

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

أوقاف
الهيئة العامة للأوقاف
GENERAL AUTHORITY FOR AWQAF



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



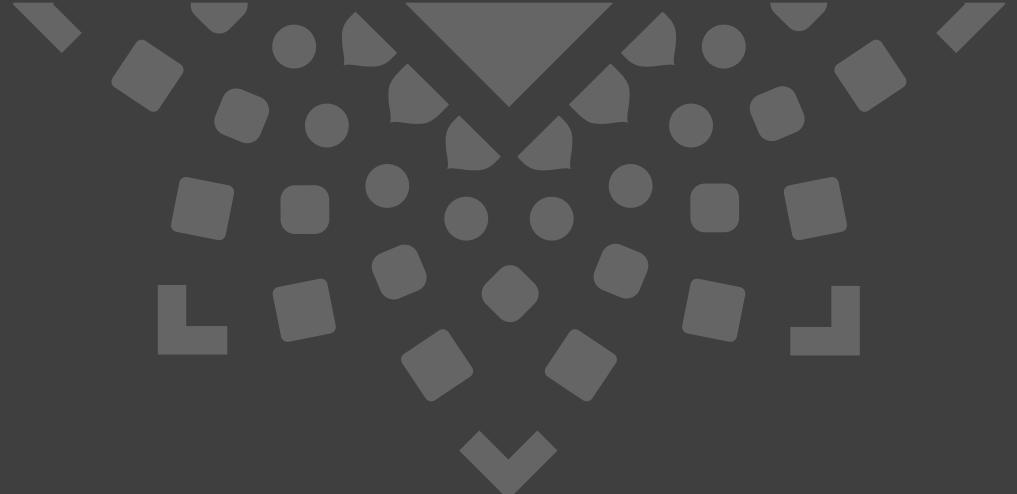
وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



فرص وتحديات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

الإصدار الرابع للتقرير الدوري لتعزيز
دور القطاع غير الربحي
في خدمة ضيوف الرحمن
يوليو 2021





التعريف بسلسلة تقارير القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

يولي برنامج خدمة ضيوف الرحمن اهتماماً بالقطاع غير الربحي من خلال دفع التنسيق والتكامل بين مكوناته والجهات الممكنة له، وتعد التقارير الدورية المتخصصة الصادرة من البرنامج، أحد الوسائل التي تلقي الضوء على دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن ومقترحات التطور والتوصيات من كافة أصحاب العلاقة للنهوض بدوره وتقديم الدعم اللازم

المحتويات

1. الفرص والتحديات التنظيمية	4
مقدمة	5
أبرز الأنظمة واللوائح ذات العلاقة	11-7
أدوار الجهات الضابطة للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن	14-12
ملخص الفرص والتغييرات المقترحة	21-15
2. الفرص والتحديات الاستراتيجية	22
مقدمة	23
الفرص	25-24
التحديات	39-26
3. المبادرات والمكاسب السريعة	46-40
4. التوصيات	61



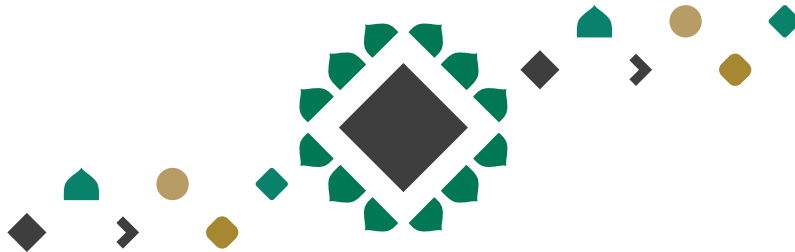
الفرص والتحديات التنظيمية



المقدمة

للتعرف على أي منظومة عمل ووضعها الراهن وفهم العلاقات والأدوار فإن من الهام التعرف على الأنظمة واللوائح والقرارات المنظمة لهذا العمل، لذا يسلط هذا الفصل من الدراسة الضوء على تحليل الأنظمة واللوائح ذات الصلة بالقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، حيث تم دراسة ما يقرب من (213) نظاماً ولائحةً وقراراً وتعميماً، استخلص منها (55) نظاماً متنوعاً بين أنظمة تتعلق بتنظيم مسارات القطاع غير الربحي (الجمعيات والمؤسسات الأهلية، الجمعيات التعاونية، الأوقاف، التطوع)، وتنظيم الكيانات المتخصصة تحت تلك المسارات ك (تحفيظ القرآن الكريم، الصحة، التعليم، التدريب)، وكذلك أنظمة ليست في ذات القطاع لكنها مؤثرة عليه إما لكونها تتقاطع مع القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن سواء في النطاق الإداري أو الخدمة المقدمة، وأنظمة تتعلق بموارد القطاع، وأنظمة فيها فرص للقطاع من ناحية الامتيازات والتسهيلات . وتم استبعاد الأنظمة واللوائح غير السارية، وتلك المتعلقة بمنح الدولة للأفراد، والتعاميم والتعليمات الوزارية غير المؤثرة أو التي ليس فيها فرص للقطاع.

ومن خلال هذا التحليل تم الوقوف على الجهات الحكومية الضابطة للعمل الخيري -غير الربحي- في خدمة ضيوف الرحمن (الحج والعمرة والزيارة) ومهامها واختصاصاتها، واستخلص عدد من الفرص للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن اشتملت عليها الأنظمة واللوائح، كما تم إبراز عدد من التداخلات والفراغات في تلك الأنظمة والتي سيتم اقتراح الحلول المناسبة لها في فصل المبادرات والمكاسب السريعة.



منهجية تحليل الأنظمة واللوائح ذات العلاقة

تمت دراسة 213 نظام /لائحة

استخلاص

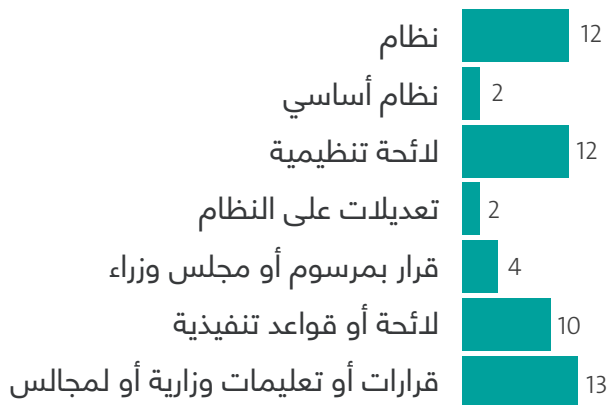
55

نظام ولائحة ذات علاقة

المخرجات

فرص
تدخلات
فراغات تشريعية

الجهات الضابطة
للقطاع ومهامها
واختصاصاتها



تم استبعاد

- الأنظمة غير السارية
- منح الدولة للأفراد
- تعاميم وتعليمات وزارية غير مؤثرة ولا تمنح فرص

أبرز الأنظمة واللوائح

الكيانات الخيرية

م	اسم الوثيقة	رقمها	تاريخها	جهة الإصدار
1	اللائحة التنظيمية لمراكز التنمية الاجتماعية	161	1428/05/11هـ	مجلس الوزراء
2	نظام الجمعيات التعاونية	14/م	1429/03/10هـ	الديوان الملكي
3	اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات التعاونية	53068	1429/06/10هـ	وزارة الشؤون البلدية والقروية
4	القواعد التنفيذية لللائحة التنظيمية لمراكز التنمية الاجتماعية	96499	1431/10/10هـ	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
5	معاملة اللجان الأهلية المرتبطة بمراكز التنمية الاجتماعية لقرار مجلس الوزراء رقم (680) في 25 / 11 / 1380هـ	—	1434هـ	مجلس الوزراء
6	نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية	8/م	1437/02/19هـ	الديوان الملكي
7	اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية	73739	1437/06/11هـ	وزارة الشؤون الاجتماعية
8	الميثاق الأخلاقي للعاملين في القطاع غير الربحي	—	1439هـ	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
9	الجهات التي يدخل ضمن اختصاصها الإشراف الفني على جمعيات ومؤسسات القطاع غير الربحي	457	1439/08/22هـ	مجلس الوزراء
10	لائحة مجلس المؤسسات الأهلية	205271	1439/11/03هـ	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
11	اللائحة المنظمة للعلاقة بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والجهات المشرفة فنياً على الجمعيات والمؤسسات الأهلية	112649	1440/06/15هـ	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
12	التنظيم الأساسي للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	459	1440/08/11هـ	قرار مجلس الوزراء

أبرز الأنظمة واللوائح

الأوقاف

م	اسم الوثيقة	رقمها	تاريخها	جهة الإصدار
13	لائحة تنظيم الأوقاف الخيرية (الجزء الأول - الحصر والتمحيص والتسجيل)	80	1393/01/29 هـ	مجلس الوزراء
14	تنظيم تسليم عوض المساجد المهدومة بسبب نزاع ملكيتها ولا يوجد لها حجج استحكام	50	1442/02/13 هـ	مجلس الوزراء
15	نظام الهيئة العامة للأوقاف	11/م	1437/02/26 هـ	الديوان الملكي
16	تعليمات الترخيص للصناديق الاستثمارية الوقفية	—	1439 هـ	الهيئة العامة للأوقاف

أبرز الأنظمة واللوائح

التطوع

م	اسم الوثيقة	رقمها	تاريخها	جهة الإصدار
1	ضوابط السماح للموظف السعودي بالتغيب عن عمله للمشاركة في أعمال الإغاثة الخارجية براتب كامل	1031	1406/07/08 هـ	مجلس الخدمة المدنية
2	شمول ضوابط السماح للموظف السعودي بالتغيب عن عمله للمشاركة في أعمال الإغاثة الخارجية براتب كامل لعام 1406 هـ للموظفين السعوديين المتطوعين في أعمال الدفاع المدني والإغاثة الداخلية	3/248	1412/05/27 هـ	مجلس الخدمة المدنية
3	لائحة المتطوعين لأعمال الدفاع المدني بالمملكة العربية السعودية	12/2 و/1/دف	1442/01/15 هـ	مجلس الدفاع المدني
4	نظام العمل التطوعي	70/م	1441/05/27 هـ	الديوان الملكي

أبرز الأنظمة واللوائح

أخرى تؤثر في القطاع

م	اسم الوثيقة	رقمها	تاريخها	جهة الإصدار
1	نظام المناطق	أ/92	1412/08/27هـ	الديوان الملكي
2	اللائحة التنفيذية لنظام المناطق	3279	1414/07/02هـ	وزارة الداخلية
3	تنظيم مشاركات الجهات الحكومية في أعمال الحج	179	1429/06/26هـ	مجلس الوزراء
4	القواعد التي تنظم وتحكم الرقابة على تلقي الجهات الحكومية هبات وتبرعات	365	1436/08/14هـ	مجلس الوزراء
5	التنظيم الإداري الموحد لإمارات المناطق	10	1437/01/13هـ	مجلس الوزراء
6	لائحة الإغاثة الفورية داخل المملكة المعدلة	ج/9	1438/06/23هـ	مجلس الدفاع المدني
7	الترتيبات التنظيمية للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة	أ/124	1440/04/11هـ	الديوان الملكي

أبرز الأنظمة واللوائح

موارد الجمعيات

م	اسم الوثيقة	رقمها	تاريخها	جهة الإصدار
1	لائحة منح الإعانات للجمعيات الخيرية	610	1395/05/13هـ	مجلس الوزراء
2	لائحة جمع التبرعات للوجوه الخيرية	547	1396/03/30هـ	مجلس الوزراء
3	لائحة إعانات الجمعيات التعاونية	419	1398/05/10هـ	مجلس الوزراء
4	تعديل الفقرة (2) من المادة (13) من لائحة منح الإعانات للجمعيات الخيرية	216	1434/06/26هـ	وزارة الشؤون الاجتماعية

أبرز الأنظمة واللوائح

خدمة يشارك فيها القطاع

م	اسم الوثيقة	رقمها	تاريخها	جهة الإصدار
1	النظام الأساسي واللائحة الداخلية للجمعيات الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم		1417هـ	وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد
2	القواعد التنفيذية لإنشاء المؤسسات الخيرية الخاصة بالأغراض التعليمية فوق المستوى الثانوي والترخيص لها		—	وزارة التعليم
3	القواعد المنظمة للجنة السقاية والرفادة بمنطقة مكة المكرمة	ل/2/71805	1423/05/25هـ	إمارة منطقة مكة المكرمة
4	اللائحة الإدارية والمالية المنظمة لأعمال المكاتب التعاونية للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات	م/ق/24	1428/04/27هـ	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد
5	القواعد التنظيمية الخاصة بإنشاء وحدات التدريب غير الربحية في مجال التدريب التقني والمهني	17	1430/01/15هـ	مجلس الوزراء
6	تطبيق نظام المؤسسات الصحية الخاصة لعام 1423 هـ ولوائحته التنفيذية على الجمعيات الخيرية التي ترغب في افتتاح مؤسسات صحية خيرية	م/10	1437/02/26هـ	الديوان الملكي
7	توجيه المكاتب التعاونية بعدم تنظيم رحلات عمرة لحديثي العهد بالإسلام دون الحصول على إذن رسمي بناء على برقية أمير منطقة مكة المكرمة (رقم 1ش/705111) وتاريخ 1438/29/05هـ)	د / 416 / 20 / م / د	1438/٢١/٠٦هـ	فرع وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد في منطقة مكة المكرمة
8	البرنامج الخيري لسقيا الماء (سقاية)	332	1439/06/25هـ	مجلس الوزراء
9	النظام الأساس لجمعية الكشافة العربية السعودية	م/83	1439/07/25هـ	الديوان الملكي
10	لجنة السقاية والرفادة التي تشرف عليها إمارة منطقة مكة المكرمة هي الجهة المسؤولة عن تنظيم وتنسيق ومتابعة برامج الإطعام الخيري والجهات المقدمة له ، وهي المعنية بمنح التصاريح اللازمة بهذا الشأن	ل 3120 / 40 /	1440/06 / 06هـ	إمارة منطقة مكة المكرمة

أبرز الأنظمة واللوائح

أخرى فيها فرص للقطاع

م	اسم الوثيقة	رقمها	تاريخها	جهة الإصدار
1	قواعد تنظيم لوحات الدعاية والإعلان	35/م	1412/12/28 هـ	الديوان الملكي
2	نظام (قانون) الجمارك الموحد لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ومذكرته الإيضاحية	41/م	1423/11/03 هـ	الديوان الملكي
3	نظام ضريبة الدخل	1/م	1425/01/15 هـ	الديوان الملكي
4	نظام خدمة حجاج الداخل	58/م	1426/10/28 هـ	الديوان الملكي
5	نظام الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم	17/م	1427/03/13 هـ	الديوان الملكي
6	لائحة صناديق الاستثمار العقاري	1-193-2006	1427/09/16 هـ	هيئة السوق المالية
7	لائحة صناديق الاستثمار	1-219-2006	1427/12/03 هـ	هيئة السوق المالية
8	تخصيص أموال مجهولي الأبوين الذين توفوا وليس لهم وارث شرعي ولم يوصوا في شأنها بشيء لمصلحة المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام	150	1437/04/29 هـ	مجلس الوزراء
9	قرار السماح لمنشآت القطاع الخاص بتقديم خدمات بعض عاملها السعوديين لجهات القطاع غير الربحي	134309	1437/10/14 هـ	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
10	الضوابط اللازمة لتخصيص أموال مجهولي الأبوين الذين توفوا وليس لهم وارث شرعي ولم يوصوا في شأنها بشيء لمصلحة المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام	237	1439/05/13 هـ	مجلس الوزراء
11	تعديل المادة الخامسة من نظام تملك غير السعوديين للعقار واستثماره	94/م	1439/09/15 هـ	الديوان الملكي
12	اللائحة التنفيذية للموارد البشرية في الخدمة المدنية	1550	1440/06/09 هـ	وزارة الخدمة المدنية
13	نظام مقدمي خدمة حجاج الخارج	111/م	1440/09/17 هـ	الديوان الملكي
14	نظام المنافسات والمشتريات الحكومية	128/م	1440/11/13 هـ	الديوان الملكي

الجهات الضابطة وأدوارها

جهات أهلية

لجنة تنمية	جمعية تعاونية	مؤسسة أهلية	جمعية أهلية	البند	
غير ربحية	ربحية	غير ربحية	غير ربحية	جهات أهلية (ربحية/غير ربحية)	
●	●	●	●	التحقق من استيفاء الشروط (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية)	مرحلة التأسيس
●	●	●	●	الدراسة والموافقة المبدئية (الجهة المشرفة)	
●	●	●	●	موافقة الجهة المختصة (وزارة الداخلية)	
●	●	●	●	الموافقة على التأسيس (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية)	
●	●	●	●	جمع التبرعات	مرحلة التشغيل
●	●	●	●	الإذن بجمع التبرعات (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية)	
●	●	●	●	وجود جهة مشرفة	
●	●	●	●	الإشراف الإداري والمالي (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية)	
●	●	●	●	الإشراف الفني الجهة المشرفة مثل / وزارة الحج والعمرة، الصحة، التعليم، الإسكان..	

الأوقاف

[illegible]

الجهات الضابطة وأدوارها

العمل التطوعي

الجهة	المهمة	المجال	النظام
الهلال الأحمر السعودي	حصول الموظف السعودي على راتبه كاملاً حال تغيبه بحد أقصى 45 يوماً	أعمال الدفاع المدني والإغاثة الداخلية	قرار مجلس المدينة
جهة عمل الموظف	منح إجازة براتب كامل		اللائحة التنفيذية للموارد البشرية في الخدمة المدنية
الوزير المختص	فتح باب التطوع	التطوع لأعمال الدفاع المدني، ومنها أعمال الحج	لائحة المتطوعين لأعمال الدفاع المدني بالمملكة العربية السعودية
وزير الداخلية رئيس مجلس الدفاع المدني أو من ينيبه	وضع استراتيجية العمل التطوعي		
اللجنة الوطنية للعمل التطوعي: برئاسة وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وممثلين من وزارة (التعليم، الصحة، الحج والعمر، الإعلام)، وهيئة الهلال الأحمر السعودي، المديرية العامة للدفاع المدني، ووحدة المخاطر الوطنية، وجمعية الكشافة العربية السعودية/ وممثل من الجمعيات التطوعية الأهلية، وأحد المهتمين بالعمل التطوعي	وضع آليات تنظيم العمل التطوعي وتطويره		
	الإشراف على قواعد البيانات الخاصة بالمتطوعين		
	وضع ضوابط تراخيص الفرق التطوعية وتسجيلها		
	تصميم البرامج التطوعية		
	استقبال واستقطاب المتطوعين		
الجهة المستفيدة	تدريب المتطوعين	التطوع بشكل عام	نظام العمل التطوعي
	متابعة أداء المتطوعين		
	تجهيز المتطوع وإعاشته وسكنه		

ملخص الفرص والتغيرات المقترحة

الفرص والتغيرات التنظيمية لتعظيم الأثر

يحتاج إلى تفعيل

المطلوب

تفعيل وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد للنص النظامي وفيه: أن "تعويضات المساجد المنزوعة ملكيتها وليس عليها صكوك تودع في حساب لدى مؤسسة النقد العربي السعودي يسمى تعويضات المساجد"، وتوجيهه للمساجد التي تقع في طريق الحج والعمرة

مراجعة الخدمات التي يحتاجها قطاع خدمة ضيوف الرحمن، وترتيبها بحسب الأهمية، وترشيح الكيان غير الربحي (جمعية أهلية-جمعية تعاونية-جمعية تعاونية-..) المؤهل للقيام بالنشاط

أن تتولى مراكز التنمية الاجتماعية التعرف على الاحتياجات في منطقة عملها والتنسيق مع الجمعيات لتقوم المراكز والجمعيات الأهلية والجمعيات التعاونية بتقديم الخدمات، وخصوصًا ما يتعلق بغير الحاج والمُعتمرين في المدينتين المقدستين

توجيه الدعم من هذا الصندوق نحو الجمعيات والمؤسسات الأهلية التي تخدم ضيوف الرحمن، وكذلك استثمار الصندوق أمواله في المشروعات التي تخدم ضيوف الرحمن

الأثر المترتب

الاستفادة ببناء المساجد التي تقع في طريق ضيوف الرحمن أو بناء الأوقاف التي تصرف عليها

أن تكون الأنشطة التي يحتاجها القطاع جاهزة لمن يريد الدخول في مجال خدمة ضيوف الرحمن من الجمعيات والمؤسسات الأهلية وأيضًا الجمعيات التعاونية، وحتى لا تقدم هذه الجمعيات فوق ما يحتاجه النشاط

توفير الخدمات لساكني مكة المكرمة والمدينة المنورة -غير الحاج والمُعتمرين- أوقات المواسم.

تشجيع الجمعيات على التخصص في خدمة ضيوف الرحمن، وتنمية القطاع

الفرصة

تعويضات المساجد والصرف منها على بناء المساجد البديلة وإنشاء أوقاف تدرّ ريفًا يصرف منه على المساجد

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالتنسيق مع الجهات المشرفة تقوم بإعداد قائمة بنشاطات الجمعيات والمؤسسات الأهلية والجهات المشرفة وأن للجهات المشرفة اقتراح أنشطة جديدة

نصت اللائحة على أن مراكز التنمية الاجتماعية ولجانها تعمل على الاستفادة من جميع القطاعات الحكومية والأهلية والخيرية التي هي في منطقة عملها؛ لتنفيذ برامجها وفق منهج تنسيقي مدروس بما يحقق التكامل وعدم الازدواجية مع هذه القطاعات

(صندوق دعم الجمعيات)

الفرص والتغيرات التنظيمية لتعزيز الأثر

يحتاج إلى تفعيل

المطلوب

التفعيل، بعد تحديد ما يحتاج فيه لدعم القطاع الخاص والأفراد

الاستفادة من الجمعيات الدعوية في إثراء التجربة من خلال الأنشطة الدينية

نشر مزايا الجمعيات التعاونية لتشجيع تأسيس جمعيات تعاونية في خدمة ضيوف الرحمن في الأنشطة التي يحتاجها قطاع خدمة ضيوف الرحمن، وتفعيل الامتيازات

نشر هذه المزايا في أوساط المهتمين بالحج والعمرة لتحفيزهم لإنشاء الجمعيات والمؤسسات الأهلية، والجمعيات التعاونية في مجال خدمة ضيوف الرحمن

الأثر المترتب

توفير الخدمات الموكلة للجهات الحكومية مع تنوع وسائل الدعم، ومسؤوليتها المباشرة عن الأعمال

تخصيصية تقديم التوعية وتنوع طرقها وإثراء تجربة ضيوف الرحمن

تعدد قنوات تقديم الخدمة في مجال خدمة ضيوف الرحمن، مع تنوع موارد الدعم وتوفر

إنشاء الجمعيات الأهلية والتعاونية في مجال خدمة ضيوف الرحمن مع توفر مصادر الدعم المالي والبشري

الفرصة

السماح للمؤسسات الحكومية بقبول التبرعات وتسمية المشروعات بأسماء المتبرعين، وفق ضوابط محددة

من مهام المكاتب التعاونية للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات: الدروس، الندوات، رحلات الحج والعمرة والزيارة، الرحلات التعليمية، المعارض، الهدايا

كون الجمعيات التعاونية يمكن أن تخدم نشاطات متعددة تهدف لتحسين الحالة الاقتصادية، وتتميز بكون لها تسهيلات من ناحية منح الأراضي وأفضلية في تأجير المواقع الحكومية وإجراءات الاستيراد

منح الأراضي للجمعيات الأهلية (2500م²)، إعفاء الجمعيات الأهلية من الضرائب "الرسوم" الجمركية، الإعانة التأسيسية، السنوية، وإعانة تعيين موظفين فنيين، ومد الجمعية بالخبراء، وندب بعض موظفي الوزارة للعمل في الجمعيات

الفرص والتغييرات التنظيمية لتعزيز الأثر

يحتاج إلى تفعيل

المطلوب

تفعيل دعم هذا الصندوق والاستفادة من جمعيات تحفيظ القرآن الكريم فيما يتعلق بإثراء التجربة القرآنية (قرآن- قيم-...)

الأثر المرتبط

دعم إثراء تجربة ضيوف الرحمن من خلال البرامج والأنشطة المتعلقة بالقرآن الكريم

الفرصة

تضمن النظام الأساسي واللائحة الداخلية للجمعيات الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم: "إنشاء صندوق خيري موحد لاستقبال ما يرد لجمعيات تحفيظ القرآن من تبرعات وهبات وأوقاف" تسهم فيه كل جمعية بـ 25% من فائضها السنوي

الفرص والتغييرات التنظيمية لتعظيم الأثر

قرار وزاري بإضافة أو تعديل

المطلوب

أن تحدد وزارة الإعلام مع الجهات العاملة في خدمة ضيوف الرحمن (وزارة: الحج والعمرة - الداخلية - الصحة) الإعلانات ذات الهدف الخيري

تخصيص جزء من النسبة المخصصة لخدمة الحرمين الشريفين

إنشاء صندوق وقفى يكون ريعه لخدمة ضيوف الرحمن

الأثر المترتب

الاستفادة من ذلك في الجانب التوعوي في خدمة ضيوف الرحمن مما يقلل التكلفة ويضمن الاحترافية

الاستفادة من ذلك فيما يتعلق بالفئات التي تخدمها الهيئة في الحرمين الشريفين (ناقص الأهلية أو فاقدها - من لا يُعرف له وارث - الغائب - المفقود - المجهول - اللقطات - السرقات)

توفير التمويل اللازم لخدمة ضيوف الرحمن، وتخفيف جزء من العبء المالي عن كاهل الحكومة

الفرصة

الشركة أو المؤسسة المرخص لها بالإعلان تلتزم بتنفيذ نسبة معينة من الإعلانات ذات الهدف الخيري وذلك وفقاً لما تحدده وزارة الإعلام بالاتفاق مع الجهة ذات العلاقة، وإن وزارة الإعلام تحدد مع الجهة ذات العلاقة الإعلانات ذات الهدف الخيري الذي تنفذه الشركات والمؤسسات المرخص لها بالإعلان

الاستفادة من ريع استثمارات الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم؛ حيث نص نظامها على: (تخصيص 5% من صافي عائدات الاستثمار لما يعود بالنفع العام على جميع الأغراض التي أنشئت من أجلها)

كون التعليمات نصّت على أنه يجب أن تكون الجهة المستفيدة كياناً غير ربحي مؤهلاً وفق المعايير والاشتراطات التي تصدرها الهيئة العامة للأوقاف من وقت لآخر. وكون التعديل أجاز لغير السعودي في مكة المكرمة والمدينة المنورة إذا اقترن به الوقف على جهة سعودية معينة. فإن الصندوق الاستثماري الوقفي الذي يكون ريعه لخدمة ضيوف الرحمن: يتوفر فيه أنه على جهة سعودية معينة غير ربحية؛ فلذلك يمكن فتحه لغير السعوديين للمساهمة فيه. ويمكن أن يقبل المساهمات من أوقاف الحرمين خارج السعودية.

الفرص والتغييرات التنظيمية لتعزيز الأثر

قرار وزاري بإضافة أو تعديل

المطلوب

- تحديد ماذا يطبق على أعمال الحج؛ لائحة المتطوعين أو نظام العمل التطوعي.
- عدم اقتصار التطوع مدفوع الراتب على من تطلبه جهة رسمية بل يشمل الجمعيات الأهلية والفرق التطوعية المرخصة.

الأثر المترتب

- تداخل في الأعمال التطوعية في الحج ففي لائحة المتطوعين لأعمال الدفاع المدني بالمملكة العربية السعودية يشترط فتح وزير الداخلية لباب التطوع، وفي نظام التطوع يحق لأي جهة حكومية تعمل في الحج تصميم البرامج التطوعية واستقبال واستقطاب المتطوعين.
- قلة المحفز للتطوع ضمن الفرق التطوعية والجمعيات الأهلية

التداخل

"لائحة المتطوعين لأعمال الدفاع المدني" و"نظام العمل التطوعي" و"لائحة التنفيذية للموارد البشرية في الخدمة المدنية": ورد فيها متى تطبق كل لائحة، وشملت أن أعمال الحج تشملها "لائحة المتطوعين لأعمال الدفاع المدني" و"نظام العمل التطوعي". وكذلك تضمنت "لائحة المتطوعين لأعمال الدفاع المدني" و"لائحة التنفيذية للموارد البشرية في الخدمة المدنية" منح الإجازة لمن يشارك في أعمال الدفاع المدني والمناسبات وقصرت ذلك على من تطلبه جهة رسمية.

الفرص والتغييرات التنظيمية لتعظيم الأثر

أنظمة ولوائح في طريقها للصدور

المطلوب

أن يراعى في التنظيم الخاص للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ما يتعلق بالأوقاف والمسؤولية الاجتماعية لدى القطاع الخاص والتطوع

تنظيم مجالات الدعم، وأخذ موافقة دائمة على دعم بعض الجهات والمجالات دون الحاجة لأخذ موافقة لكل دعم، ومحفزات للقطاع الخاص لزيادة الدعم من خلال المسؤولية الاجتماعية ويراعى توافقه مع (التنظيم الأساسي للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي)

تضمين مزايا أعلى للشركات غير الربحية التي تخدم مصلحة عامة، مع فرض رقابة أشد على الأداء

أن يصدر قرار بذلك كما صدر أن أموال مجهولي الأبوين الذين توفوا وليس لهم وارث شرعي ولم يوصوا في شأنها بشيء لمصلحة المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام

الأثر المترتب

تنظيم القطاع غير الربحي بشكل كامل

تنظيم دعم القطاع الخاص للجمعيات الأهلية والتعاونية والجهات الحكومية، وتسهيل إجراءاته

تفعيل الشركات غير الربحية وخصوصاً في الخدمات المتعلقة بضيوف الرحمن

استثمار هذه الأموال في المشاريع التي تخدم ضيوف الرحمن في المشروعات التي تخدم ضيوف الرحمن وليست مغرية للقطاع الخاص لضعف مردودها

الفرصة

أن وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية أوكل إليها التنظيم الأساسي للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي إعداد مشروع التنظيم الخاص بالمركز وأتخذ ما يلزم في شأن تعديل نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية وغيره من الأنظمة ذات الصلة التي ستتأثر بإنشاء المركز

موافقة مجلس الشورى على مشروع (نظام الهيئة الوطنية للمسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص)

مواد متعلقة بالشركات غير الربحية

ديات من يتوفون في الحج وكذلك العمرة ويكون مجهول الهوية ولا يعرف له وارث، وكذلك المفقودات في الحرمين والمشاعر المقدسة

الفرص والتغييرات التنظيمية لتعزيز الأثر

مرسوم ملكي أو قرار مجلس وزراء

المطلوب

أن يضاف للاختصاص البرنامج ما يتعلق بسقيا ضيوف الرحمن في المنافذ أو المواقيت

أن يضاف أن تكون المشاريع الخيرية لخدمة ضيوف الرحمن

توجيه أموال مجهولي الأبوين في مكة المكرمة والمدينة المنورة لمشاريع وقفية تستهدف تحسين تجربة ضيوف الرحمن

الأثر المترتب

المساهمة في تقليل الهدر وتعزيز الأثر

الاستفادة منها لدعم الصندوق الوقفي لخدمة ضيوف الرحمن أو الجمعيات المتخصصة في خدمة ضيوف الرحمن

استخدام هذه الأموال في المشاريع التي تخدم تحسين تجربة ضيوف الرحمن

الفرصة

وجود برنامج متخصص استقبال التبرعات وصرفها لإقامة مشروعات المياه لسقيا المواقع المحتاجة إليها في مناطق المملكة

المبالغ التي يحكم بها للحاج ولم تتمكن وزارة الحج من تسليمها إليهم تورد إلى مؤسسة النقد العربي السعودي وتودع في حساب المشاريع الخيرية

تخصيص أموال مجهولي الأبوين الذين توفوا وليس لهم وارث شرعي ولم يوصوا في شأنها بشيء لمصلحة المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام، وأن التخصيص يكون لمشاريع وقفية مدرة للربح والربح يعود للأيتام

الفرص والتحديات الاستراتيجية

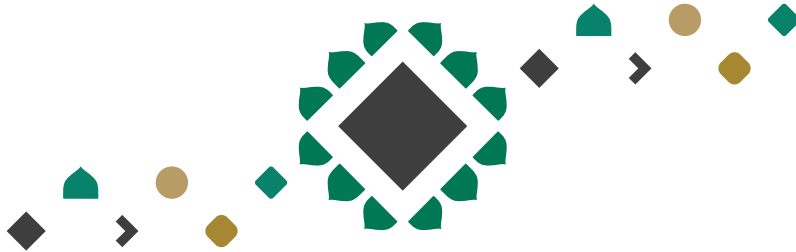


المقدمة

يركز هذا القسم على الفرص والتحديات الاستراتيجية؛ وفي سبيل ذلك عملت الدراسة على بحث واستقصاء التحديات التي تواجه القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، وذلك من خلال الرجوع إلى أدبيات الدراسات السابقة ونتائج الاستبانات الثلاثة التي أجرتها الدراسة للجمعيات الأهلية والمؤسسات الأهلية والأوقاف، ومخرجات ورش العمل.

وقد توصلت الدراسة إلى (8) فرص و(24) تحدي تمثل أهم التحديات التي تواجه القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، تم تصنيفها إلى ستة تصنيفات تمثل في: الأنظمة والتشريعات والعمليات التشغيلية وتحديات الموارد المالية، وتحديات الموارد البشرية، الدعم المجتمعي والتطوع، والإدارة الاستراتيجية للقطاع. كما تم تحديد مستوى كل تحدي وفقاً لثلاث مراتب: عالي، منخفض، متوسط.

من واقع تلك الفرص والتحديات، ومن خلال مخرجات الخارطة الحرارية التي أظهرت وجود عدد من الاحتياجات غير المشبعة لضيوف الرحمن، عملت الدراسة على اقتراح عدد من المبادرات التي يمكن أن تسهم في معالجة التحديات التي تواجه القطاع غير الربحي، وتلبية احتياجات ضيوف الرحمن. وقد تمثلت في (12) مبادرة. تضمنت (8) مبادرات محورية، و(4) مكاسب سريعة.



ملخص الفرص | 8 فرص

صعوبة
التفعيل

الأثر
على القطاع

إيضاح

الفرصة



زيادة إيرادات الجمعيات ومزيد
من التفاعل مع قطاع خدمة
ضيوف الرحمن

الاستفادة من انطلاق مبادرة إسناد
الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي
لوزارة الموارد البشرية والتي مكنت
الجمعيات الأهلية من التقديم على
الخدمات الحكومية بمقابل مالي

1
تدشين مبادرة إسناد الخدمات
الحكومية للقطاع غير الربحي



دعم استدامة
وتمويل القطاع

رغبة وشوق المسلمين للمساهمة في
خدمة الحرمين الشريفين وضيوف الرحمن
لنيل المثوبة والأجر

2
رغبة المسلمين من أنحاء العالم للتبرع
لخدمة الحرمين وضيوف الرحمن



خلق فرص عمل منظمة
وخلق فرص
مشاركة اجتماعية

فرص للريادة الاجتماعية والجمعيات
التعاونية للدخول في قطاع خدمة ضيوف
الرحمن ، حيث يمكن تأسيس جمعيات
لتقديم خدمات ومنتجات مدفوعة

3
مناسبة قطاع الحج والعمرة
لتأسيس جمعيات تعاونية



تبادل المعرفة، وإيصال رسالة المملكة
في خدمة ضيوف الرحمن إلى دول
العالم الإسلامي

دعم وتعزيز الشراكات بين الجمعيات الأهلية
المحلية والجمعيات الخارجية بما يساهم في نقل
المعرفة وتبادل الخبرات، والتنسيق لتشجيعهم
لتقديم بعض الخدمات والاحتياجات والتوعية
والتدريب للضيوف قبل وصولهم للمملكة

4
الشراكات الدولية مع الجمعيات
المميزة لتبادل الخبرات



عالي

متوسط

منخفض



صعوبة التفعيل



الأثر على القطاع

مزيد من الوعي والتدريب
لضيوف الرحمن

إيضاح

تشجيع ضيوف الرحمن على نقل التجربة
لمجتمعاتهم لرحلاتي الحج والعمرة وتمكينهم
من المعرفة وتزويدهم بالمراجع والمحتوى
المساندة وتأهيلهم لنشر التوعية والتثقيف
عند العودة لبلدانهم مما يعزز من نقل التجربة
وتثقيف القادمين لأول مرة.

الفرصة

نقل التجربة من ضيوف الرحمن
لمجتمعاتهم

5



الاستفادة من تراكم الخبرات لتحقيق
مزيد من التنمية الشاملة ونمو
اقتصادي مستدام

تبادل وإدارة ونقل المعرفة ونقل الخبرات من
الأحداث المشابهة السابقة (كأس العالم لكرة
القدم، الأولمبياد، .. إلخ)، والاستفادة من تلك
التجارب للاستخلاص بعض الفرض الاجتماعية
والاقتصادية لمنظومة الحج والعمرة وكيف
يمكن تفعيل دور القطاع غير الربحي بشكل أكبر

الاستفادة من التجارب العالمية

6



تعزيز روح الضيافة والمساهمة
والتشجيع على التطوع و تنمية الموارد
البشرية على المدى البعيد

تحفيز المجتمع السعودي وخاصة المجتمع
المكي والمدني عبر الاهتمام بنشر ثقافة
الضيافة وكذلك برامج للنشء وصغار
السن وتدريبهم لخدمة ضيوف الرحمن
وذلك من خلال التأكيد على أهمية الرسالة
السامية في خدمة ضيوف الرحمن

تحفيز المجتمع السعودي
للمساهمة الفاعلة في خدمة
ضيوف الرحمن

7



زيادة مهارات القطاع غير الربحي في
الخدمات المقدمة

الاستفادة من احترافية ومهارات القطاع
الخاص في تقديم والتدريب على الخدمات
المالية والتسويقية والتقنية... من خلال
برامج المسؤولية الاجتماعية لدعم القطاع
غير الربحي

الاستفادة من احترافية القطاع
الخاص

8



عالي



متوسط



منخفض

ملخص التحديات | 24 تحدي

الموارد المالية



محدودية أدوار المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص في خدمة ضيوف الرحمن



عدم توفر موارد مالية مستدامة لجميع المنظمات العاملة في القطاع



تركز تبرعات الأفراد على أنشطة محدودة (الاطعام والسقيا)

العمليات التشغيلية



ندرة البيانات والمعلومات التي توضح المجالات الأكثر احتياجاً لخدمة الضيف



عدم وجود منهجية علمية لتصميم وتقديم أنشطة وخدمات العمل غير الربحي في خدمة الضيف



عدم قياس أداء الجهات في القطاع، والأثر الاجتماعي للخدمات المقدمة



صعوبة التواصل مع كثير من جنسيات ضيوف الرحمن



الضعف العام في توظيف التقنية بالقطاع والذي يسهم في رفع أدائه وكفاءته

الأنظمة والتشريعات



عدم اكتمال البيئة التشريعية والتنظيمية الممكنة للقطاع غير الربحي



طول إجراءات تأسيس الجمعيات



الحاجة لتسهيل إجراءات الحصول على التصاريح اللازمة في بعض المواقع وتعدد الجهات وتضاربها



منع الجمعيات من إقامة بعض البرامج والأنشطة لضيوف الرحمن الداخلة في تخصصها



القيود على التبرعات



ضعف حوكمة بعض الجهات في القطاع غير الربحي

الإدارة الاستراتيجية للقطاع



عدم وجود منظومة لإدارة أداء القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



طول إجراءات تأسيس الجمعيات



ضعف عام في التنسيق والتكامل وتوحيد الجهود بين منظمات القطاع غير الربحي التي تقدم خدمات لضيوف الرحمن.



منع الجمعيات من إقامة بعض البرامج والأنشطة لضيوف الرحمن الداخلة في تخصصها

الدعم المجتمعي والتطوع



ضعف تفاعل أفراد المجتمع مع مبادرات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، وتفضيل تقديم الخدمة مباشرة للضيف.



ضعف ممارسات الإدارة الاحترافية للمتطوعين



الصورة السلبية عند بعض أفراد المجتمع عن القطاع غير الربحي وربطه بالأنشطة المتطرفة

الموارد البشرية



ضعف البيئة التحفيزية الجاذبة للكفاءات من الموارد البشرية في القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



ضعف البرامج التدريبية والتأهيلية للكوادر البشرية العاملة



قلة الكادر النسائي وعدم توفر البيئة المناسبة للعمل



عالي



متوسط



منخفض

1 تحديات الأنظمة والتشريعات

1

مستوى
التحدي

أثر
المعالجة

إيضاح

التحديات
و
المعوقات



يسهم اكتمال البيئة التشريعية للقطاع في توسيع دور ونطاق العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.

تأخر إصدار بعض اللوائح والأنظمة إلى الآن مثل: نظام الشركات غير الربحية (وزارة التجارة)، ونظام الهيئة الوطنية للمسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص، والتنظيم الخاص بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية) ونظام التبرعات.

عدم اكتمال البيئة التشريعية والتنظيمية الممكنة للقطاع غير الربحي

1



رفع كفاءة وشفافية الجهات التابعة للقطاع غير الربحي .

عدم تفعيل مبادئ الحوكمة والشفافية، فبالرغم من الجهود التي بذلتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في إصدار عدة أدلة للحوكمة، واستهداف الرؤية إلى رفع الجمعيات الملتزمة بنظام الحوكمة إلى 100%، إلا أنه لم يكتمل تفعيل منهجية الحوكمة والشفافية في جميع منظمات القطاع غير الربحي مما يستلزم دعم الجمعيات للتطبيق.

ضعف حوكمة بعض الجهات في القطاع غير الربحي

2



عالي



متوسط



منخفض

1 تحديات الأنظمة والتشريعات

1

مستوى
التحدي

أثر
المعالجة

إيضاح

التحديات
و
المعوقات



تشجيع تأسيس جمعيات ذات اختصاص

بطء الإجراءات وطولها وتعقيدها أحياناً في تسجيل المنظمات، يحد من فاعلية القطاع. ويقتترح تفعيل اللوائح المنظمة لإجراءات تسجيل الجمعيات والمؤسسات الأهلية والتي حددت مدة معينة للإجراءات التسجيل.

طول إجراءات تأسيس الجمعيات

3



زيادة وتشجيع القطاع لتقديم الخدمات في الأماكن والازمنة المناسبة سوف يحسن من تلبية احتياجات الضيوف. والتقليل من هدر الموارد والجهود.

-عدم وجود آلية واضحة -أحياناً- للحصول على التصريح
-طول إجراءات الحصول على تصريح العمل، والتأخر في إصدار التصاريح الذي قد يتسبب في إلغاء بعض البرامج أو الفعاليات أو الدراسات لضيق الوقت أو تجاوز موعدها الموسمي.
-تضارب الجهات ذات العلاقة؛ فقد تحصل الجمعية على تصريح من السقاية والرفادة لمواقع معينة وتقوم بعض الجهات الأمنية بمنعها، سحب التصاريح -أحياناً-، مما يسبب في ضياع كثير من الموارد والجهود.
-صعوبة دخول المتطوعين أثناء موسم الحج لطلب تصريح الحج.
-تشكو بعض الجمعيات من عدم السماح لها بدخول المنافذ و المنطقة المركزية والمشاعر المقدسة أيام الموسم،
-صعوبة تأسيس مراكز خدمة مناسبة للجهات الخيرية لتقديم خدماتها في الأماكن المستهدفة.

الحاجة لتسهيل إجراءات الحصول على التصاريح اللازمة في بعض المواقع، وتوحيد الجهة المصدرة له. وتسهيل إيجاد المكان المناسب للجهات لتقديم الخدمات

4



عالي

متوسط

منخفض

1 تحديات الأنظمة والتشريعات

1

مستوى
التحدي

أثر
المعالجة

إيضاح

التحديات
و
المعوقات



زيادة التدفقات التي تغذي مصادر تمويل الجمعيات وكذلك تنوع المصادر لتخفيف المخاطر، إضافة إلى التخفيف من توجه التبرعات إلى قنوات غير مراقبة أو غير نظامية.

تعد التبرعات والهبات في صدارة المصادر التمويلية للمنظمات غير الربحية، لذا فإن زيادة القيود عليها يحرم المنظمات في القطاع من مصدر تمويلي مهم لبرامجها، ومن أمثلة ذلك إيقاف جمع التبرعات عبر نقاط مراكز التجزئة بالأسواق، وإيقاف المنصات الإلكترونية لجمع التبرعات، ومنع استقبال تبرعات من الخارج ، ...

القيود على التبرعات

5



إتاحة الفرصة للقطاع غير الربحي سيخفف من الأعباء على القطاع الحكومي، ويلبي احتياجات ضيوف الرحمن.

ومن ذلك:
منع وزارة الشؤون الإسلامية للجمعيات الدعوية من إقامة أي برامج دينية للحجاج. والمنع من إقامة المصليات المتنقلة في أماكن تواجد ضيوف الرحمن.

منع الجمعيات من إقامة بعض البرامج والأنشطة لضيوف الرحمن الداخلة في تخصصها

6



عالي

متوسط

منخفض

تحديات العمليات التشغيلية

2

مستوى التحدي

أثر المعالجة

إيضاح

التحديات و المعوقات



دعم اتخاذ القرار الصحيح من قبل صناع القرار والعاملين بالقطاع، وتحديد احتياجات ضيوف الرحمن وترتيبها بحسب الأولويات وتوجيه القطاع لتلبيتها.

عدم توفر المعلومة الكافية عن احتياجات ضيوف الرحمن تؤثر على القدرة على اتخاذ القرار المناسب للجهات المختلفة في تلبية احتياجاتهم. كما أن صعوبات الحصول على التصاريح لإجراء المسوح الميدانية تعزز من ندرة المعلومات، إضافة إلى ضعف شفافية البيانات من الجهات الحكومية ذات العلاقة.

ندرة البيانات والمعلومات التي توضح المجالات الأكثر احتياجاً لخدمة الضيف

1



توفر الترجمة لأغلب لغات ضيوف الرحمن يساعد على تقديم خدمة مهمة لضيوف الرحمن وتوسيع دائرة المستفيدين من خدمات القطاع.

تعدد لغات ضيوف الرحمن ولهجاتهم قد تقف عتبة أمام تقديم البرامج والأنشطة التي يتطلب تقديمها بلغة الضيوف وأحياناً بلهجاتهم كبرامج التوعية والفعاليات، مما يتطلب توفير حلول لمشكلة الترجمة كتوفير مترجمين وأجهزة ترجمة، لتتمكن الجهات الخيرية من تقديم خدماتها وإيصال رسالتها.

صعوبة التواصل مع كثير من جنسيات ضيوف الرحمن للاختلاف اللغات

2



عالي



متوسط



منخفض

تحديات العمليات التشغيلية

2

مستوى التحدي

أثر المعالجة

إيضاح

التحديات والمعوقات



الرفع من مستوى جودة خدمات القطاع، وتوجيهها نحو المناطق الأكثر احتياجاً.

فقدان المنهجية العلمية لتصميم البرامج والأنشطة التي تقدمها الجهات الخيرية يؤدي إلى اتجاه معظم الجهات لتكرار نفس الأنشطة الموجودة فعلاً وبالتالي ازدواجية وتداخل في الأدوار وهدر أحياناً، مقابل إهمال للاحتياجات قد تكون أكثر إلحاحاً لضيوف الرحمن، كذلك مواصفات تقديم الخدمة أو المنتج.

عدم وجود منهجية علمية لتصميم وتقديم أنشطة وخدمات العمل غير الربحي في خدمة الضيف

3



يسهم وجود أساليب لقياس أداء الجهات غير الربحية في تحسين مستوى أدائها وتعريفها بنقاط الضعف والقوة. كما يمكن أن تكون معياراً للوزارة المعنية في توزيع وتحديد مقدار الدعم الحكومي المخصص للجهات غير الربحية.

يؤدي عدم توفر أساليب وأدوات القياس أو عدم تفعيلها إلى فقدان كثير من موجهات التعرف على مواطن الضعف والخلل في أداء الجهات و البرامج المنفذة وفرص تحسينها وصعوبة إجراء المقارنات المحلية والدولية.

عدم قياس أداء الجهات في القطاع، والأثر الاجتماعي للخدمات المقدمة

4



عالي

متوسط

منخفض

تحديات العمليات التشغيلية

2

مستوى
التحدي

أثر
المعالجة

إيضاح

التحديات
و
المعوقات

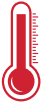


الاهتمام بالبنية التحتية يرفع من مستوى أداء الجهات الخيرية في تقديم الخدمات ويزيد من كفاءتها.

عدم الاهتمام بتطوير الجانب التقني للمنظمات غير الربحية يضيع عليها كثيرا من الجهود والأوقات في الأداء، ويضيع فرص الاستفادة من الطرق التقنية في زيادة تمويل المنظمة وتسويق برامجها.

الضعف العام في توظيف التقنية بالقطاع والذي يسهم في رفع أدائه وكفاءته

5



عالي



متوسط



منخفض

تحديات الموارد المالية

3

مستوى
التحدي

أثر
المعالجة

إيضاح

التحديات
و
المعوقات



تلبية احتياجات أكثر لضيوف الرحمن، وتعزيز الموارد المالية للجمعيات المقدمة للخدمات، إضافة إلى زيادة الأثر الاجتماعي.

قد يكون لضعف الحوافز وعدم وضوح الاحتياجات، وعدم نضوج البرامج المطلوب تمويلها، وضعف التسويق من قبل الجهات الخيرية دور في ذلك، كذلك قلة الوعي بمفهوم المسؤولية الاجتماعية لدى القطاع الخاص، وربما قلة التوثيق لبعض الأعمال التي يقدمها.

محدودية أدوار المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص في خدمة ضيوف الرحمن

1

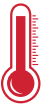


معالجة هذا التحدي يساعد في الحفاظ على المنظمات غير الربحية ويعزز من قدرتها على البقاء، واستمراريتها في تقديم خدماتها.

تمثل الاستدامة المالية تحدي كبير أمام استمرار وفعالية مؤسسات القطاع غير الربحي؛ وبخاصة خلال الأزمات الاقتصادية التي قد تؤثر سلباً على حجم التمويل الذي يحصل عليه القطاع غير الربحي؛ وذلك نتيجة:
-انخفاض الدعم الذي تقدمه الحكومة
-انخفاض تبرعات القطاع الخاص
-انخفاض تبرعات الأفراد
-انخفاض عوائد الاستثمار على أموال المنظمات -إن وجدت-

عدم توفر موارد مالية مستدامة للمنظمات العاملة في القطاع غير الربحي

2



عالي



متوسط



منخفض

تحديات الموارد المالية

3

مستوى
التحدي



أثر
المعالجة

معالجة هذا التحدي سيعزز من قدرة الجمعيات على تغطية احتياجات أخرى لضيوف الرحمن وكذلك جذب مزيد من المتطوعين.

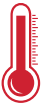
إيضاح

هناك تركيز كبير على التبرع لتقديم خدمات مثل اللطعام والسقيا في يوم عرفات وأيام أداء المناسك، مقابل ضعف الإقبال على خدمات أخرى. وهذا يتطلب الاهتمام بتوعية أبناء المجتمع.

التحديات
و
المعوقات

تركز تبرعات الأفراد على أنشطة محدودة مثل اللطعام والسقيا

3



عالي



متوسط



منخفض

4 تحديات الموارد البشرية

4

مستوى
التحدي

أثر
المعالجة

إيضاح

التحديات
و
المعوقات



جذب الكفاءات والمحافظة عليها يسهم في رفع مستوى أداء المنظمات غير الربحية.

يؤدي انخفاض مستوى أجور العاملين في القطاع غير الربحي إلى عزوف كثير من الكفاءات من الانضمام إليه، كما أن للأمان الوظيفي دور مؤثر أيضا.

ضعف البيئة التحفيزية الجاذبة للكفاءات من الموارد البشرية في القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

1

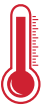


يمكن أن يسهم التدريب والتأهيل للعاملين في منظمات القطاع في رفع مستوى أدائهم مما ينعكس على أداء المنظمة ككل.

ينعكس ضعف التأهيل والتدريب للكوادر العاملة في القطاع على مستوى أداء تلك الجهات وبالتالي الأثر المأمول منها.

ضعف البرامج التدريبية والتأهيلية للكوادر البشرية العاملة

2



عالي

متوسط

منخفض

4 تحديات الموارد البشرية

4

مستوى التحدي



أثر المعالجة

الاسهام في تلبية احتياجات ضيفات الرحمن من القطاع غير الربحي، من خلال البرامج والأنشطة الخاصة بهن واستثمار طاقات الكوادر النسائية.

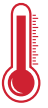
إيضاح

قلة الكادر النسائي المدرب وخاصة في الحج لصعوبة التنقل، وعدم توفر البيئة المناسبة لعملهم في القطاع غير الربحي يمكن أن يؤثر على قدرة ومعرفة القطاع غير الربحي لتلبية احتياجات ضيفات الرحمن.

التحديات والمعوقات

قلة الكادر النسائي وعدم توفر البيئة المناسبة للعمل

3



عالي



متوسط



منخفض

5 تحديات الدعم المجتمعي والتطوع

5

مستوى
التحدي



أثر
المعالجة

ضمان زيادة أعداد المتطوعين وتعظيم
أثرهم لخدمة ضيوف الرحمن.

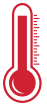
إيضاح

ضعف وسائل وأساليب وممارسات استقطاب
وتأهيل المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن،
وعدم الاستثمار الأمثل لمكانة شعيرة الحج
والعمرة ومنزلة ضيوف الرحمن في تحفيز
المتطوعين والمحافظة عليهم، وعدم وجود فرص
تطوعية متنوعة تتيح لكافة فئات المجتمع تقديم
خدمات تطوعية لضيوف الرحمن، كل ذلك يسهم
في انخفاض أعداد ومستوى تأهيل المتطوعين
في خدمة ضيوف الرحمن.

التحديات
و
المعوقات

ضعف ممارسات الإدارة الاحترافية
للمتطوعين

1



عالي



متوسط



منخفض

5 تحديات الدعم المجتمعي والتطوع

5

مستوى التحدي

أثر المعالجة

إيضاح

التحديات والمعوقات



تفاعل المجتمع مع القطاع غير الربحي سيزيد من قدرته على تقديم الخدمات لضيوف الرحمن، وسيسهم في زيادة حجم مساهمته في الناتج المحلي

عدم إقبال أفراد المجتمع بشكل كافٍ مع ما يقوم به القطاع غير الربحي من مبادرات لخدمة ضيوف الرحمن، وتفضيلهم تقديم الخدمة لضيوف الرحمن بشكل مباشر؛ لذلك نجد ازدياد في مساهمات الأفراد لخدمة ضيوف الرحمن..

ضعف تفاعل أفراد المجتمع مع مبادرات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، وتفضيل تقديم الخدمة مباشرة للضيف.

2



الإسهام في تحسين موارد القطاع و مزيد من تمكينه لتقديم خدماته.

أظهرت نتائج بعض الدراسات عن واقع القطاع غير الربحي وجود هذه النظرة السلبية لدى بعض أفراد المجتمع.

الصورة السلبية عند بعض أفراد المجتمع عن القطاع غير الربحي وربطه بالأنشطة المتطرفة

3



عالي



متوسط



منخفض

تحديات الإدارة الاستراتيجية للقطاع

6

مستوى
التحدي

أثر
المعالجة

إيضاح

التحديات
و
المعوقات



يسهم التنسيق والتكامل بين جهات القطاع غير الربحي المقدم لخدمات ضيوف الرحمن في حسن توظيف موارد القطاع لتغطية احتياجات الضيف.

يتسبب تكرار الأدوار وتداخلها الناشئ عن ضعف التنسيق إلى تولد فائض في بعض الجوانب والأماكن والأزمنة وفراغات في غيرها، وضياح كثير من الجهود والموارد.

ضعف عام في التنسيق والتكامل وتوحيد الجهود بين منظمات القطاع غير الربحي التي تقدم خدمات لضيوف الرحمن.

1



يسهم التنسيق والتكامل للقطاع غير الربحي مع الجهات ذات العلاقة من القطاع الحكومي أو القطاع الخاص في حسن توظيف موارد القطاع في خدمة ضيوف الرحمن، والتعرف على

يتسبب عدم التنسيق مع جهات القطاع الحكومي و الخاص إلى تداخل في الأدوار وتكرار لبعض الخدمات المغطاة من القطاع الخاص أو القطاع الحكومي، بدلا من توجيهها لاحتياجات أكثر إلحاحا لضيوف الرحمن.

ضعف عام في التنسيق والتكامل مع القطاع الحكومي والخاص.

2



عالي



متوسط



منخفض

المبادرات والمكاسب السريعة



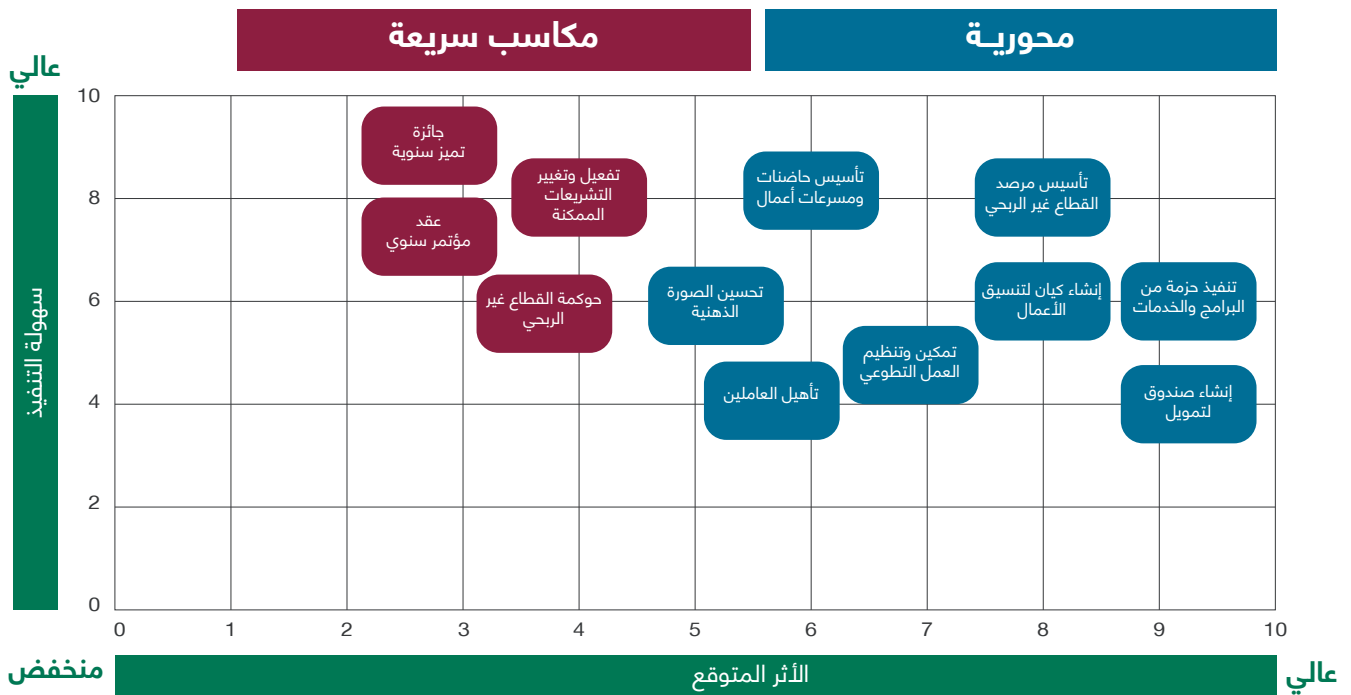
أنواع المبادرات

8
محورية

4
مكاسب سريعة

فيما يلي قائمة بالمبادرات المطلوبة لتعزيز القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، والتي تم تصنيفها من حيث سهولة التنفيذ وحجم الأثر إلى:

مصفوفة المبادرات المحورية والمكاسب السريعة



ملخص المبادرات

12

مبادرة



محورية

8

إنشاء كيان لتنسيق أعمال القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

تأسيس مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

تمكين وتنظيم العمل التطوعي لخدمة ضيوف الرحمن

إنشاء صندوق لتمويل مشاريع خدمة ضيوف الرحمن من خلال تفعيل الأوقاف والاستفادة من التمويل الجماعي

تأسيس حاضنات ومسرعات أعمال للقطاع غير الربحي

تأهيل العاملين في خدمة ضيوف الرحمن

تحسين الصورة الذهنية للقطاع غير الربحي

تنفيذ حزمة من البرامج والخدمات لتغطية المجالات ذات الأولوية



مكاسب سريعة

4

تفعيل وتغيير التشريعات الممكنة

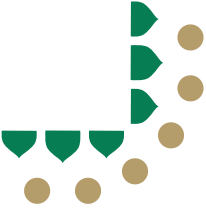
حوكمة القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

إطلاق جائزة تميز سنوية للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

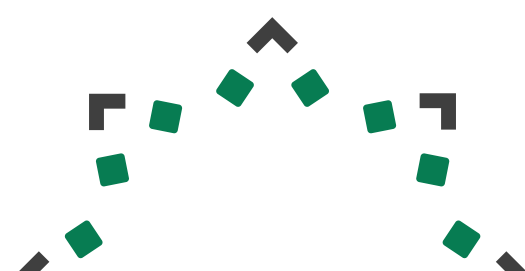
عقد مؤتمر سنوي للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

المبادرات والمكاسب السريعة المطلوبة لتعزيز القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

#	المبادرة (تفصيل)	الوصف	التصنيف	مالك المبادرة (المقترح)
1	تفعيل وتغيير التشريعات الممكنة	تفعيل أو تغيير أو إضافة على مجموعة من القرارات المنصوص عليها لكن لم تفعل وتطبق على أرض الواقع والتي ستحسن من الأداء وبيئة العمل للقطاع وخدمة ضيوف الرحمن	مكاسب سريعة	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
2	حوكمة القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن	دراسة شاملة لحوكمة القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، تتضمن لدراسة وتحليل التشريعات ذات الصلة، وإعداد هيكل حوكمة للقطاع، وتحديد مهام واختصاصات كل جهة، والعلاقة والروابط التنظيمية بين مختلف الجهات العاملة، وتحديد الأدوار والتقاطعات بين القطاع غير الربحي والقطاعين الحكومي والخاص،	مكاسب سريعة	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
3	تأسيس حاضنات ومسرعات أعمال للقطاع غير الربحي	تأسيس حاضنات ومسرعات أعمال لبرامج تشاركية تصمم لدعم تأسيس وتنمية جمعيات متخصصة أو برامج مبتكرة تخدم ضيوف الرحمن، من خلال تقديم التدريب والاستشارات، ودعم إدارة الأعمال والجانب التقني والإعلامي، وتسهيل الحصول على التمويل اللازم.	محورية	وزارة التعليم / منشآت
4	تأهيل العاملين في خدمة ضيوف الرحمن	تدريب وتأهيل العاملين والمتطوعين في مجال خدمة ضيوف الرحمن بما فيهم العاملين في القطاع غير الربحي وإعداد الحقائق التدريبية والدورات المتخصصة في المجالات المتنوعة والمتعددة لخدمة ضيوف الرحمن، بما يضمن رفع كفاءة العاملين ومواكبة متطلبات زيادة أعداد ضيوف الرحمن وفقاً لرؤية المملكة 2030.	محورية	وزارة التعليم
5	إنشاء كيان لتنسيق أعمال القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن	إنشاء كيان للعمل على التنسيق والتكامل ودمج أنشطة القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن ويعمل ضمن إطار خطة استراتيجية شاملة للقطاع بما في ذلك رصد احتياجات ضيوف الرحمن على أرض الواقع و التنسيق مع القطاعات الحكومية وتوزيع الاحتياجات على القطاع غير الربحي و التأكد من تقديم الخدمة وتقييمها وقياسها ، ومتابعة مؤشرات الأداء للقطاع في خدمة ضيوف الرحمن .	محورية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

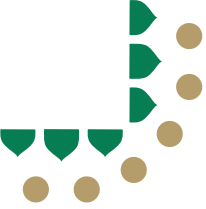


#	المبادرة (تفصيل)	الوصف	التصنيف	مالك المبادرة (المقترح)
6	تأسيس مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن	مرصد علمي يعمل على دراسة احتياجات ضيوف الرحمن، ورصد الخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي؛ لإصدار خارطة حرارية محدثة عن القطاع واحتياجات الضيوف ونسب التشبع والفجوات. والتشخيص المستمر لواقع القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن ودراسة التحديات والمعوقات التي تواجهه والعمل على إيجاد المبادرات الكفيلة بحلها.	محورية	الهيئة العامة للأوقاف
7	إنشاء صندوق لتمويل مشاريع خدمة ضيوف الرحمن من خلال تفعيل الأوقاف والاستفادة من التمويل الجماعي	إنشاء صندوق وقف بطابع استثماري تتجمع فيه الأموال الموقوفة على خدمة ضيوف الرحمن، ليقوم بتطوير برنامج استثماري لها يعمل على استدامتها، كما يقوم بإنشاء وتطوير وتشغيل منصة تمويل جماعي وقفية تعمل على جمع التمويل الوقفي للمشاريع الوقفية المخصصة لخدمات ضيوف الرحمن، مع بناء الآليات والتشريعات الخاصة بها.	محورية	الهيئة العامة للأوقاف
8	تنفيذ حزمة من البرامج والخدمات لتغطية المجالات ذات الأولوية	أظهرت هذه الدراسة عبر الخارطة الحرارية وجود عدد من الاحتياجات لضيوف الرحمن التي يمكن للقطاع غير الربحي أن يسهم في تلبيتها. تغطي هذه المبادرة جانب كبير من تلك الاحتياجات باقتراح برامج متخصصة يتبناها القطاع غير الربحي.	مكاسب سريعة	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
9	تحسين الصورة الذهنية للقطاع غير الربحي	إعداد استراتيجيات وخطط تطوير للحملات الإعلامية المميزة (على مدار 5 خمس سنوات) ودورها في تحسين الصورة الذهنية للقطاع غير الربحي محلياً ودولياً للقطاع غير الربحي بصورة عامة وللقطاع خدمة ضيوف الرحمن بصورة خاصة لبناء وتعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عن المملكة وإبراز الجهود المبذولة من القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، مع قياس أثر تلك الحملات سنوياً.	محورية	وزارة الإعلام
10	إطلاق جائزة تميز سنوية للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن	جائزة سنوية تمنح لإحدى المنظمات غير الربحية العاملة في خدمة ضيوف الرحمن، ذات الأداء المتميز في تقديم خدماتها وابتكار خدمات جديدة لتغطية احتياجات ضيوف الرحمن.	مكاسب سريعة	الهيئة العامة للأوقاف
11	عقد مؤتمر سنوي للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن	إقامة مؤتمر سنوي للخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من قبل القطاع غير الربحي؛ للتعريف بالخدمات التي تقدمها الجهات غير الربحية، واستعراض نتائج الأعمال السنوية، وعرض البرامج المبتكرة للجهات والتي تحتاج إلى دعم وتمويل. ويمثل فرصة لتلاقي القطاعي غير الربحي لبحث القضايا ذات الاهتمام، بالإضافة إلى التعرف على الضيوف وممثليهم والجهات الحكومية والخاصة ذات العلاقة. ويمكن من خلال المؤتمر إعلان الجائزة الخاصة بالقطاع غير الربحي لضيوف الرحمن .	مكاسب سريعة	برنامج خدمة ضيوف الرحمن
12	تمكين وتنظيم العمل التطوعي لخدمة ضيوف الرحمن	تمكين وتنظيم العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن من خلال عدد من المشاريع التنفيذية التي ستمثل على معالجة عدد من التحديات التي تقف أمام تمكين التطوع من أداء الدور المأمول منه في تحقيق مستهدفات الرؤية نحو الحج والعمرة؛ باعتبار التطوع عامل رئيسي في الوصول لتلك الأهداف.	محورية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



مصفوفة الفرص والمبادرات

المبادرات												الفرص
إطلاق جائزة تميز سنوية للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن	تحسين الصورة الذهنية للقطاع غير الربحي	تأسيس مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن	تنفيذ حزمة من البرامج والخدمات لتغطية المجالات ذات الأولوية	عقد مؤتمر سنوي للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن	تأهيل العاملين في خدمة ضيوف الرحمن	تمكين وتنظيم العمل التطوعي	إقامة معارض ومؤتمرات وفعاليات لإثراء التجربة	إنشاء كيان لتنسيق أعمال القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن	تأسيس حاضنات ومسرعات أعمال للقطاع غير الربحي	إنشاء صندوق لتمويل مشاريع لخدمة ضيوف الرحمن	تفعيل والتغيير التشريعات الممكنة	
												تدشين مبادرة إسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي
												رغبة المسلمين للتبرع لخدمة الحرمين وضيوف الرحمن
												مناسبة قطاع الحج والعمرة لتأسيس جمعيات تعاونية
												الشراكات الدولية مع الجمعيات المميزة لتبادل الخبرات
												نقل التجربة من ضيوف الرحمن لمجتمعاتهم
												الاستفادة من التجارب العالمية
												تحفيز المجتمع السعودي للمساهمة الفاعلة في خدمة ضيوف الرحمن
												الاستفادة من احترافية القطاع الخاص



مصفوفة التحديات والمبادرات

المبادرات												التحديات
تنفيذ حزمة من البرامج والخدمات لتغطية المجالات ذات الأولوية	إنشاء صندوق التمويل مشاريع خدمة ضيوف الرحمن من خلال تفعيل الأوقاف والاستفادة من التمويل الجماعي	تحسين الصورة الذهنية للقطاع غير الربحي	عقد مؤتمر سنوي للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن	تمكين وتنظيم العمل التطوعي لخدمة ضيوف الرحمن	تأسيس حاضنات ومسرعات أعمال للقطاع غير الربحي	تأسيس مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن	إنشاء كيان لتنسيق أعمال القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن	حوكمة القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن	إطلاق جائزة سنوية للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن	تأهيل العاملين في خدمة ضيوف الرحمن	تفعيل وتغيير التشريعات الممكنة	
												1
												2
												3
												4
												5
												6
												7
												8
												9
												10
												11
												12
												13
												14
												15
												16
												17
												18
												19
												20
												21
												22
												23
												24

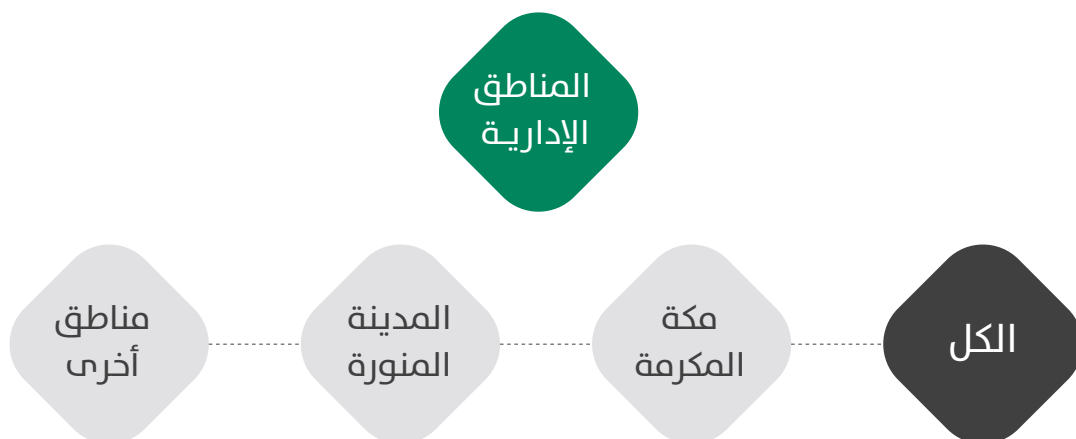


بطاقات المبادرات



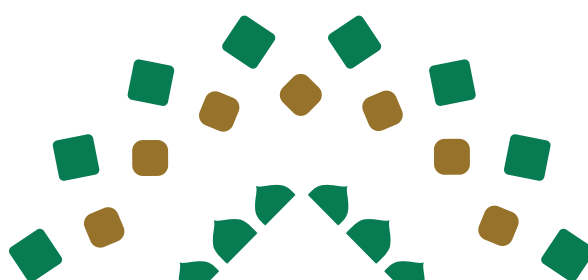
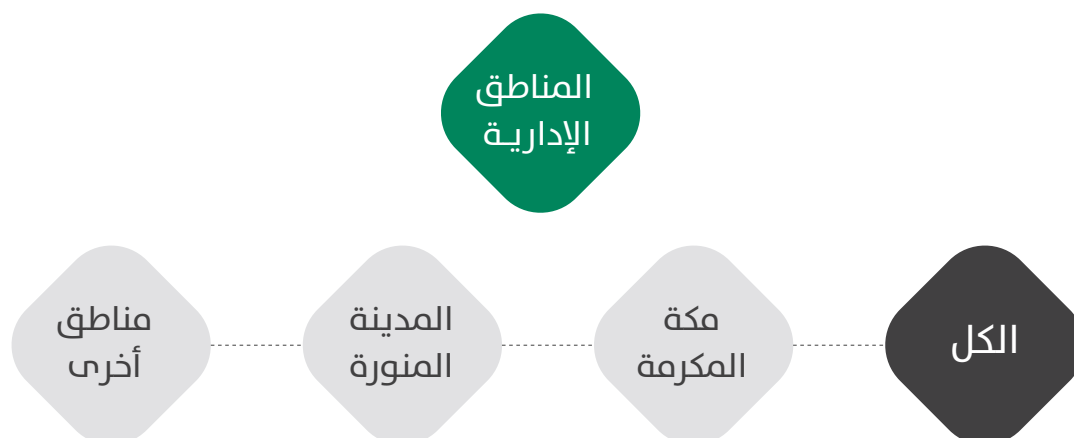


وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية		مالك المبادرة المقترح	بطاقة المبادرة 1
مبادرة تفعيل وتغيير التشريعات الممكنة			اسم المبادرة
مجموعة من الفرص التشريعية الممكنة للقطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن.			وصف المبادرة
- زيادة تمكين للمنظمات غير الربحية في أداء خدماتها لضيوف الرحمن - توفير الدعم المالي للقطاع غير الربحي. - تسهيل الإجراءات والقيود على القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.	الأهداف التي ستحققها المبادرة	- عدم اكتمال البيئة التشريعية والتنظيمية الممكنة للقطاع غير الربحي - عدم تفعيل بعض الأنظمة والتشريعات القائمة وتداخل بعض بنودها. - الحاجة لتسهيل الإجراءات والقيود المفروضة على القطاع	التحديات التي ستعالجها المبادرة
عدد التعديلات التشريعية التي أنجزت	مؤشرات المبادرة	العاملين بالقطاع غير الربحي لضيوف الرحمن بما ينعكس على الأداء وخدمة ضيوف الرحمن	المستفيدون





وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية		مالك المبادرة المقترح	2	بطاقة المبادرة
حوكمة القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن				اسم المبادرة
دراسة شاملة لحوكمة القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، تتضمن لدراسة وتحليل التشريعات ذات الصلة، وإعداد هيكل حوكمة للقطاع، وتحديد مهام واختصاصات كل جهة، والعلاقة والروابط التنظيمية بين مختلف الجهات العاملة، وتحديد الأدوار والتقاطعات بين القطاع غير الربحي والقطاعين الحكومي والخاص،				وصف المبادرة
- تحديد لمهام وصلاحيات كافة الجهات ذات العلاقة بالعمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن. - رفع مستوى التنسيق والتكامل بين الجهات ذات العلاقة بالقطاع غير الربحي. - ضمان تغطية الاحتياجات وعدم تكرار تقديم الخدمة بما يزيد عن الحاجة.	الأهداف التي ستحققها المبادرة		- التداخل والازدواجية في أدوار الجهات (القطاع غير الربحي مع القطاع الحكومي والخاص) - ضعف التنسيق والتكامل بين مختلف الجهات - ضعف آليات المتابعة والتقييم	التحديات التي ستعالجها المبادرة
- عدد الجهات المصادقة على الدراسة - إقرار نتائج الدراسة	مؤشرات المبادرة		القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن	المستفيدون





3

بطاقة المبادرة

مالك المبادرة المقترح

وزارة التعليم / منشآت

اسم المبادرة

تأسيس حاضنات ومسرعات أعمال للقطاع غير الربحي

وصف المبادرة

تأسيس حاضنات ومسرعات أعمال لبرامج تشاركية تصمم لدعم تأسيس وتنمية جمعيات أهلية أو تعاونية متخصصة أو برامج مبتكرة تخدم ضيوف الرحمن، من خلال تقديم التدريب والاستشارات، ودعم إدارة الأعمال والجانب التقني والإعلامي، وتسهيل الحصول على التمويل اللازم.

التحديات التي ستعالجها المبادرة

- قلة الجمعيات الأهلية والتعاونية المتخصصة في خدمة ضيوف الرحمن
- عدم توفر موارد مالية كافية لتنفيذ برامج مبتكرة لخدمة ضيوف الرحمن
- ضعف البنية المؤسسية والتقنية بالجمعيات الأهلية والتعاونية

الأهداف التي ستحققها المبادرة

- زيادة عدد الجمعيات الأهلية والتعاونية والبرامج المتخصصة في خدمة ضيوف الرحمن
- تعزيز ثقافة الابتكار في خدمة لضيوف الرحمن
- تعزيز مفهوم الريادة الاجتماعية في المجتمع، وتأسيس مشاريع الريادة الاجتماعية
- الإسهام في توفير الموارد المالية الكافية للإقامة جمعيات متخصصة وبرامج مبتكرة

المستفيدون

منظمات القطاع غير الربحي

مؤشرات المبادرة

- عدد الجمعيات الأهلية والتعاونية المتخصصة المحتضنة في خدمة ضيوف الرحمن
- عدد البرامج المبتكرة في خدمة ضيوف الرحمن

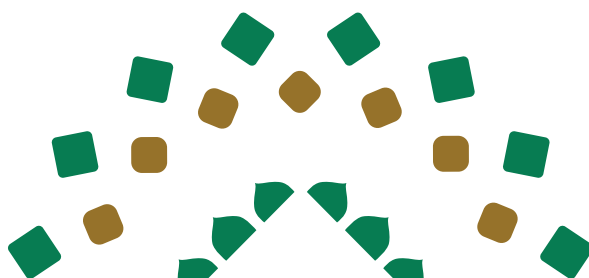
المناطق الإدارية

الكل

مكة المكرمة

المدينة المنورة

مناطق أخرى





4

بطاقة المبادرة

مالك المبادرة المقترح

وزارة التعليم

اسم المبادرة

تأهيل العاملين في خدمة ضيوف الرحمن

وصف المبادرة

تدريب وتأهيل العاملين والمتطوعين في مجال خدمة ضيوف الرحمن بما فيهم العاملين في القطاع غير الربحي وإعداد الحقائق التدريبية والدورات المتخصصة في المجالات المتنوعة والمتعددة لخدمة ضيوف الرحمن، بما يضمن رفع كفاءة العاملين ومواكبة متطلبات زيادة أعداد ضيوف الرحمن وفقاً لرؤية المملكة 2030.

التحديات التي ستعالجها المبادرة

- ضعف البرامج التدريبية والتأهيلية للكوادر البشرية العاملة في القطاع
- ضعف تأهيل المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن

الأهداف التي ستحققها المبادرة

- صناعة كوادر مؤهلة في مجال القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن
- رفع كفاءة العاملين في خدمة ضيوف الرحمن
- تأهيل المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن
- إعداد الحقائق التدريبية للعاملين في خدمة ضيوف الرحمن بمختلف تخصصاتهم
- مواكبة متطلبات زيادة أعداد ضيوف الرحمن.

المستفيدون

منظمات القطاع غير الربحي والجهات العاملة في خدمة ضيوف الرحمن

مؤشرات المبادرة

- عدد العاملين في القطاع المستفيدين من برامج التأهيل والتدريب.
- عدد المتطوعين المستفيدين من برامج التأهيل والتدريب.

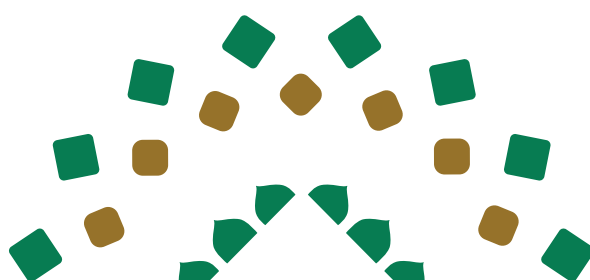
المناطق الإدارية

مناطق أخرى

المدينة المنورة

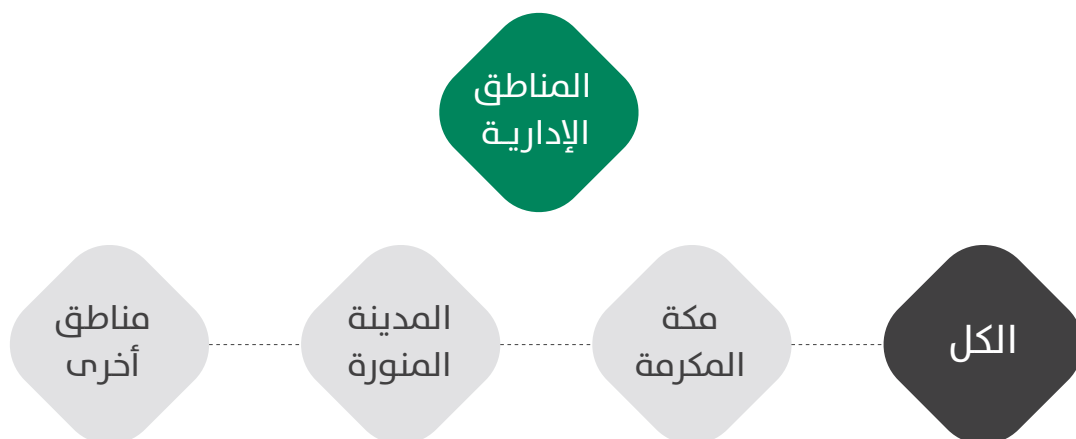
مكة المكرمة

الكل



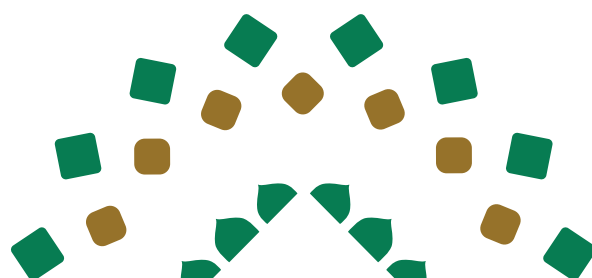
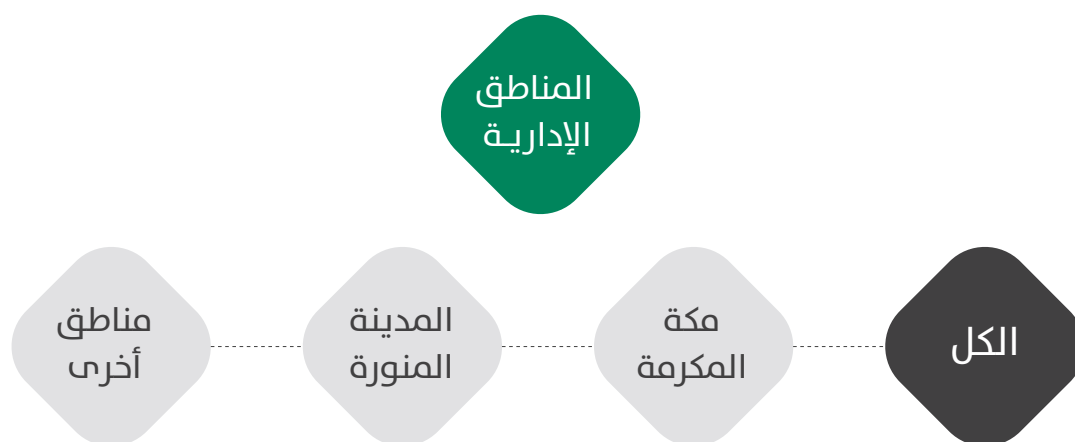


وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية		مالك المبادرة المقترح	5	بطاقة المبادرة
إنشاء كيان لتنسيق أعمال القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن				اسم المبادرة
إنشاء كيان للعمل على التنسيق والتكامل ودمج أنشطة القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن ويعمل ضمن إطار خطة استراتيجية شاملة للقطاع بما في ذلك رصد احتياجات ضيوف الرحمن على أرض الواقع و التنسيق مع القطاعات الحكومية وتوزيع الاحتياجات على القطاع غير الربحي و التأكد من تقديم الخدمة وتقييمها وقياسها ، ومتابعة مؤشرات الأداء للقطاع في خدمة ضيوف الرحمن .				وصف المبادرة
وضع رؤية استراتيجية تضمن تطوير سياسات وأساليب عمل القطاع غير الربحي وتنسيق وتكامل الأدوار بالقطاع. -رفع كفاءة الأداء.. -تنظيم وتصنيف الأعمال للقطاع رفع جودة الخدمات المقدمة ووضع معايير التنفيذ والتقييم. -دعم كافة جهات القطاع غير الربحي .	الأهداف التي ستحققها المبادرة		- غياب التنسيق بين القطاعات الثلاثة. - غياب التنسيق بين مكونات القطاع غير الربحي . - الهدر في بعض الخدمات وغياب بعض الخدمات. - ضعف جودة الخدمات المقدمة	التحديات التي ستعالجها المبادرة
- تأسيس الفرع الخاص / إدارة / وحدة - مشاركة 5 جهات حكومية بالمجلس التنسيقي	مؤشرات المبادرة		ضيوف الرحمن ، الجمعيات العاملة في خدمة ضيوف الرحمن	المستفيدون





بطاقة المبادرة		مالك المبادرة المقترح	الهيئة العامة للأوقاف
اسم المبادرة	تأسيس مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن		
وصف المبادرة	مرصد علمي يعمل على دراسة احتياجات ضيوف الرحمن، ورصد الخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي؛ لإصدار خارطة حرارية محدثة عن القطاع واحتياجات الضيوف ونسب التشبع والفجوات، والتشخيص المستمر لواقع القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن ودراسة التحديات والمعوقات التي تواجهه والعمل على إيجاد المبادرات الكفيلة بحلها.		
التحديات التي ستعالجها المبادرة	- ندرة البيانات والمعلومات التي توضح المجالات الأكثر احتياجاً لخدمة ضيوف الرحمن - عدم التوازن في الخدمات المقدمة أو المنتجات التي يوزعها القطاع لضيوف الرحمن	الأهداف التي ستحققها المبادرة	- توفير البيانات والمعلومات المحدثة عن المجالات الأكثر احتياجاً لضيوف الرحمن - الإسهام في الاستخدام الأمثل لموارد القطاع غير الربحي لتلبية احتياجات ضيوف الرحمن - دعم اتخاذ القرار وتحسين فعاليته في مجال القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن
المستفيدون	منظمات القطاع غير الربحي	مؤشرات المبادرة	- اكمال وتحديث الخارطة الحرارية . - عدد التقارير السنوية الصادرة من المرصد





7

بطاقة المبادرة

مالك المبادرة المقترح

الهيئة العامة للأوقاف

اسم المبادرة

إنشاء صندوق لتمويل مشاريع خدمة ضيوف الرحمن من خلال تفعيل الأوقاف والاستفادة من التمويل الجماعي

وصف المبادرة

إنشاء صندوق وقفي بطابع استثماري تتجمع فيه الأموال الموقوفة على خدمة ضيوف الرحمن، ليقوم بتطوير برنامج استثماري لها يعمل على استدامتها، كما يقوم بإنشاء وتطوير وتشغيل منصة تمويل جماعي وقفية تعمل على جمع التمويل الوقفي للمشاريع الوقفية المخصصة لخدمات ضيوف الرحمن، مع بناء الآليات والتشريعات الخاصة بها.

التحديات التي ستعالجها المبادرة

-الاعتماد الكبير لقطاع الحج والعمرة على إنفاق الدولة.
-عدم توافر موارد مالية كافية ومستدامة لكثير من الجمعيات العاملة في خدمة ضيوف الرحمن

الأهداف التي ستحققها المبادرة

-الإسهام في توفير موارد مالية مستدامة لتقديم خدمات ضيوف الرحمن
-زيادة التمويل للمشاريع الرأسمالية في قطاع خدمة ضيوف الرحمن
-تخفيض النفقات المالية التي تتحملها الدولة في دعم قطاع الحج والعمرة.

المستفيدون

القطاع الحكومي، الجمعيات العاملة في خدمة ضيوف الرحمن، ضيوف الرحمن

مؤشرات المبادرة

-مقدار التمويل المقدم من الصندوق
-مقدار التبرعات السنوية لمنصة التمويل الجماعي
-مقدار التخفيض من إنفاق الدولة على قطاع الحج والعمرة

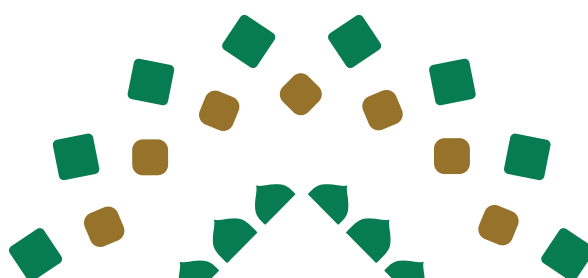
المناطق الإدارية

الكل

مكة المكرمة

المدينة المنورة

مناطق أخرى





8

بطاقة المبادرة

مالك المبادرة

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

اسم المبادرة

تنفيذ حزمة من البرامج والخدمات لتغطية المجالات ذات الأولوية

وصف المبادرة

أظهرت هذه الدراسة عبر الخارطة الحرارية وجود عدد من الاحتياجات لضيوف الرحمن التي يمكن للقطاع غير الربحي أن يسهم في تلبيتها. تغطي هذه المبادرة جانب كبير من تلك الاحتياجات باقتراح برامج متخصصة يتبناها القطاع غير الربحي.

التحديات التي ستعالجها المبادرة

- ضعف تلبية احتياجات ضيوف الرحمن
- ضعف مستوى بعض الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن
- ضعف مستوى إثراء التجربة لضيوف الرحمن

الأهداف التي ستحققها المبادرة

- المساهمة في تغطية احتياجات ضيوف الرحمن
- رفع مستوى مشاركة القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن
- المساهمة في تخفيف العبء عن الجهات الحكومية العاملة في خدمة ضيوف الرحمن
- المساهمة في رفع مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن
- رفع مستوى إثراء التجربة الدينية والثقافية لضيوف الرحمن

المستفيدون

الحجاج، المعتمرون، الزائرون، آخرون (العاملون في القطاع، المتطوعون،...)

مؤشرات المبادرة

- عدد الجمعيات التي تقدم خدمات لضيوف الرحمن
- مؤشر تجربة الحجاج
- مؤشر تجربة المعتمرين والزائرين

المناطق الإدارية

مناطق أخرى

المدينة المنورة

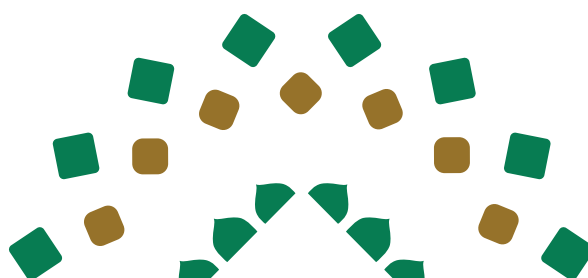
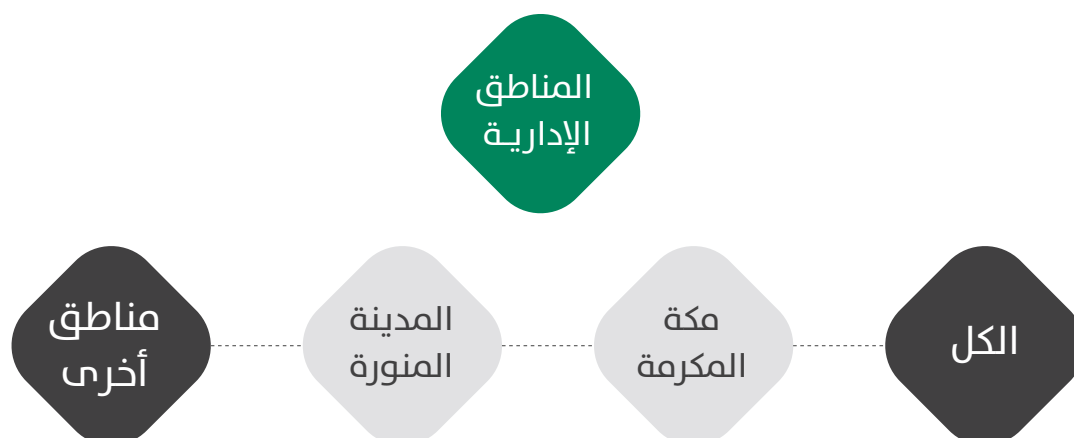
مكة المكرمة

الكل





بطاقة المبادرة		9	مالك المبادرة	وزارة الإعلام
اسم المبادرة	تحسين الصورة الذهنية للقطاع غير الربحي			
وصف المبادرة	إعداد استراتيجيات وخطط تطوير للحملات الإعلامية المميزة (على مدار 5 خمس سنوات) ودورها في تحسين الصورة الذهنية للقطاع غير الربحي محلياً ودولياً للقطاع غير الربحي بصورة عامة وللقطاع خدمة ضيوف الرحمن بصورة خاصة لبناء وتعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عن المملكة وإبراز الجهود المبذولة من القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، مع قياس أثر تلك الحملات سنوياً.			
التحديات التي ستعالجها المبادرة	- الصورة السلبية عن القطاع غير الربحي لدى بعض المسؤولين وأبناء المجتمع المحلي والدولي. - حملات التشوية للقطاع غير الربحي وربطه بالمنظمات المتطرفة. - الهجمة الإعلامية الخارجية على جهود المملكة في تنظيم شعيرتي الحج والعمرة.	الأهداف التي ستحققها المبادرة	- تحسين الصورة الذهنية عن القطاع غير الربحي في المجتمع المحلي والدولي. - بناء وتعزيز صورة ذهنية إيجابية عن المملكة لدى ضيوف الرحمن. - إبراز الجهود التي تبذلها المملكة في خدمة ضيوف الرحمن.	
المستفيدون	القطاع غير الربحي	مؤشرات المبادرة	- عدد المستفيدين من برامج المبادرة. - نسبة رضا ضيوف الرحمن.	





10

بطاقة المبادرة

مالك المبادرة

الهيئة العامة للأوقاف

اسم المبادرة

إطلاق جائزة تميز سنوية للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

وصف المبادرة

جائزة سنوية تمنح لإحدى المنظمات غير الربحية العاملة في خدمة ضيوف الرحمن، ذات الأداء المتميز في تقديم خدماتها وابتكار خدمات جديدة لتغطية احتياجات ضيوف الرحمن

التحديات التي ستعالجها المبادرة

- ضعف جودة بعض الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.
- تركيز معظم منظمات القطاع غير الربحي على بعض الخدمات لضيوف الرحمن مما قد يؤدي إلى هدر الموارد.
- ضعف الابتكار لخدمات جديدة لتغطية احتياجات ضيوف الرحمن.

الأهداف التي ستحققها المبادرة

- تحسين جودة خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن.
- خلق بيئة تنافسية تحفز المنظمات غير الربحية على الابتكار والابتكار في خدمة ضيوف الرحمن.
- تكريم وتشجيع المنظمات المتميزة وإبرازها كقدوة حسنة لبقية المنظمات غير الربحية.

المستفيدون

منظمات القطاع غير الربحي، ضيوف الرحمن

مؤشرات المبادرة

- عدد المنظمات المؤهلة للحصول على الجائزة.

المناطق الإدارية

مناطق أخرى

المدينة المنورة

مكة المكرمة

الكل





11

بطاقة المبادرة

مالك المبادرة

برنامج خدمة ضيوف الرحمن

اسم المبادرة

عقد مؤتمر سنوي للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

وصف المبادرة

إقامة مؤتمر سنوي للخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من قبل القطاع غير الربحي؛ للتعريف بالخدمات التي تقدمها الجهات غير الربحية، واستعراض نتائج الأعمال السنوية، وعرض البرامج المبتكرة للجهات والتي تحتاج إلى دعم وتمويل. ويمثل فرصة لتلاقي القطاعي غير الربحي لبحث القضايا ذات الاهتمام، بالإضافة إلى التعرف على الضيوف وممثليهم والجهات الحكومية والخاصة ذات العلاقة، وبناء الشراكات الدولية لتبادل الخبرات، والاستفادة من التجارب الدولية للمناسبات المشابهة (كأس العالم، الأولمبياد)، ويمكن من خلال المؤتمر إعلان الجائزة الخاصة بالقطاع غير الربحي لضيوف الرحمن.

التحديات التي ستعالجها المبادرة

- ضعف التنسيق والتكامل وتوحيد الجهود بين منظمات القطاع غير الربحي التي تقدم خدمات لضيوف الرحمن.
- عدم توفر موارد مالية كافية ومستدامة للجمعيات

الأهداف التي ستحققها المبادرة

- التعريف بالخدمات التي تقدمها منظمات القطاع غير الربحي لضيوف الرحمن.
- الإسهام في التنسيق التكامل بين منظمات القطاع، وبينها وبين الجهات الحكومية والخاصة ذات العلاقة.
- استقطاب الجهات المانحة والخاصة لتبني البرامج المبتكرة لخدمة ضيوف الرحمن.

المستفيدون

الجهات المقدمة لخدمات ضيوف الرحمن

مؤشرات المبادرة

- عدد منظمات القطاع غير الربحي المشاركة في المؤتمر.
- عدد المنتجات والبرامج المعروضة.
- عدد الاتفاقات والشراكات الموقعة في المؤتمر.

المناطق الإدارية

مناطق أخرى

المدينة المنورة

مكة المكرمة

الكل





12

بطاقة المبادرة

مالك المبادرة

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

اسم المبادرة

تمكين وتنظيم العمل التطوعي لخدمة ضيوف الرحمن

وصف المبادرة

تمكين وتنظيم العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن من خلال عدد من المشاريع التنفيذية التي ستعمل على معالجة عدد من التحديات التي تقف أمام تمكين التطوع من أداء الدور المأمول منه في تحقيق مستهدفات الرؤية نحو الحج والعمرة؛ باعتبار التطوع عامل رئيسي في الوصول لتلك الأهداف.

التحديات التي ستعالجها المبادرة

- ضعف تفاعل أفراد المجتمع مع مبادرات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.
- ضعف وسائل وأساليب وممارسات استقطاب المتطوعين وتأهيلهم وتحفيزهم.
- قلة الفرص التطوعية المتاحة لخدمة ضيوف الرحمن.

الأهداف التي ستحققها المبادرة

- تخفيض التكاليف الخاصة بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.
- رفع جودة الخدمات المقدمة للحاج والمعتمر لما يملكه المتطوع من رغبة في خدمة الضيف.
- تعزيز الصورة الإيجابية عن المملكة وتعزيز الهوية الوطنية.

المستفيدون

ضيوف الرحمن، الجهات المقدمة لخدمات ضيوف الرحمن.

مؤشرات المبادرة

- عدد المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن.
- عدد الفرص التطوعية في خدمة ضيوف الرحمن.
- الزيادة في القيمة الاقتصادية للتطوع في خدمة ضيوف الرحمن.

المناطق الإدارية

مناطق أخرى

المدينة المنورة

مكة المكرمة

الكل



خارطة الطريق للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

لجنة برنامج خدمة ضيوف الرحمن

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



اللجنة التنفيذية لتعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



أوقاف
الهيئة العامة للأوقاف
GENERAL AUTHORITY FOR AWQAF



مكاسب سريعة

تفعيل وتغيير التشريعات الممكنة

تطوير حوكمة واستراتيجية القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

إطلاق جائزة تميز سنوية للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

عقد مؤتمر سنوي للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



مبادرات محورية

إنشاء كيان لتنسيق أعمال القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

تأسيس مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

تمكين وتنظيم العمل التطوعي لخدمة ضيوف الرحمن

إنشاء صندوق لتمويل مشاريع خدمة ضيوف الرحمن من خلال تفعيل الأوقاف والاستفادة من التمويل الجماعي

تأسيس حاضنات ومسرعات أعمال للقطاع غير الربحي

تأهيل العاملين في خدمة ضيوف الرحمن

تحسين الصورة الذهنية للقطاع غير الربحي

تنفيذ حزمة من البرامج والخدمات لتغطية المجالات ذات الأولوية



التوصيات

- 1 العمل على حوكمة منظومة القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.
- 2 تشكيل لجنة من كافة الأطراف ذات العلاقة لمراجعة وتحديث اللوائح والأنظمة، والتأكد من مواكبتها للتغيرات المأمولة، بالمشاركة مع ممثلين من القطاع غير الربحي.
- 3 تسكين المبادرات على الجهات والتوافق على خطط العمل التفصيلية وجدولتها.
- 4 سرعة البدء بتنفيذ مبادرات المكاسب السريعة.
- 5 تبني البرامج النوعية للقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن والعمل على إيجاد التمويل اللازم لها.
- 6 استدامة تقييم الفرص والتحديات بالقطاع.
- 7 تشكيل لجنة تنفيذية تحت مظلة البرنامج للإشراف على المبادرات الناتجة عن الدراسة ودفع إنجازها وتذليل المعوقات التي تواجهها.



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

