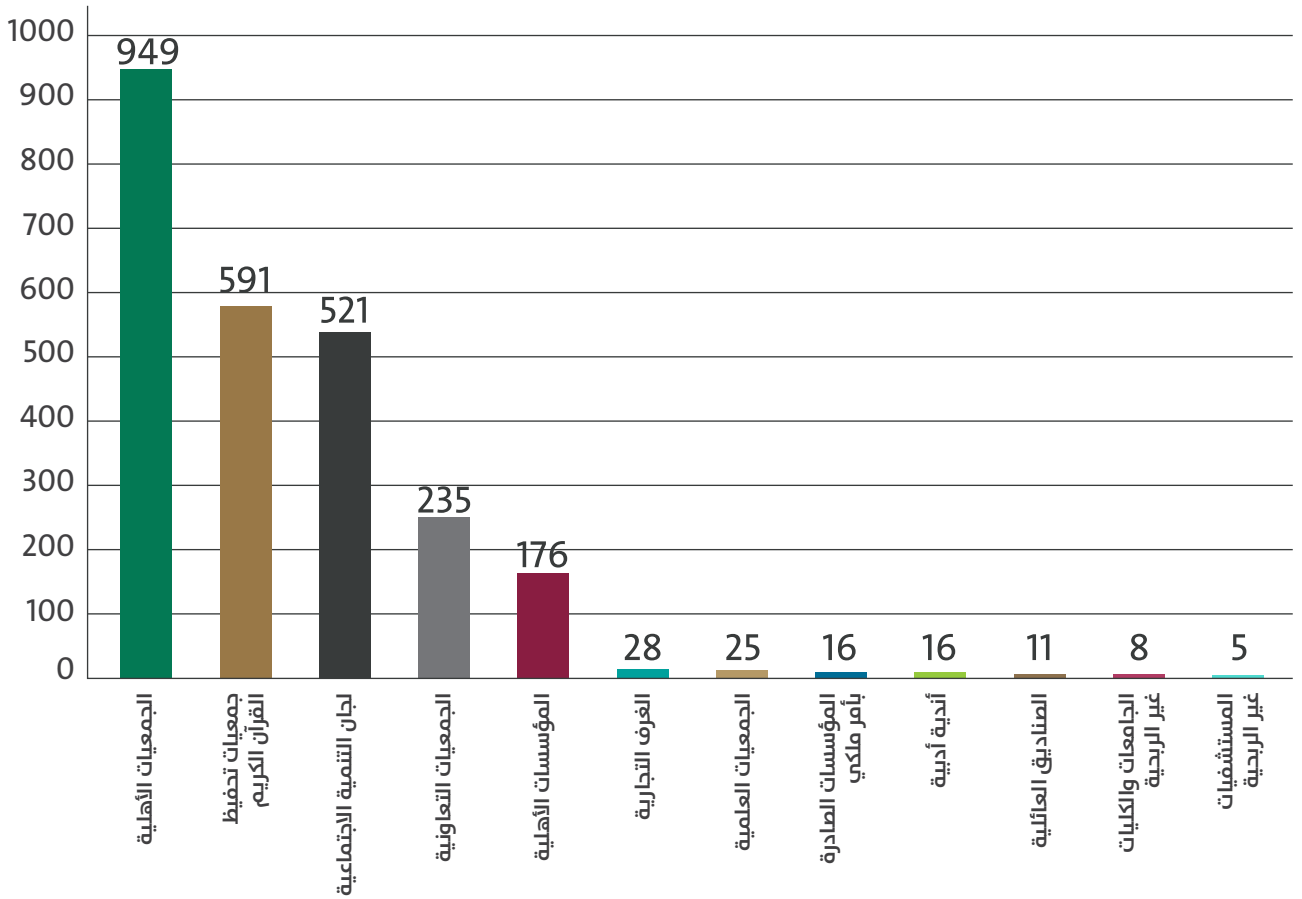
أشار التقرير السنوي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية إلى أن إجمالي المنظمات العاملة في القطاع غير الربحي خلال عام 2018 قد وصل إلى 2581 جهة.



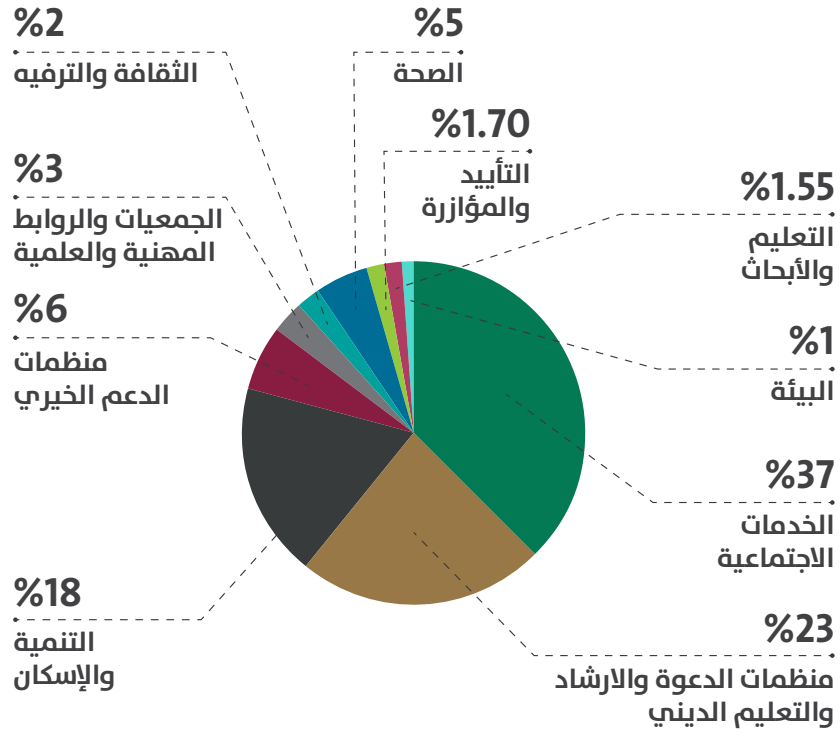


هناك خمسة فئات من المنظمات العاملة في القطاع غير الربحي تشكل غالبية القطاع بنسبة تصل إلى 95%.

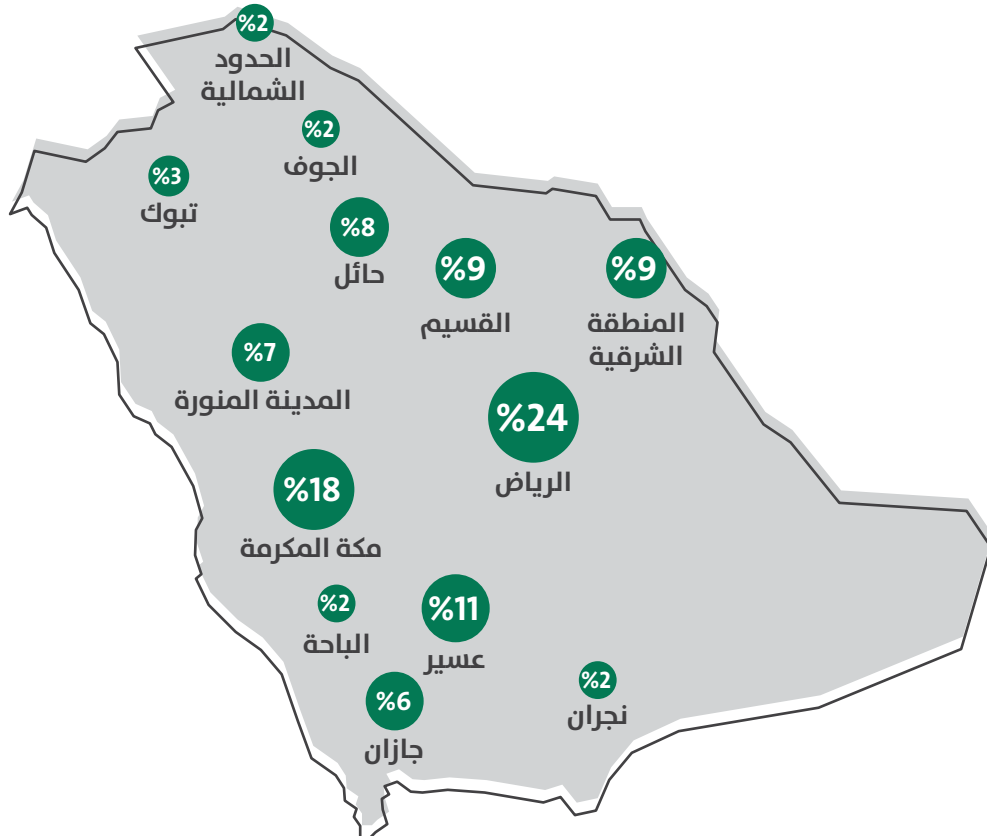
95%



التصنيف النوعي لمنظمات القطاع غير الربحي في المملكة يعتمد على التصنيف الجديد للجمعيات الأهلية بناءً على تصنيف الأمم المتحدة للمنظمات غير الربحية من ناحية أنواع الأنشطة ومجالات العمل التي تمارسها المنظمات (ICNPO) المتوافق مع التصنيف العالمي (ISIC).



وتتوزع هذه المنظمات على كافة مناطق المملكة بنسب متفاوتة، حيث تنصدها مناطق الرياض، ويعزى الارتفاع في الرياض إلى ارتفاع عدد المؤسسات الأهلية وتمركز جميع الهيئات المهنية بالمنطقة، بالإضافة إلى المنظمات التي تعمل على نطاق وطني.





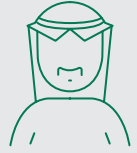
لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ مُحَمَّدٌ رَسُولُهُ

رؤية 2030
والقطاع
غير الربحي

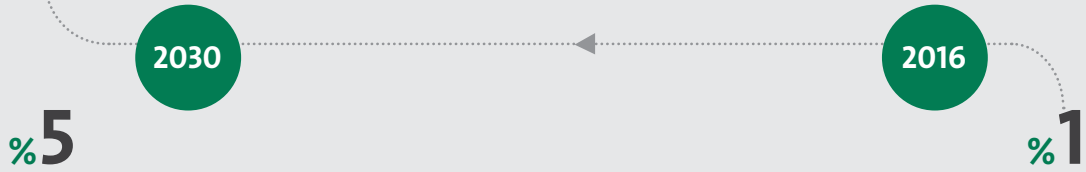
رفع نسبة المشروعات الخيرية ذات أثر الاجتماعي والتي تهدف للتنمية الوطنية طويلة الأمد



الوصول إلى مليون متطوع بحلول 2030



رفع مساهمة القطاع غير الربحي في إجمالي الناتج المحلي



الارتقاء بمؤشر رأس المال الاجتماعي





دور البرنامج مع القطاع غير الربحي

يعتبر القطاع غير الربحي أحد الموارد الهامة في تطوير جودة خدمات ضيوف الرحمن، ويعمل البرنامج على تفعيل وتنمية القطاع الثالث ورفع كفاءته للمشاركة في تحسين جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من خلال:

- تقييم حجم هذا القطاع حالياً، من الجمعيات الأهلية والمؤسسات المانحة والأوقاف والعمل التطوعي والمسؤولية الاجتماعية.
- العمل على بناء بيئة عمل وحوكمة فاعلة للارتقاء بأداء هذا القطاع، والإسهام في معالجة كافة العقبات التي تواجهه.
- استكشاف كافة الفاعلين من المؤثرين والمتأثرين في القطاع الثالث، وتحديد وبناء الشراكات الاستراتيجية.
- المساهمة في خلق استدامة مالية للقطاع الثالث في خدمة ضيوف الرحمن.



أبرز مكونات القطاع
غير الربحي في
خدمة ضيوف
الرحمن



الأوقاف



الأوقاف

حبس عين المال وتسييل منفعتة؛ طلباً للأجر من الله تعالى، ويُقصد بالعين الشيء الذي يمكن الانتفاع به مع بقاء أصله، مثل البيوت والأراضي وغيرها، ويقصد بتسييل المنفعة أي تخصيصها لوجه الله تعالى، أ ما المنفعة فهي ما ينتج عن الأصل الأجرة والربح.

نماذج من الأوقاف



وقف بئر عثمان رضي الله عنه:

أكثر من 1400 سنة مرت على شراء الصحابي الجليل عثمان بن عفان لبئر رومة شمال غربي المسجد النبوي في المدينة المنورة، ولا تزال البئر حتى اليوم تروي سكان المدينة بمائها، وتسقي نخيلهم وأشجارهم.



وقف عين زبيدة:

أمرت زبيدة بحفر قنوات مائية تتصل بمساقط المطر، واشترت جميع الأراضي في الوادي، وأبطلت المزارع والنخيل، وأمرت بأن تُشقّ للمياه قناة في الجبال.



وقف الملك عبدالعزيز:

وضع حجر الأساس للمشروع الملك عبد الله بن عبد العزيز - طيب الله ثراه - في 2002/11/28م، حيث صمم المشروع ليصبح صرحاً معمارياً راقياً، يتكون من مركز سكني ومركز تجاري.

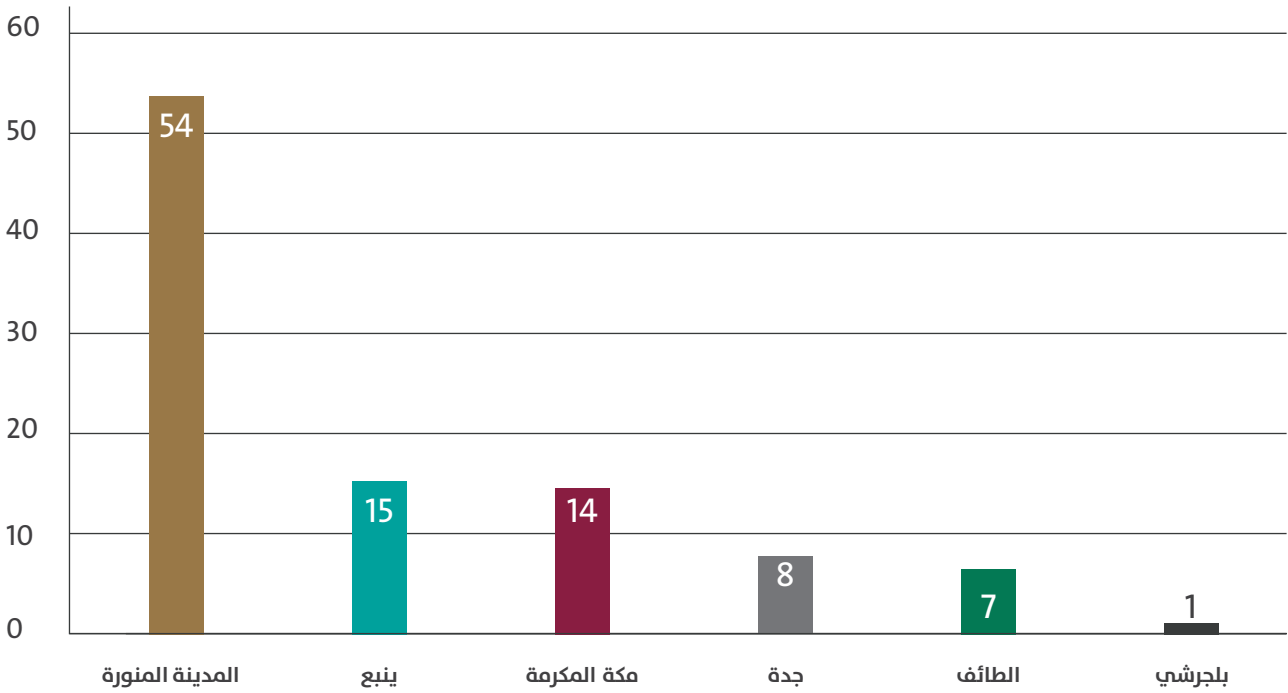


حجم الأوقاف الخاصة بالمملكة
300 مليار ريال

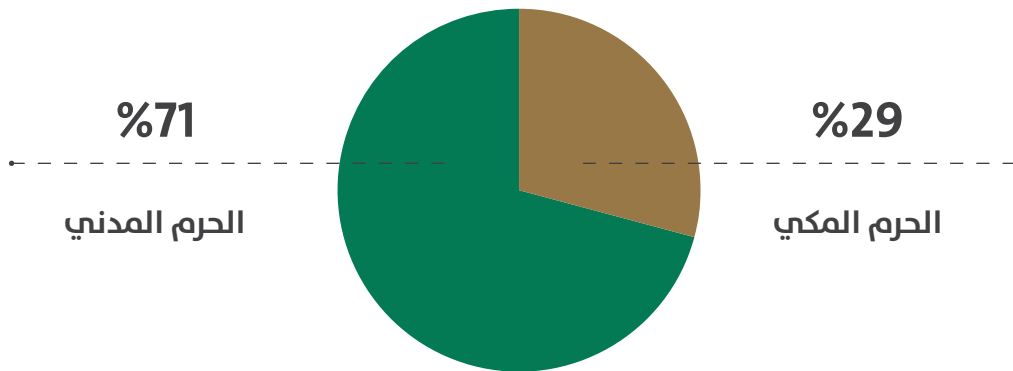


حجم الأوقاف العامة في المملكة
54 مليار ريال

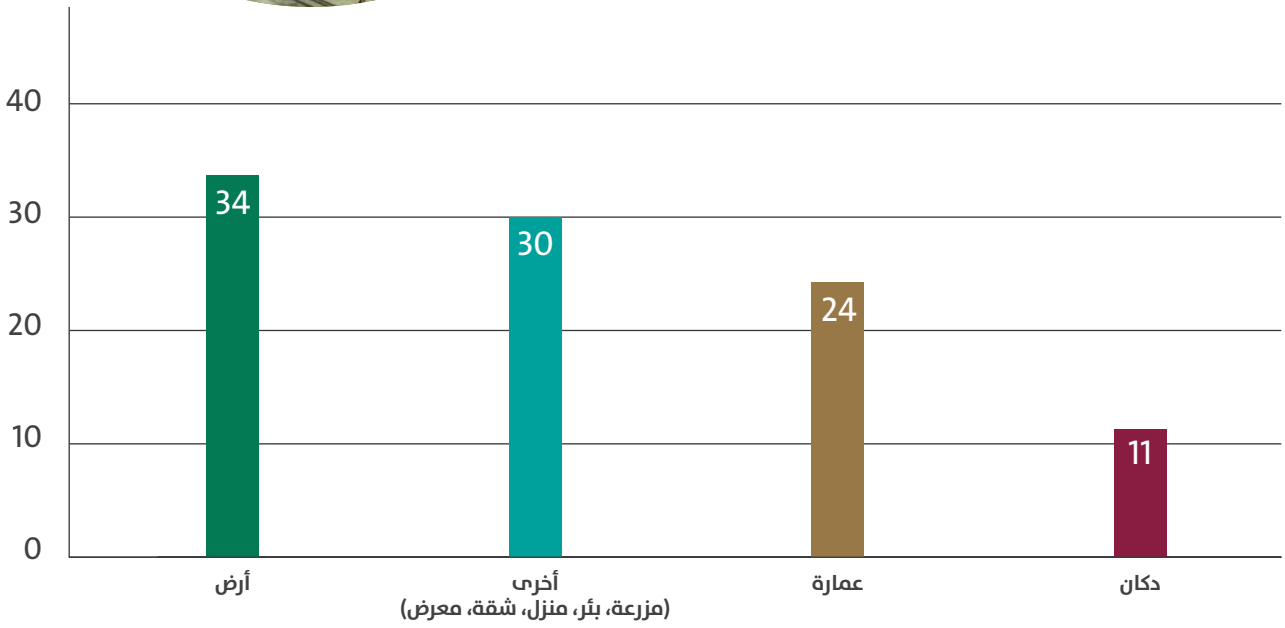
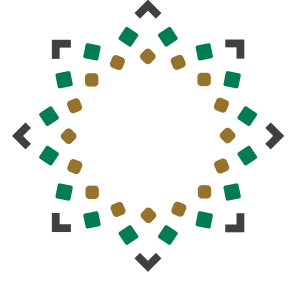
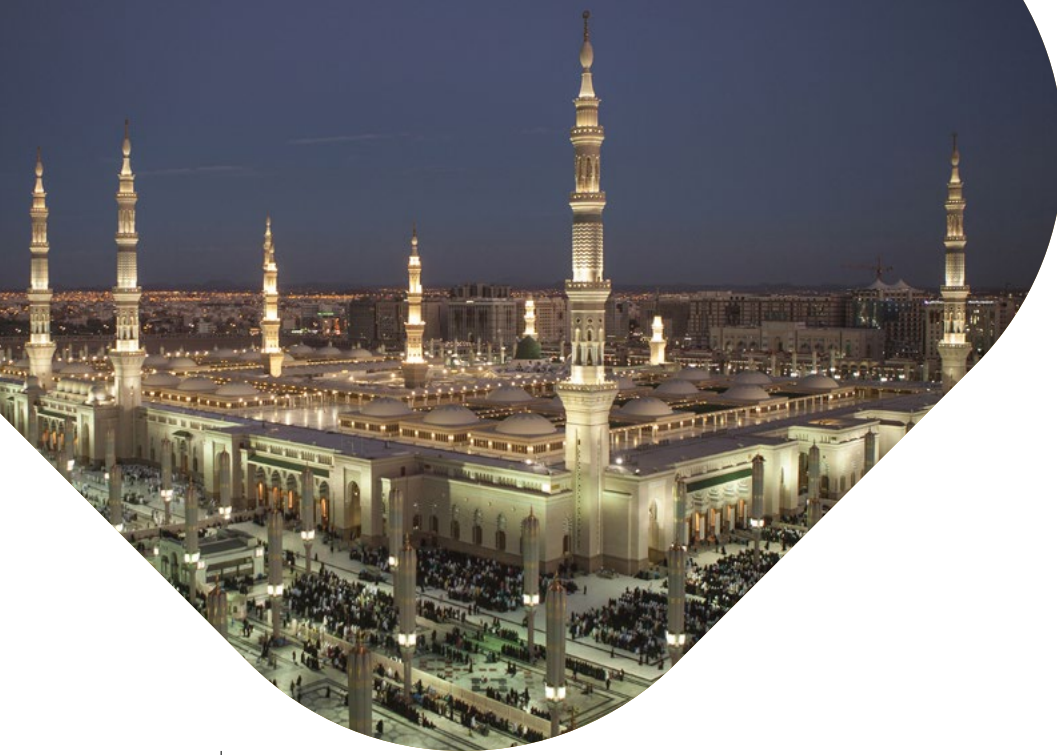
بلغ ما تم حصره من الأوقاف المخصصة لل الحرمين الشريفين حتى إعداد التقرير (99 وقف)



عدد الأوقاف وفق المدينة



نسبة الأوقاف بحسب شرط الواقف



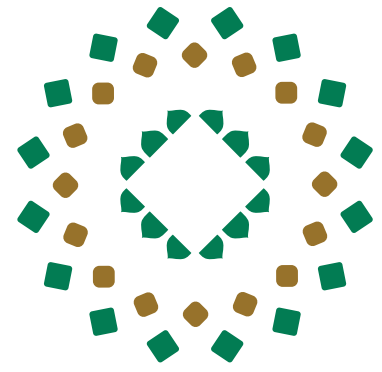
تصنيف وقف وفق نوع الوقف

27
غير مستثمر

حالة الاستثمار

71
مستثمر

تصنيف الوقف وفق حالة الاستثمار



عدد الأوقاف المنظورة في المحاكم



المدينة المنورة
50



مكة المكرمة
34

الأوقاف المنزوع ملكيتها ولم يتم صرف تعويضاتها

557 وقف بقيمة تتجاوز 4.9 مليار ريال



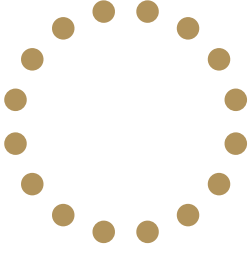
المدينة المنورة
373

بقيمة تتجاوز
4 مليار ريال



مكة المكرمة
184

بقيمة تتجاوز
900 مليون ريال



مبادرات البرنامج في القطاع غير الربحي

مبادرة إنشاء صندوق لتمويل مشاريع خدمة ضيوف الرحمن من خلال تفعيل الأوقاف والاستفادة من التمويل الجماعي

أوقاف
الهيئة العامة للأوقاف
GENERAL AUTHORITY FOR AWQAF



مالك المبادرة:

تهدف المبادرة إلى بناء قاعدة بيانات تفصيلية للكيانات الوقفية المخصصة لخدمة ضيوف الرحمن وتخفيض النفقات المالية والتشغيلية التي تتحملها الدولة لدعم قطاع الحج والعمرة ومستهدفات برنامج خدمة ضيوف الرحمن وذلك من خلال:

- حصر الأوقاف المخصصة لخدمة ضيوف الرحمن وبناء قاعدة بيانات لهذه الأوقاف والتي سيتم من خلالها تخفيض النفقات المالية والتشغيلية التي تتحملها الدولة لدعم قطاع الحج والعمرة.
- إنشاء صندوق وقفي بطابع استثماري لتتجمع فيه الأموال الموقوفة وتطوير برنامج استثماري لها يعمل على استدامتها.
- إنشاء وتطوير وتشغيل منصة تمويل جماعي وقفية تعمل على جمع التمويل الوقفي للمشاريع الوقفية المتخصصة والمعتمدة لتمويل خدمات ضيوف الرحمن مع بناء الآليات والتشريعات الخاصة بها.

مخرجات المبادرة

- حصر أوقاف الحرمين الشريفين وبناء قاعدة بيانات تفصيلية . ويعد هذا المخرج جزء أساسي من المبادرة حيث أن غياب البيانات الشاملة التفصيلية المحدثة عن الكيانات الوقفية المخصصة لخدمة ضيوف الرحمن أحد أهم التحديات المذكورة أعلاه.
- صندوق وقفي استثماري لأوقاف الحرمين الشريفين.
- منصة التمويل الجماعي لتمويل مشاريع ومبادرات في قطاع الحج والعمرة.

الأثر المتوقع

- تعزيز ورفع مساهمة عوائد الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن.
- تحسين تجربة ضيوف الرحمن ورفع نسبة رضائهم.
- زيادة نسبة العائد على الاستثمار الوقفي.
- زيادة التمويل للمشاريع الرأسمالية في قطاع خدمة ضيوف الرحمن.



المؤسسات الأهلية (المانحة)



المؤسسات الأهلية (المانحة)

مجموعة ذات تنظيم مستمر لمدة محددة أو غير محددة مؤلفة من أشخاص ذوي صفة طبيعية أو اعتبارية غير هادفة للربح أساساً من أجل تحقيق غرض من أغراض النفع العام وتعتمد على ما يخصص لها المؤسس أو المؤسسون من أموال أو أوقاف أو هبات.

نماذج من المؤسسات المانحة

مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي:



تُعدُّ مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية إحدى المؤسسات المانحة، التي تركز في جهودها على دعم المؤسسات غير الربحية المسجلة في المملكة العربية السعودية في المجالات التعليمية، والاجتماعية، والصحية، والدعوية، والإعلامية، وبناء المساجد، وغيرها من أعمال الخير والبر المختلفة.

مؤسسة السبيعي الخيرية:



مؤسسة عبدالله بن إبراهيم السبيعي الخيرية مؤسسة مانحة تسعى لتمكين العمل الخيري في المملكة العربية السعودية ، وتقديم الخدمات والمنتجات النوعية للمستفيدين منه، بما يساهم في تحقيق رؤية 2030 ، عبر نوعين من الدعم (التأثير) و (التمكين).

حملة الراجحي:



هي حملة خيرية لحجاج الداخل على نفقة أبناء عبدالعزيز صالح الراجحي رحمه الله (صالح ومحمد وعبدالله رحمهم الله - وسليمان حفظه الله) وتحت إدارة وإشراف أبنائهم وأحفادهم.

مؤسسة عبدالرحمن بن صالح الراجحي:



تسعى مؤسسة عبدالرحمن بن صالح الراجحي وعائلته الخيرية لتكون مؤسسة نموذجية في المنح ، وأن تكون قادرة على المشاركة المتميزة في تطوير القطاع الخيري وفتح آفاق جديدة ومبتكرة للعمل والمشاركة في خدمة المجتمع.



تعتمد المؤسسات المانحة
على الأوقاف في إيراداته
بنسبة

50%



أبرز مصارف منح
المؤسسات يتجه نحو
التعليم، الأسرة،
القطاع الصحي



متوسط الميزانية السنوية
للمؤسسات المانحة في
المملكة

44
مليون ريال

أقام البرنامج حلقة نقاش مع قيادات من المؤسسات المانحة لمناقشة دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



1. كيف ترى المؤسسات المانحة "مساهمتها في القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن" في الوضع الراهن.

2. إلى أي مدى ممكن للمؤسسات المانحة "أن تصل بالقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن (الآمال والتطلعات)".

3. ما هي الممكنات التي تحتاجها المؤسسات المانحة لتكون أكثر كفاءة وفاعلية ودافعية، لتعظيم الأثر وتحقيق المنفعة.

وكانت أبرز التوصيات

تمكين العاملين
في القطاع

توفير البيانات
والمعلومات
المهمة للقطاع

تقديم تسهيلات
ومحفزات
للقطاع

حصر جهود
القطاع

الجمعيات الأهلية



الجمعيات الأهلية

الجمعيات المعنية بتقديم المشاريع والمبادرات لضيوف الرحمن سواء كانت متخصصة بذلك أو أن ضيوف الرحمن هو أحد الفئات المستفيدة.

نماذج من الجمعيات الأهلية

هدية الحاج والمعتمر:



تقدم خدمات إنسانية تسهل للحاج والمعتمر والزائر أداء مناسكه وتحول الجهود الخيرة والمساهمات المباركة إلى خدمات متميزة من خلال التطوير والإبداع وسرعة الاستجابة بكفاءة وفعالية وفق المعايير العالمية بإشراف الثقات من محبي الخير احتساباً لوجه الله

جمعية نماء الخيرية:



الإسهام في التنمية المجتمعية في منطقة مكة المكرمة من خلال تخفيف أعباء المحتاجين بخصوصية وتمكينهم للخروج من دائرة الاحتياج والمساندة في مواجهة الكوارث والأزمات.

جمعية زمزم للرعاية الصحية:

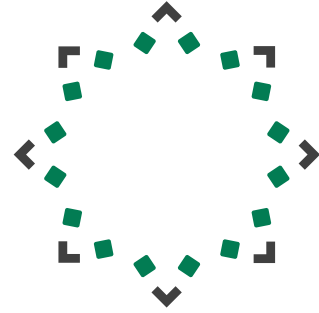


تقديم الخدمات الصحية والتوعوية وبناء كيان مجتمعي صحي خيري يعزز صحة مستهدفيه من خلال تقديم خدمات نوعيه وفقاً لأولوية الاحتياج في منطقة مكة المكرمة

جمعية إكرام لحفظ الطعام:



تهدف لحفظ فائض الطعام من الولائم وقصور الأفراح والأبراج المحيطة بالحرم المكي الشريف ونقله وحفظه وإعادة تأهيله بطريقة آمنة وصحية , ومن ثم توزيعه على الفقراء والأيتام والأرامل بمكة المكرمة.



إجمالي مصروفات
الجمعيات الأهلية
لعام 1436 ما يقارب من
3.6 مليار ريال



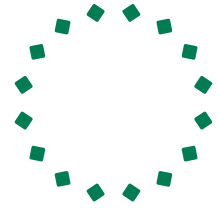
إجمالي أصول
الجمعيات في المملكة
ما يقارب من
23 مليار ريال



متوسط تبرع الأفراد
في المملكة
في السنة
14,489 ريال



بلغت إيرادات الجمعيات
الأهلية في المملكة
عام 1436
4.5 مليار ريال



المدينة المنورة

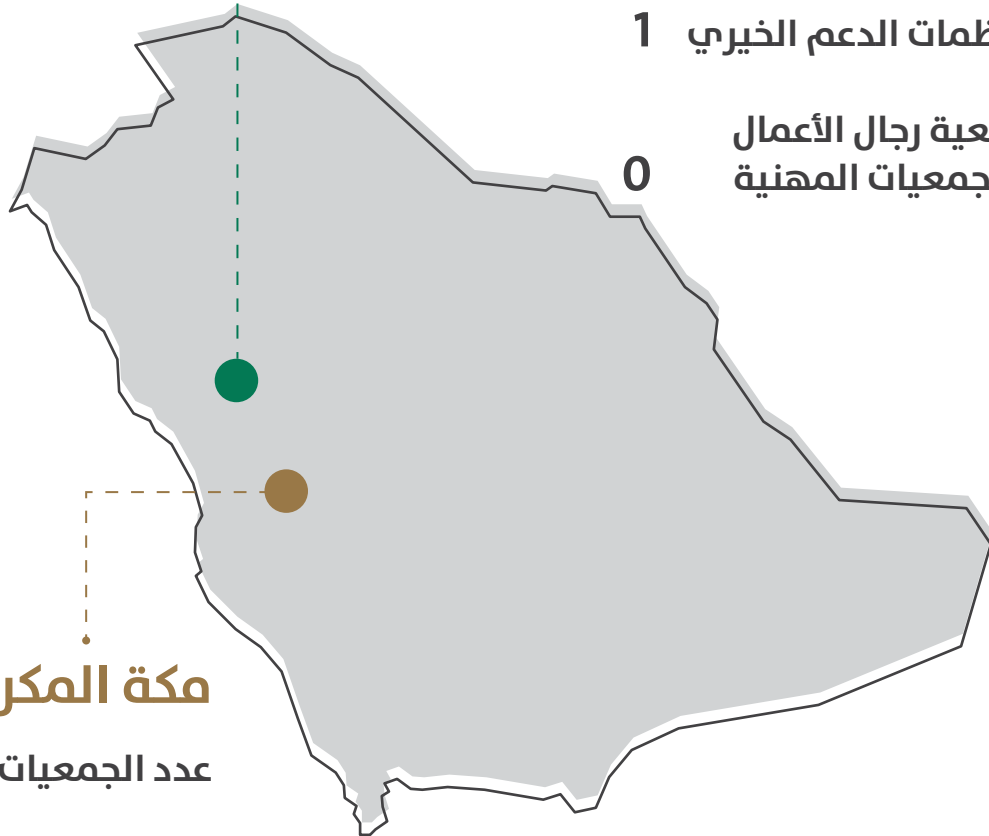
29 عدد الجمعيات

21 الخدمات الاجتماعية

7 الصحة

1 منظمات الدعم الخيري

0 جمعية رجال الأعمال
والجمعيات المهنية



مكة المكرمة

16 عدد الجمعيات

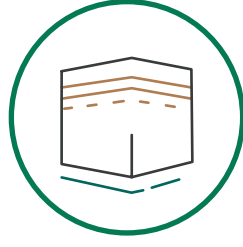
11 الخدمات الاجتماعية

3 الصحة

1 منظمات الدعم الخيري

1 جمعية رجال الأعمال
والجمعيات المهنية





مكة المكرمة

2016

1.398
مليار ريال
إجمالي الأصول

194.7
مليون ريال
إجمالي المصروفات

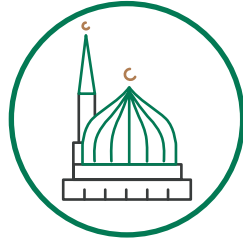
242.1
مليون ريال
إجمالي الإيرادات

2018

1.319
مليار ريال
إجمالي الأصول

105.8
مليون ريال
إجمالي المصروفات

97.9
مليون ريال
إجمالي الإيرادات



المدينة المنورة

2016

752.9
مليون ريال
إجمالي الأصول

105.4
مليون ريال
إجمالي المصروفات

43.3
مليون ريال
إجمالي الإيرادات

2018

502.4
مليون ريال
إجمالي الأصول

26.1
مليون ريال
إجمالي المصروفات

6.6
مليون ريال
إجمالي الإيرادات



العمل التطوعي



العمل التطوعي

الأفراد أو المجموعات الراغبة بالتطوع سواء كانت ضمن الفئات الاحترافية التخصصية أو التطوع ضمن المهام العامة.

نماذج من العمل التطوعي

البرنامج الصحي التطوعي بالحج:



برنامج سنوي يقدم خدمات التوعية والرعاية الصحية التطوعية الميدانية للحجاج والإسهام في الأبحاث العلمية تحت إشراف الجهات العلمية.

برنامج مسك المشاعر:



يهدف لتهيئة المتطوعين وإكسابهم مهارات وخبرات متخصصة تسهم في تجويد وتعزيز أداءهم لمهامهم في موسم الحج وخدمة الحجاج في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

معسكرات الخدمة العامة:



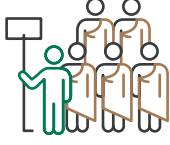
تقديم خدمات الإرشاد والتوجيه للتائهين عبر منسوبي الجمعية من المتطوعين وكذلك تقديم المساندة لعمليات التنظيم مع الجهات الأمنية والصحية بالحج.

مشروع تعظيم البلد الحرام:



تأصيل معنى تعظيم مكة البلد الحرام في قلوب المقيمين في مكة والوافدين إليها وقلوب عموم المسلمين لتبقى بلدًا آمنًا عبر المتطوعين من أهل مكة.

حقائق وأرقام عن العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن



40

صاحب مصلحة
ذو علاقة بالتطوع
لخدمة ضيوف
الرحمن



9

نظام أو قرار
متعلق بالتطوع
لخدمة ضيوف
الرحمن

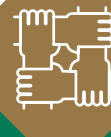


7

أهداف وطنية
متعلقة بالتطوع
لخدمة ضيوف
الرحمن



عدد الفرص
التطوعية
لعام 2019
300,873



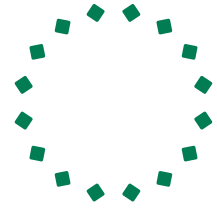
بلغ عدد
المتطوعين
عام 2019
192,448



نسبة المتطوعين في منطقة مكة
المكرمة والمدينة المنورة من
باقي المتطوعين في المملكة
%36



إجمالي الساعات
التطوعية
لعام 2019
18,753,62



المدينة المنورة

عدد المتطوعين 16,872

عدد الفرص التطوعية 9,866

عدد الساعات التطوعية 1,201,523



حج عام
1440هـ

مكة المكرمة

عدد المتطوعين 16,872

عدد الفرص التطوعية 21,983

عدد الساعات التطوعية 4,415,780



مجالات التطوع



الإعلام



التطوع الصحي



الترجمة



الإرشاد والتوجيه



التطوع البيئي



خدمة كبار السن
وذوي الإعاقة



علاقات الحجاج

عمل فريق برنامج خدمة ضيوف الرحمن على حصر الاسهامات التطوعية التي قدمتها الجهات الحكومية.

تم تنفيذ

33

مساهمة تطوعية

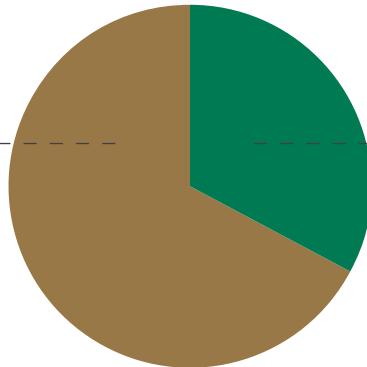
تم حصر مساهمات

9

جهات حكومية

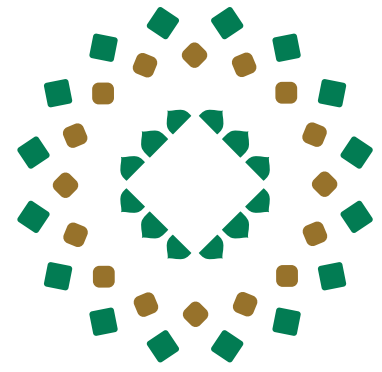
67%

من المساهمات
كانت في منطقة
مكة المكرمة



33%

من المساهمات
كانت في منطقة
المدينة المنورة



مبادرات البرنامج في القطاع غير الربحي

تمكين وتنظيم العمل التطوعي لضيوف الرحمن في مكة المكرمة والمدينة المنورة

تهدف المبادرة إلى تنظيم وتمكين العمل التطوعي وتوحيد جهود الجهات التي تقدم خدمات لضيوف الرحمن وتشجيع العمل التطوعي النوعي والاحترافي من خلال:



وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

مالك المبادرة:

- حصر الفرص التطوعية من الجهات العاملة في خدمة ضيوف الرحمن وتقديم حزم من التسهيلات للمتطوعين
- منح ترخيص العمل التطوعي لمتطوعين يتمتعون بالمؤهلات والمهارات والإمكانات والتدريب اللازم
- مسح لأفضل الممارسات في تأهيل المتطوعين وتقديمها عبر عدد من الحملات الإعلامية

مخرجات المبادرة

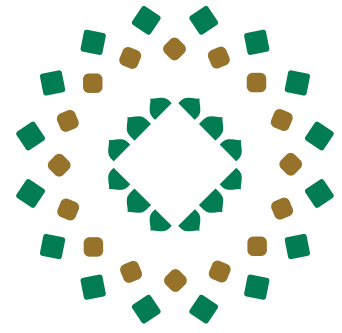
- بناء قدرات 25 جهة وتمكينهم من تصميم الفرص التطوعية
- 5 حزم من التسهيلات لمتطوعي ضيوف الرحمن
- 4 حملات متخصصة وموجهة لاستقطاب المتطوعين المحترفين لخدمة ضيوف الرحمن
- إصدار نوعين من الرخص للعمل التطوعي
- 5 مقرات عمل المتطوعين دائمة و مؤقتة في المشاعر المقدسة
- تأسيس مركز الحرمين لخدمة ضيوف الرحمن

الأثر المتوقع

- بناء قدرات و مهارات مؤهلة و مدربة من المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن.
- تنظيم وضبط العلاقة بين الجهات الموفرة للفرص التطوعية والمتطوعين.
- تشجيع العمل التطوعي الاحترافي و التخصصي والعام بين أفراد المجتمع وحث الجهات ذات العلاقة بضيوف الرحمن لتوفير فرص نوعية ذات أثر اقتصادي.



نظرة على مساهمة
القطاع غير الربحي في
منطقتي مكة المكرمة
والمدينة المنورة إثر
جائحة فيروس كورونا
الجديد



نظرة على مساهمة القطاع غير الربحي في منطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة إثر جائحة فيروس كورونا الجديد



مساهمة جمعية هدية لمساعدة الأسر الأكثر احتياجاً في مواجهة جائحة فيروس كورونا

عدد المستفيدين منذ بداية الأزمة

582,464

مستفيد



عدد الأسر

80,613



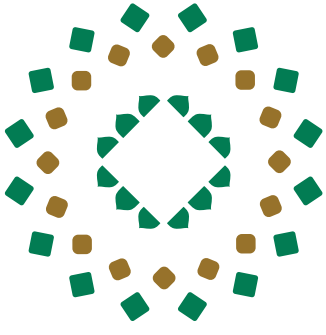
الساعات التطوعية

59,337



المتطوعين

14,755



مبادرة إعانة المنقطعين من المعتمرين بسبب وباء كورونا



مدة المبادرة
30 يوم



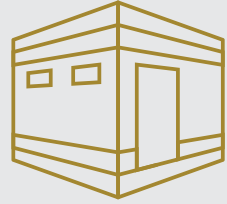
فئة المبادرة
ضيوف الرحمن



اسم المبادرة
إعانة المنقطعين

النطاق الجغرافي للمبادرة

مكة المكرمة ، جدة ، مطار الملك عبدالعزيز



خدمات المبادرة



الخدمات الصحية



السقيا



الإطعام



الإسكان



الإرشاد



الحجوزات



الاتصالات



الترجمة

المستفيدين من المبادرة

374+ معتمر
من أكثر من 17 دولة حول العالم



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن

