

واقع القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1440هـ

الإصدار الثاني للتقرير الدوري لدور القطاع غير الربحي
في خدمة ضيوف الرحمن
يناير 2021





التعريف بسلسلة تقارير القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

يولي برنامج خدمة ضيوف الرحمن اهتماماً بالقطاع غير الربحي من خلال دفع التنسيق والتكامل بين مكوناته والجهات الممكنة له، وتعد التقارير الدورية المتخصصة الصادرة من البرنامج، أحد الوسائل التي تلقي الضوء على دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن ومقترحات التطوير والتوصيات من كافة أصحاب العلاقة للنهوض بدوره وتقديم الدعم اللازم.



خلفية عامة



خلفية عامة

حظي قطاع خدمة ضيوف الرحمن باهتمام عالٍ وعناية خاصة من القيادة الرشيدة - حفظها الله - ، ولذلك انطلق برنامج خدمة ضيوف الرحمن عام 1438هـ ليُعنى بتطوير وتمكين هذا القطاع. وقد نال القطاع غير الربحي اهتماماً كبيراً في رؤية المملكة العربية السعودية 2030م، وحددت له مؤشرات تمثل أبرزها في: ”زيادة مساهمة القطاع غير الربحي في الناتج المحلي الإجمالي إلى 5%، زيادة عدد المتطوعين لأكثر من مليون متطوع“.

ويُعد قطاع خدمة ضيوف الرحمن أحد القطاعات الجاذبة والمستهدفة من قبل القطاع غير الربحي والتي لها مساهمات فعلية، حيث تقدم فيه مساهمات مميزة من خلال الجمعيات الخيرية والمؤسسات الأهلية والمساهمة الاجتماعية للقطاع الخاص والأفراد، تسعى من خلالها لنيل شرف خدمة ضيف الرحمن.

وقد قام البرنامج بعمل دراسة بغرض فهم الوضع الراهن للقطاع غير الربحي المقدم لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1440هـ - 2019م، وتحليل بيئة القطاع، وتحديد الاحتياجات والمجالات والفرص المتاحة؛ بهدف تعزيز دور الجمعيات الأهلية (الخيرية) والمؤسسات الأهلية (المانحة) والمسؤولية الاجتماعية لشركات القطاع الخاص والأفراد، وتشجيع الشراكة الفاعلة بينهم لخدمة ضيوف الرحمن، وتسهيل تقديم الخدمات والأنشطة المساندة لضيوف الرحمن والتي تناسب أهداف القطاع وبما يلائم احتياجات ورغبات ضيف الرحمن، مع رفع مستوى التنويع والتطوير في خدمات وأنشطة القطاع المقدمة لخدمة ضيوف الرحمن، وتحقيق التوازن بين العرض والطلب للاحتياجات لتجنب الهدر.

ويستعرض هذا التقرير أحد مخرجات الدراسة (واقع القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1440هـ) وسيتم نشر بقية نتائج الدراسة في تقارير دورية تصدر في المستقبل القريب بإذن الله.

المصطلحات

المصطلحات	التعريفات*
ضيوف الرحمن	القادمون لأداء الحج والعمرة والزيارة من المواطنين والمقيمين داخل المملكة، والقادمون لأداء الحج والعمرة والزيارة من خارج المملكة.
البرنامج	برنامج خدمة ضيوف الرحمن (أحد برامج رؤية المملكة 2030م).
القطاع غير الربحي	جهود العطاء بكافة أشكاله وصوره "الخيرية والتطوعية" المقدمة من المؤسسات أو المنظمات أو الأفراد لخدمة ضيوف الرحمن، غير الهادفة إلى تحقيق ربح، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.
المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص والأفراد	المسؤولية الاجتماعية لمنشآت القطاع الخاص والأفراد هو التزامهم الطوعي بالعمل على خلق أثر لتنمية المجتمع والاقتصاد والبيئة.
التطوع	كل جهد أو عمل يقوم به شخص ذو صفة طبيعية أو اعتبارية، بطوعه واختياره؛ رغبة في خدمة ضيوف الرحمن.
القطاع الحكومي	الجهات الحكومية ذات العلاقة بخدمة ضيوف الرحمن، مثل الوزارات والمؤسسات والهيئات، على سبيل المثال: وزارة الحج والعمرة، الهيئة العامة للطيران المدني، الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي.
القطاع الخاص	كافة الشركات والمؤسسات التي تقدم خدمات لضيوف الرحمن، مثل شركات الحج والعمرة، الفنادق، الإعاشة وغيرها.
الأوقاف العامة	الأوقاف التي تديرها وتشرف عليها جهات حكومية كالهيئة العامة للأوقاف والتي توجه مواردها في الغالب لتحقيق منافع عامة.
الأوقاف الأهلية	الأوقاف التي يديرها الأفراد أو المؤسسات والشركات غير الربحية والجمعيات الخيرية.

*تعتبر جميع التعريفات في هذا الملف هي تعريفات إجرائية لأغراض الدراسة الحالية فقط



تصنيفات الاحتياجات والخدمات

هذا التصنيف مخصص لغرض هذه الدراسة، وتم تصميمه بالموائمة مع تصنيفات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

1 التوعية والتثقيف

2 الإرشاد

3 التأهيل والتدريب

4 مساعدات نقدية غير مباشرة

● لوحات تذكارية

- توزيع المصحف الشريف، توزيع العشر الأخير (عدة لغات)، توزيع كتب ومطبوعات، دروس وكلمات في المساجد والحرمين الشريفين

- توعية المجتمع بحسن التعامل مع ضيوف الرحمن، ابتسامتكم هدية

- التوعية الصحية وأخذ التطعيمات الطبية التوعية بضربات الشمس والإجهاد الحراري، عيادات الإقلاع عن التدخين

- مواد دعوية وتوعوية متعلقة بأداء المناسك، التوعية بأداب مكة المكرمة والمدينة المنورة، رسائل توجيهية وتثقيفية عبر وسائل التواصل الاجتماعي، الحفاظ على البيئة

- حملة توعية (لا حج إلا بتصريح)

- إنتاج وتصميم المحتوى التوعوي، خدمات الترجمة بتوظيف واستثمار التقنيات الحديثة

● توعية وتثقيف

- الإرشاد المكاني
- إرشاد التائهين (جهود الكشف) وغيرهم من المتطوعين
- تقديم الاستشارات

- تأهيل وتدريب طلاب المنح لتوعية الجاليات من بلدانهم في موسم العمرة والحج
- توعية وتثقيف

- إنابة طلاب المنح في الحج واستثمارهم كدعاة في أوساط جالياتهم
- تحمل النفقة والإعانة على أداء النسك (حج الفريضة) للمحتاجين
- تحمل النفقة والإعانة على أداء النسك (حج الفريضة) للمسلم الجديد
- رحلات عمرة للجاليات والمسلم الجديد

تصنيفات الاحتياجات والخدمات

هذا التصنيف مخصص لغرض هذه الدراسة، وتم تصميمه بالموائمة مع تصنيفات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

7 الفعاليات

- توزيع إهداءات
- حفلات استقبال في المنافذ

6 إدارة وصيانة المرافق

- صيانة المساجد والعناية بها
- العناية بالمساجد التراثية والتاريخية

5 مساعدات عينية

- أدوات صحة وعناية (حافظ الإنسولين، سند العاكف، مبوله الطوارئ، مروحة تطوي، ملطف الجو، حذاء طبي، مساج الرأس، فلتر الأنف، كمامة الأنف الذكية، مظلة بمروحة، لاصق تبريد الجسم، المنشفة الباردة، مستلزمات التيميم، نظارة شمسية ورقية، كمادات، كراسي المساج)
- أدوات شخصية (سروال، تي شيرت، الاحرام، حامل عبوة الماء، كيس ضغط الملابس، كيس حفظ النعمة، مشط مع أدوات خياطة، مظلة رأس، أكياس نفايات، موفر مياه الصحي، حافظ ماء، قطاعة فواكه، أحذية).
- الهدايا (مسبحة الطواف، أدوات مكتبية، استكر، سجاد جيب، شنطة السقا، هدايا تذكارية معبرة).
- أدوات مساعدة (شرائح اتصال "بدون رصيد"، وسائل وأدوات الترجمة).
- السقيا ومشروبات ساخنة وباردة وآيس كريم وعصيرات ومشروبات جاهزة التحضير
- سفر إفطار الصائمين بالحرمين الشريفين والمواقيت
- وجبات ومنتجات غذائية سهلة التحضير وبسكويات
- منتجات خاصة بالأطفال (سوار الأطفال، حامل الطفل، لعبة قناع للأطفال، عربة الأطفال، طقم تلوين للأطفال، بالونات الأطفال، الطبق الدوار، مصاصة وملعقة، لعبة السيارة، لعبة الحروف، ألوان خشبية، ورق احتفالات، لعبة قبعة أطفال)
- وسائل نقل لذوي الاحتياجات للتنقل في المشاعر المقدسة والحرمين ودفعها
- فرش أرضية وبطانيات في مشعر مزدلفة.
- العيادات والصيدليات المتنقلة، الإسعافات الأولية.
- خرائط تفاعلية لمواقع المخيمات وسكن الحجاج وأماكن تجمعاتهم حسب الجنسية والعرق

9 العناية والرعاية

- مواسة ذوي المتوفين
- تجهيز وتكفين الموتى
- العناية بالمرضى المنومين بالمستشفيات
- والمراكز الصحية بالمشاعر المقدسة
- رعاية الأطفال
- العناية بالتائهين وإرشادهم

8 الدراسات والأبحاث

- دراسات ضيف الرحمن
- دراسات تطوير
- دراسات بيئية

مصادر الدراسة

تم الاستناد إلى عدة مصادر موثوقة للبيانات بالإضافة إلى الموائمة المستمرة مع الجهات ذات العلاقة



المقدمة



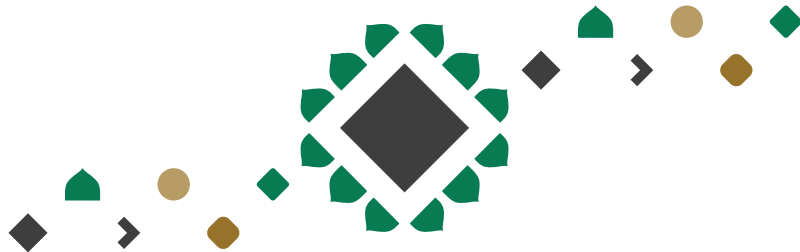
المقدمة

يركز هذا التقرير على واقع القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن من حيث نوعية الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي ومناطق تقديم الخدمة وحجمها لتحديد خط الأساس لما يقدم حالياً وبناء الخطط المستقبلية والمستهدفات بناءً على ذلك.

ولفهم واقع القطاع تم التركيز على أهم مكونات القطاع غير الربحي الذي يقدم خدماته لضيوف الرحمن، وأبرز هذه المكونات:



ومن خلال أدوات الدراسة المختلفة بدءاً من الدراسات السابقة والتقارير ومدخلات الجهات ذات العلاقة، إضافة إلى الاستبانات والاتصال الهاتفي المباشر بالجهات بما يتجاوز (2,000) اتصال، و (1,250) استبانة، تم بحمد الله التعرف على مساهمات الجهات المختلفة كمّاً ونوعاً وتوزيعاً على محطات رحلة الضيف. بما يساعد في تكوين تصور أكثر تفصيلاً عن واقع القطاع والمساهمات المقدمة وأبرز الفاعلين.



الجمعيات الأهلية



الجمعيات الأهلية



منهجية العمل

1

حصر الجمعيات الأهلية بالمملكة

- الجمعيات المسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- جمعيات الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات

2

التواصل الهاتفي مع مسؤولي الجمعية بفرض:

- التأكد من صحة بيانات الجمعية
- معرفة ما إذا كانت الجمعية تقدم خدمات لضيوف الرحمن

3

إجراء استبيان للجمعيات الأهلية حول مساهمتها في خدمة ضيوف الرحمن

- إرسال استبيان إلكتروني للجمعيات
- مقابلة ميدانية مع الجمعيات التي لم تسجل الاستبيان الإلكتروني

1,110

جمعية تم دعوتها للمشاركة بالاستبيان عبر إرسال بريد إلكتروني

460

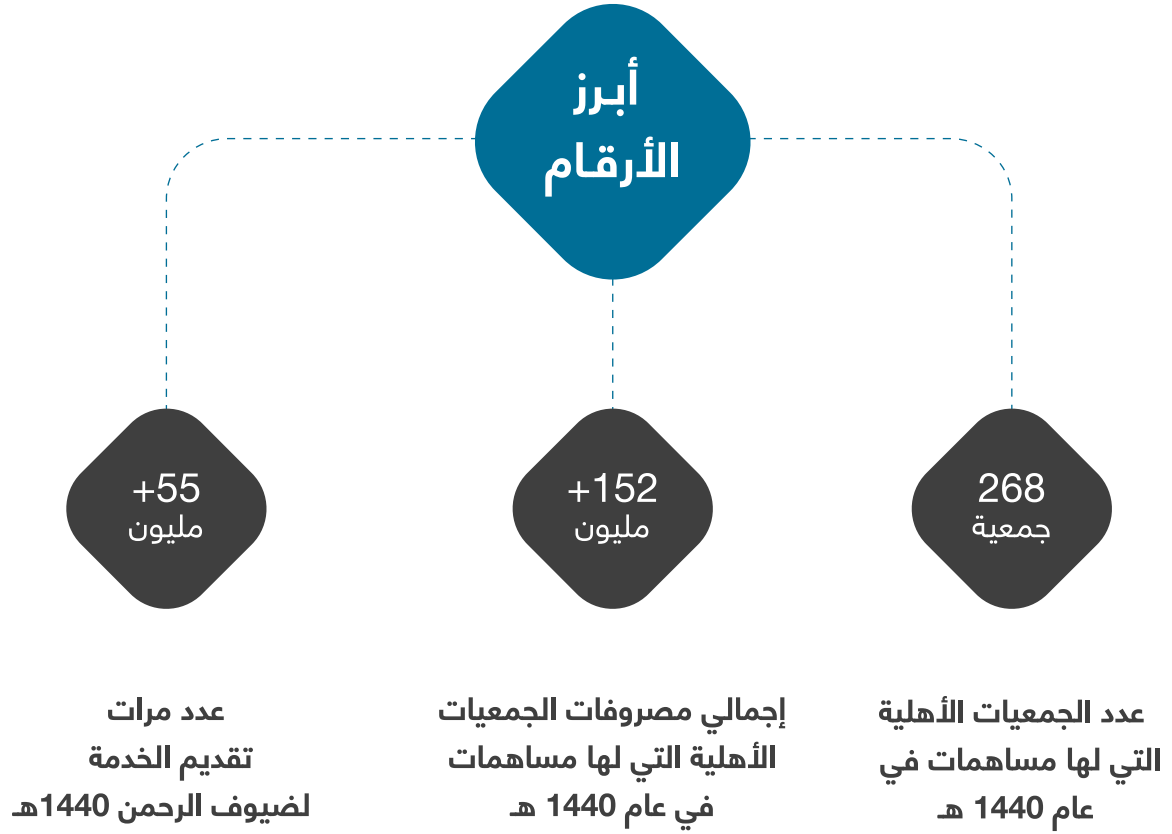
استكملت الاستبيان الإلكتروني

268

عدد الجمعيات التي لها مساهمة في 1440هـ



الجمعيات الأهلية



الجمعيات الأهلية

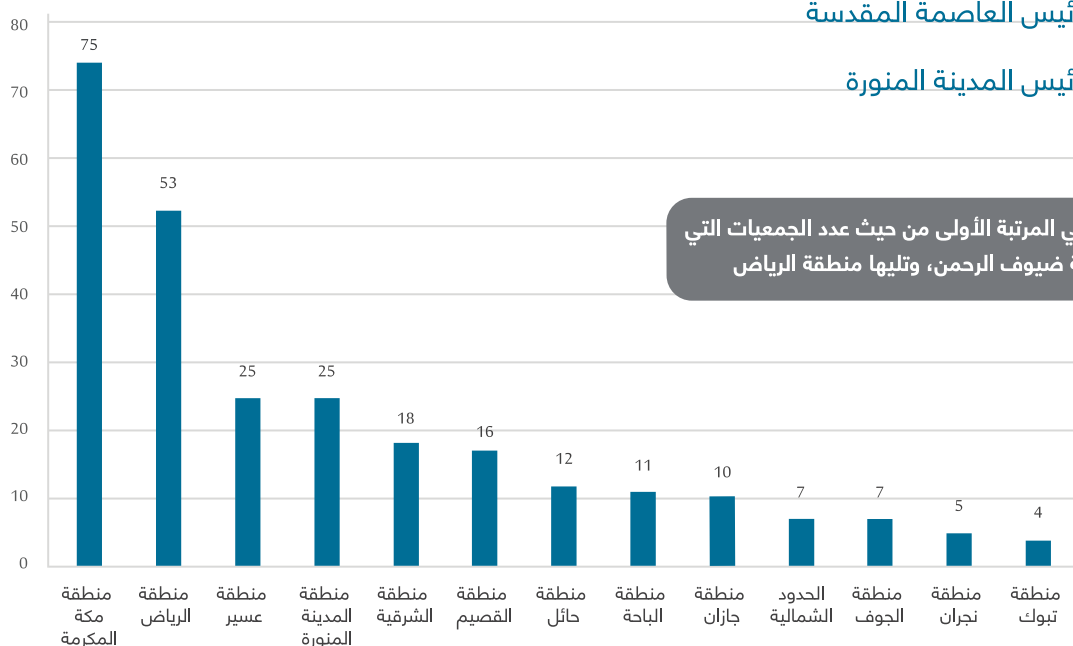
البيانات الأساسية للجمعيات الأهلية

268
جمعية

عدد الجمعيات التي قدمت
خدمات لضيوف الرحمن عام 1440 هـ

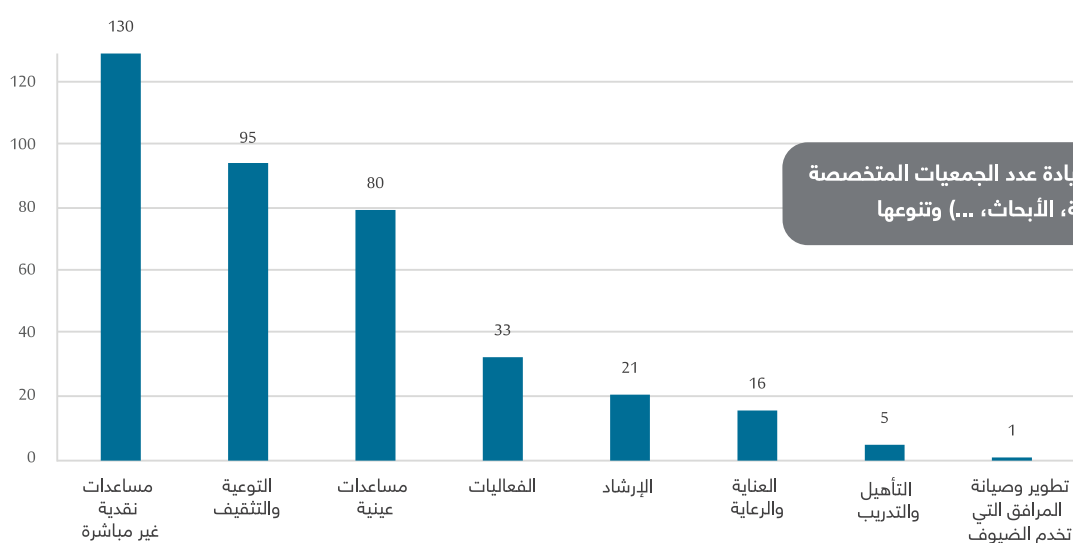
20 جمعيات مقرها الرئيس العاصمة المقدسة

10 جمعيات مقرها الرئيس المدينة المنورة



تأتي منطقة مكة المكرمة في المرتبة الأولى من حيث عدد الجمعيات التي لها مساهمة في خدمة ضيوف الرحمن، وتليها منطقة الرياض

توزيع الجمعيات وفق المقر الرئيسي للجمعية



ربما يكون من المفيد زيادة عدد الجمعيات المتخصصة (الصحة، البيئة، الأبحاث، ...) وتنوعها

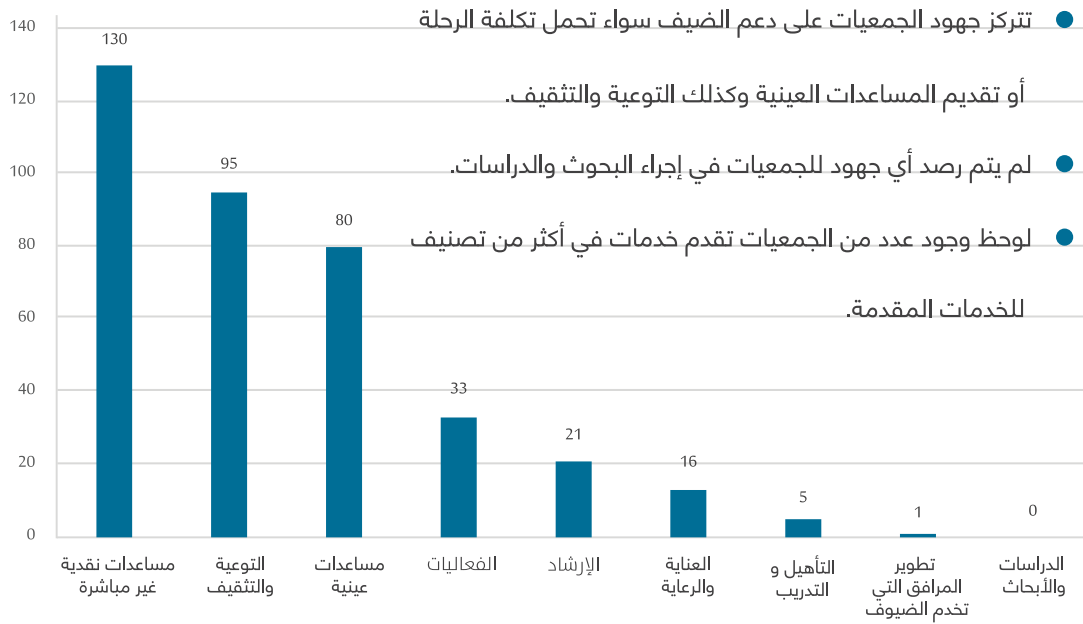
توزيع الجمعيات وفق تصنيف وزارة الموارد البشرية

الجمعيات الأهلية التي تقدم خدمات لضيوف الرحمن

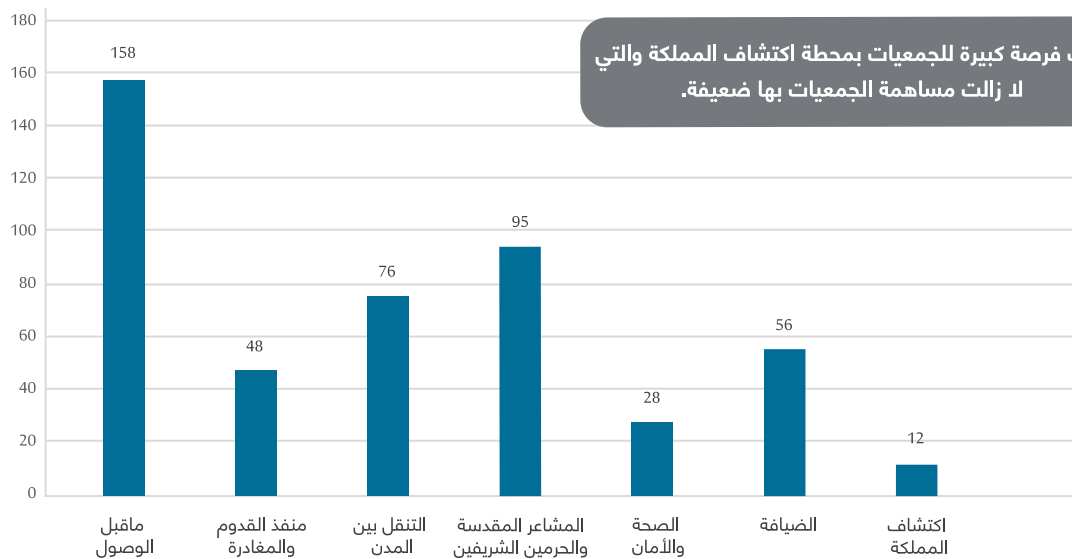
توزيع الجمعيات الأهلية وفق تصنيف الخدمات والمحطات لعام 1440هـ

عدد الجمعيات التي قدمت خدمات لضيوف الرحمن عام ١٤٤٠هـ

268



توزيع الجمعيات وفقاً لتصنيف الخدمات



توزيع الجمعيات وفقاً لرحلة الضيف

الجمعيات الأهلية

الجمعيات الأكبر في حجم المساهمة

جمعية محمد بن عبد الله

هدية
HADIYAH



جمعية
الوقف الخيرية



زمزم
zmzm



جمعية
أكابر أضياف المسلمين

Association for Honoring Travelers



جمعية
مستودع المدينة
المنورة الخيري



نسليم الرياض
دعوة وإرشاد



جمعية
مراكز الأحياء
بمنطقة مكة المكرمة



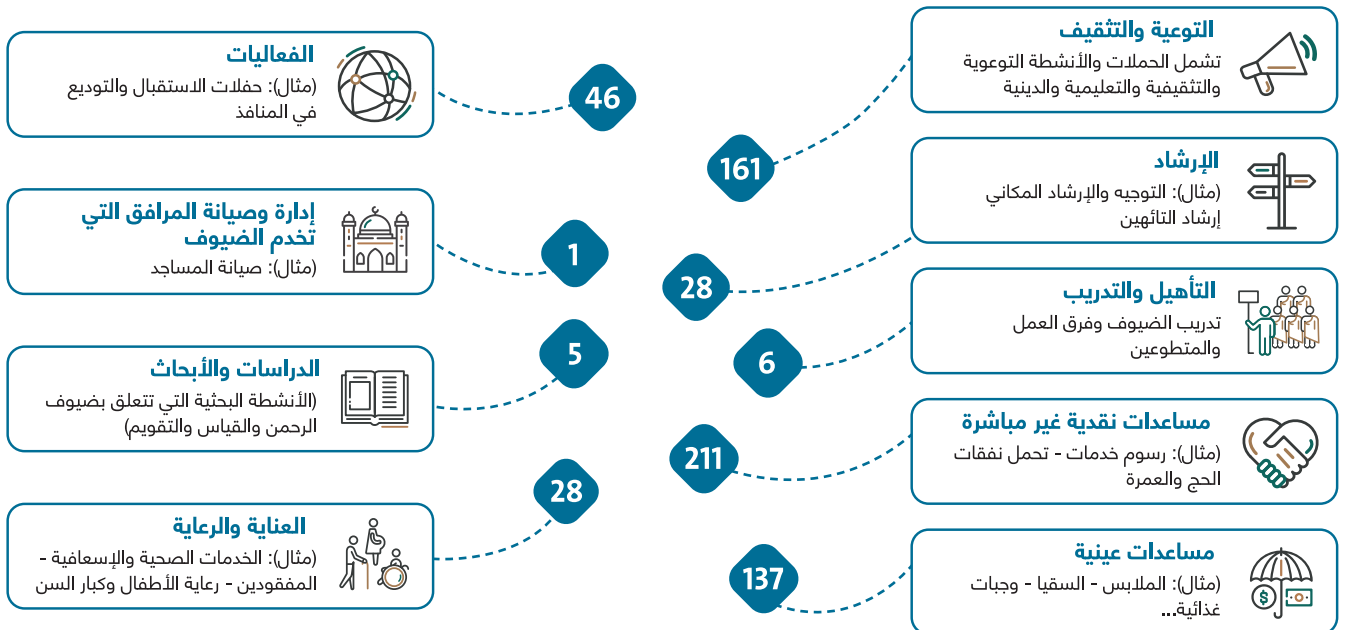
الجمعيات الأهلية

توزيع الخدمات وفقا لتصنيف الخدمة

623
خدمة

تم تقديمها لضيوف الرحمن
في عام 1440هـ

تركزت المساعدات النقدية غير المباشرة في تكاليف باقة المعتمرين والحجاج، ولوحظ أن خدمات التوعية والتثقيف تركزت في جوانب أداء النسك وبلغة عربية باستخدام المطبوعات في حين لم نجدها بلغات الحجاج المختلفة أو على المنصات الإلكترونية المتنوعة، ولم تلق الدراسات والأبحاث أي إنفاق.



يقصد بالخدمات:
ما يقدم من برامج ومشروعات ومنتجات خيرية لضيوف الرحمن.

الجمعيات الأهلية

توزيع تكرار الخدمات وفقا لرحلة الضيف

926
خدمة

تكرار الخدمات على محطات رحلة الضيف

(هناك خدمات تم تقديمها في أكثر من محطة)



تركزت الخدمات في محطة ما قبل الوصول في تكاليف باقة المعتمرين والحجاج أو فقط رسوم نقل ضيوف الرحمن إلى مكة المكرمة وبعضها من دورات أداء المناسك للضيوف من داخل المملكة، في حين تركزت خدمات محطة الحرمين والمشاعر المقدسة على الإطعام والسقيا والإرشاد الديني ولم نجد ما يكفي من الخدمات لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن ورعاية الأطفال، في حين اقتصرَت الخدمات المقدمة بمحطة اكتشاف المملكة على التوعية والإرشاد والفعاليات وبشكل مبسط.

الجمعيات الأهلية

توزيع تكرار الخدمات وفقاً لرحلة الضيف

(هناك خدمات تم تقديمها في أكثر من محطة)

تركزت غالبية خدمات المساعدات النقدية في محطة ما قبل الوصول، في حين كانت غالبية المساعدات العينية بمحطة المشاعر المقدسة والحرمين الشريفين والتنقل من خلال الإطعام والسقيا، كما تنوعت خدمات التوعية والتثقيف بكافة المحطات وظهر جلها بمحطات التنقل وما قبل الوصول والمشاعر المقدسة، بينما لم تشهد خدمات تطوير وصيانة المرافق غير ظهور وحيد بمحطة الضيافة،

926
خدمة

تكرار الخدمات
موزعة على محطات رحلة الضيف

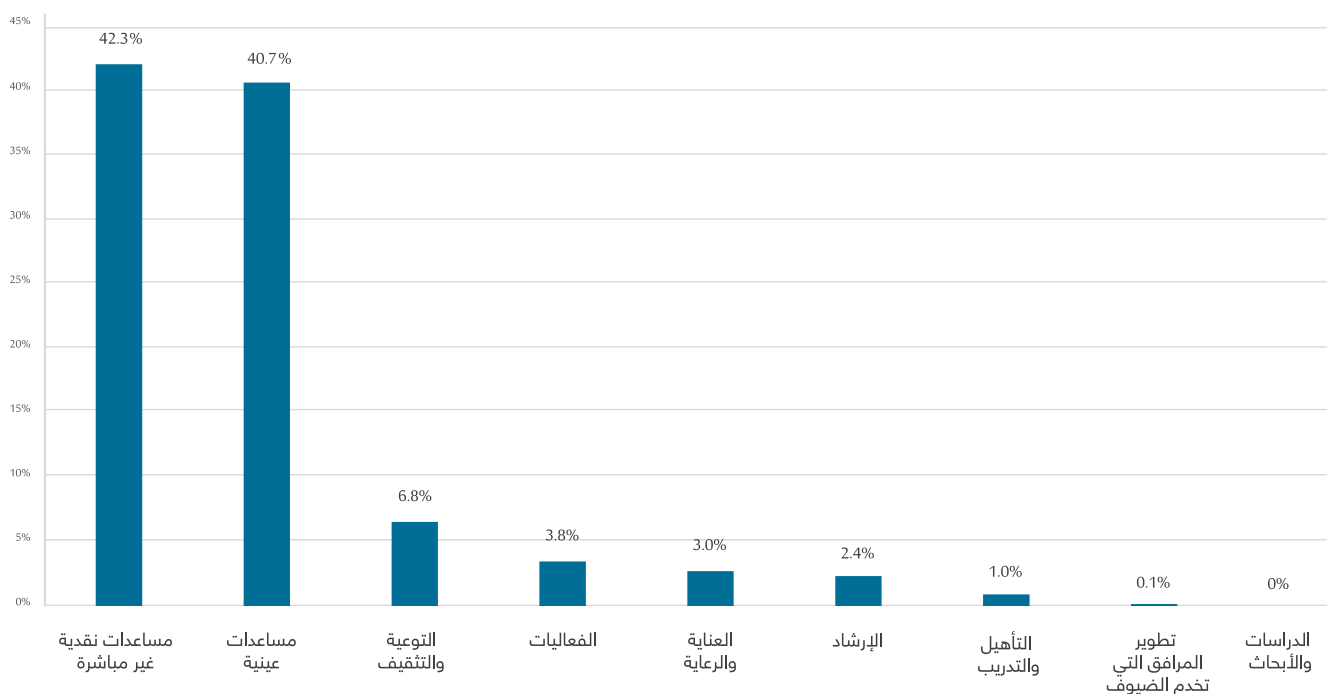


الجمعيات الأهلية

التكاليف وفق تصنيف الخدمة

التكلفة التقديرية	تصنيف الخدمة
64,480,948	مساعداً نقدية غير مباشرة
62,030,617	مساعداً عينية
10,398,747	التوعية والتثقيف
5,751,555	الفعاليات
4,605,950	العناية والرعاية
3,621,430	الإرشاد
1,454,169	التأهيل والتدريب
164,000	تطوير وصيانة المرافق التي تخدم الضيوف
0	الدراسات والأبحاث
152,681,358	الإجمالي

تركزت النسبة الأكبر من قيمة المساعدات النقدية غير المباشرة في باقات الحج والعمرة، في حين تركزت غالبية المساعدات العينية في خدمات السقيا والإطعام، في حين لم تحظى خدمات تطوير وصيانة المرافق بالقدر الكافي.

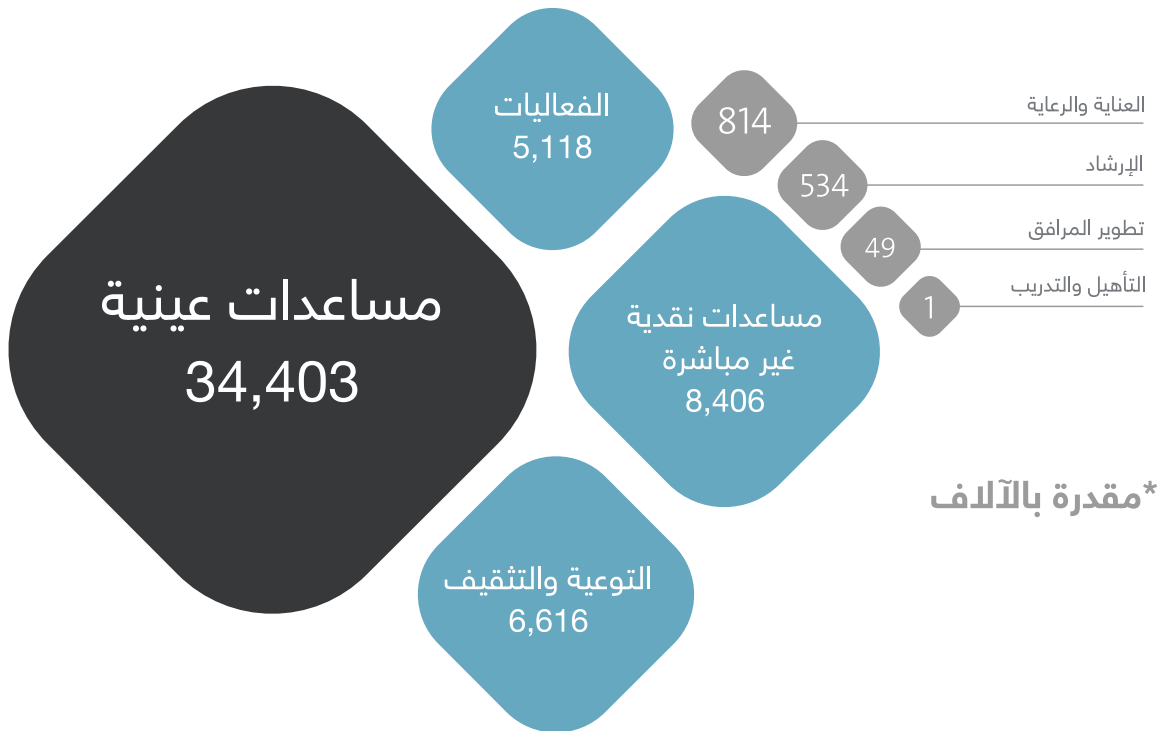


الجمعيات الأهلية

عدد مرات تقديم الخدمة وفق تصنيف الخدمة

تصنيف الخدمة	عدد مرات تقديم الخدمة
مساعات عينية	34,403,068
مساعات نقدية غير مباشرة	8,406,191
التوعية والتثقيف	6,616,394
الفعاليات	5,117,916
العناية والرعاية	814,025
الإرشاد	534,060
تطوير وصيانة المرافق التي تخدم الضيوف	48,860
التأهيل والتدريب	1,200
الإجمالي	55,941,714

تركزت النسبة الأكبر في عدد مرات تقديم خدمات المساعدات العينية للسقيا والإطعام، والمساعدات النقدية غير المباشرة ممثلة في باقات الحج والعمرة، في حين لم تحظى خدمات تطوير وصيانة المرافق والتدريب والتأهيل بنفس القدر.



الجمعيات الأهلية

من أبرز البرامج المقدمة من الجمعيات الأهلية



مساعدات نقدية غير مباشرة

- تكلفة باقات الحج والعمرة والزيارة
- تكلفة نقل الحجاج والمعتمرين والزوار من مدن المملكة إلى مكة المكرمة والمدينة المنورة



مساعدات عينية

- السقيا والإطعام في الحرمين والمشاعر المقدسة
- مستلزمات العناية للحجاج والمعتمرين (صحية، ملابس إحرام، أحذية، مظلات، ..إلخ)
- هدايا عينية (سجاد، سبح، ...إلخ).



التوعية والتثقيف

- محاضرات ودروس
- توزيع الكتب والمطويات التوعوية
- دورات أداء النسك
- الفتاوى



المؤسسات الأهلية (المانحة)



المؤسسات الأهلية (المانحة)



منهجية العمل

1

حصر المؤسسات الأهلية بالمملكة

- الجمعيات المسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- قائمة المؤسسات من خلال قواعد البيانات والإحصاءات المتاحة

2

التواصل الهاتفي مع مسؤولي المؤسسات بفرض:

- التأكد من صحة بيانات المؤسسة
- معرفة ما إذا كانت المؤسسة تساهم في خدمة ضيوف الرحمن

3

إجراء استبيان إلكتروني

إرسال استبيان إلكتروني للمؤسسات التي لديها مساهمة في خدمة ضيوف الرحمن

27

أُرسل لهم الاستبيان الإلكتروني

12

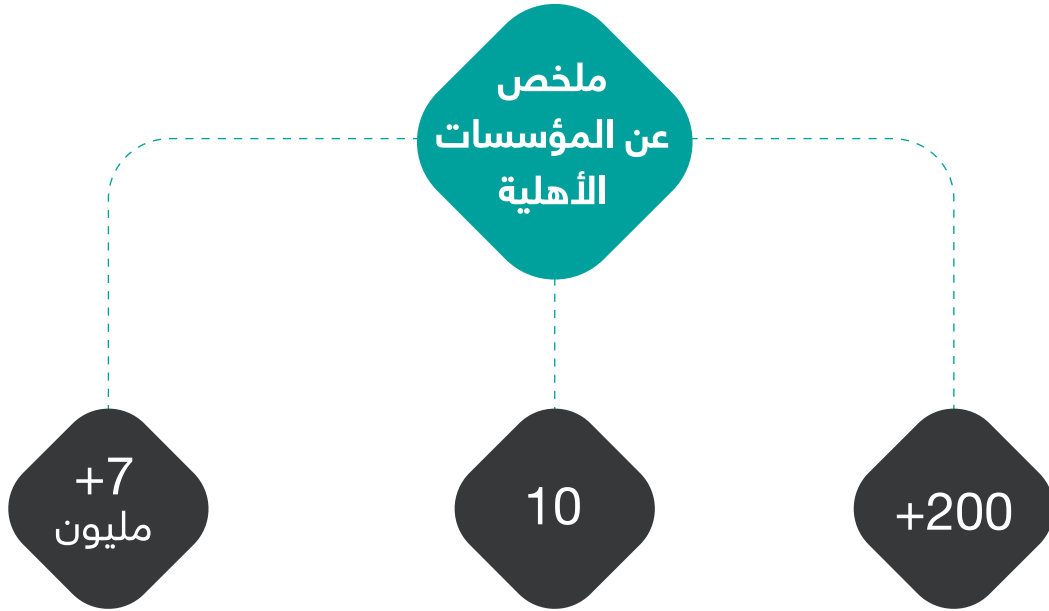
استكملت الاستبيان الإلكتروني

10

عدد المؤسسات التي لها مساهمة في 1440هـ



المؤسسات الأهلية (المانحة)



القيمة التقديرية لإجمالي منح المؤسسات الأهلية لخدمة ضيوف الرحمن

عدد المؤسسات الأهلية التي تساهم في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1440هـ

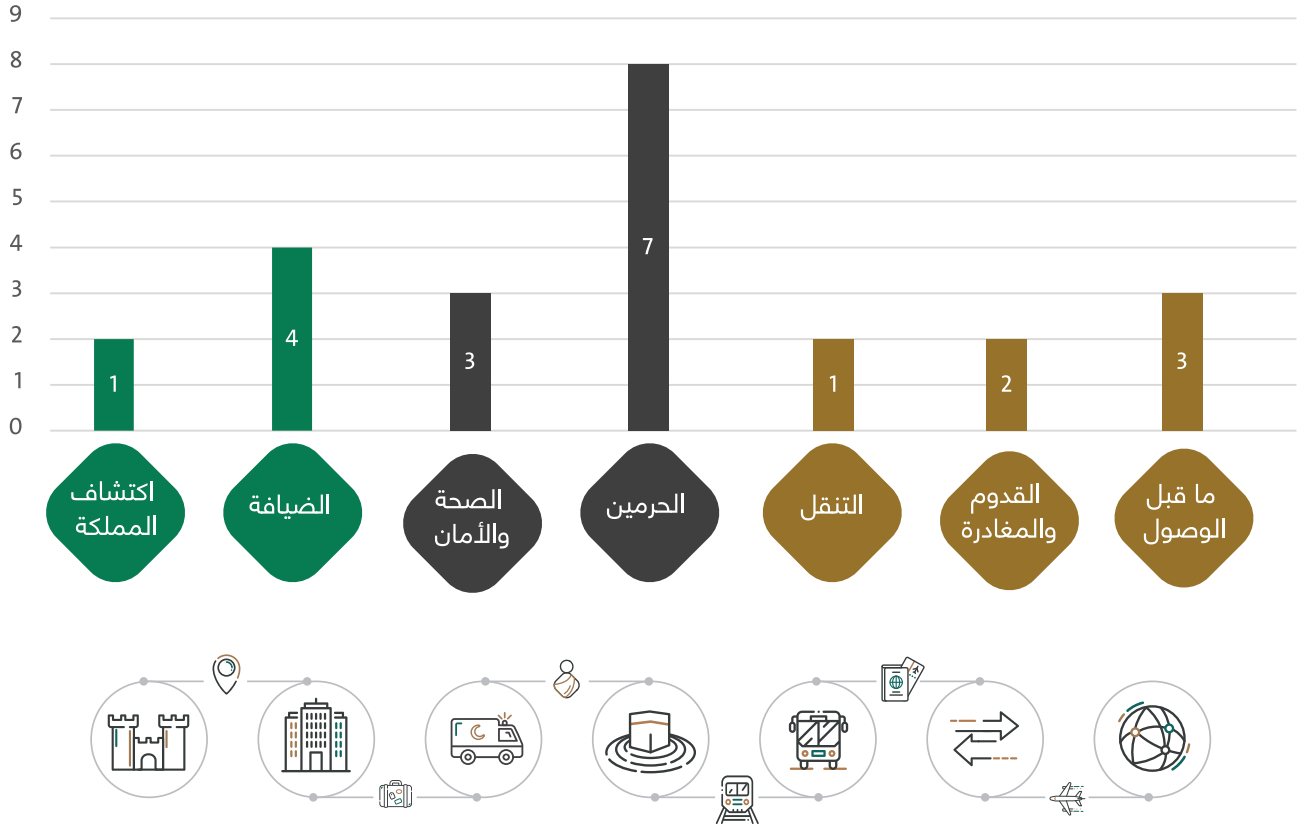
عدد المؤسسات الأهلية في المملكة



المؤسسات الأهلية (المانحة)

توزيع المؤسسات الأهلية (المانحة) وفقاً لرحلة الضيف

هناك مؤسسات ساهمت في أكثر من محطة



مؤسسات ذكرت أن لديها مسارات مخصصة سنوياً
لدعم خدمات ضيوف الرحمن

7

مؤسسات ذكرت أنها تدعم خدمات الحجاج بينما 7 مؤسسات
ذكرت أنها تدعم خدمات المعتمرين، ومؤسسات تدعم خدمات الزوار

8

وفقاً لتقرير لجنة السقاية والرفادة هناك
مؤسسات قدمت خدمات لضيوف الرحمن عام 1440هـ

2

المؤسسات الأهلية (المانحة)

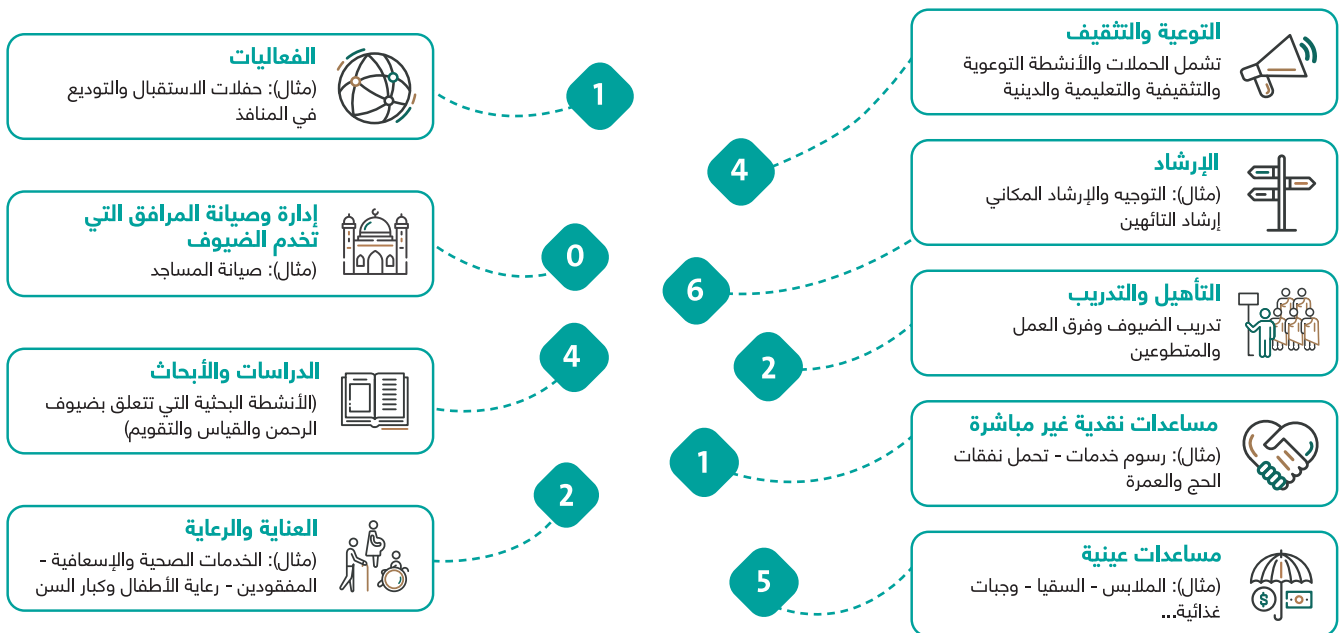
توزيع برامج المؤسسات الأهلية وفقاً للتصنيف

25

برنامجاً للمؤسسات
الأهلية موزعاً على 10 مؤسسات

عدد المؤسسات المساهمة في كل تصنيف

(هناك مؤسسات ساهمت في أكثر من تصنيف)



المؤسسات الأهلية (المانحة)

في المتوسط، 10% من إجمالي المنح الذي تقدمه المؤسسات الأهلية التي لها مساهمة في خدمة ضيوف الرحمن، يوجه إلى قطاع خدمة ضيوف الرحمن

المؤسسات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن لعام ١٤٤٠هـ

اسم الجهة	الأنشطة والفعاليات المقدمة
مؤسسة إبراهيم بن عبد الله العنقري وذريته الخيرية	مساعداات عينية
مؤسسة الشيخ عبدالرحمن ال فريان الخيرية	مساعداات عينية - الإرشاد والاستشارات
مؤسسة عبد العزيز السديس الخيرية	مساعداات عينية - الإغاثة (الخدمات الصحية والاسعافية والحالات الطارئة)
مؤسسة عبدالله السبيعي الخيرية	الإرشاد والاستشارات - التأهيل والتدريب مساعداات عينية - الدراسات والأبحاث
مؤسسة عبدالقادر المهيدب الخيرية (المهيدب لخدمة المجتمع)	التوعية والتثقيف - الإرشاد والاستشارات - مساعداات نقدية مباشرة - مساعداات نقدية غير مباشرة - مساعداات عينية - الفعاليات الدراسات والأبحاث الإغاثة (الخدمات الصحية والاسعافية والحالات الطارئة) القياس والتقويم والاعتماد
مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية	التوعية والتثقيف - الإرشاد والاستشارات التأهيل والتدريب - الدراسات والأبحاث
مؤسسة حمد عبد الله المحيسن الخيرية	مساعداات نقدية مباشرة - الفعاليات - الدراسات والأبحاث الإغاثة (الخدمات الصحية والاسعافية والحالات الطارئة) القياس والتقويم والاعتماد
مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع	التوعية والتثقيف - الإرشاد والاستشارات
مؤسسة الحناكي الخيرية	وجبات جافة في مساكن الحجاج
مؤسسة إبراهيم بن عبدالعزيز آل إبراهيم الخيرية	وجبات جافة في ساحات المسجد الحرام ومشعري عرفات ومزدلفة
إجمالي مساهمة المؤسسات الأهلية (المانحة)	
7.217.088	

* واجه فريق الدراسة تحديات وصعوبات في الحصول على البيانات من المؤسسات الأهلية (المانحة)، كما تحفظ بعضها عن الإفصاح على المبالغ المالية للبرامج المقدمة.

* رصد فريق الدراسة مساهمات عدة ومتنوعة لمؤسسات أهلية (مانحة) في خدمة ضيوف الرحمن لسنوات تسبق سنة الدراسة 1440هـ، تقدر بما يزيد عن (60) مؤسسة.

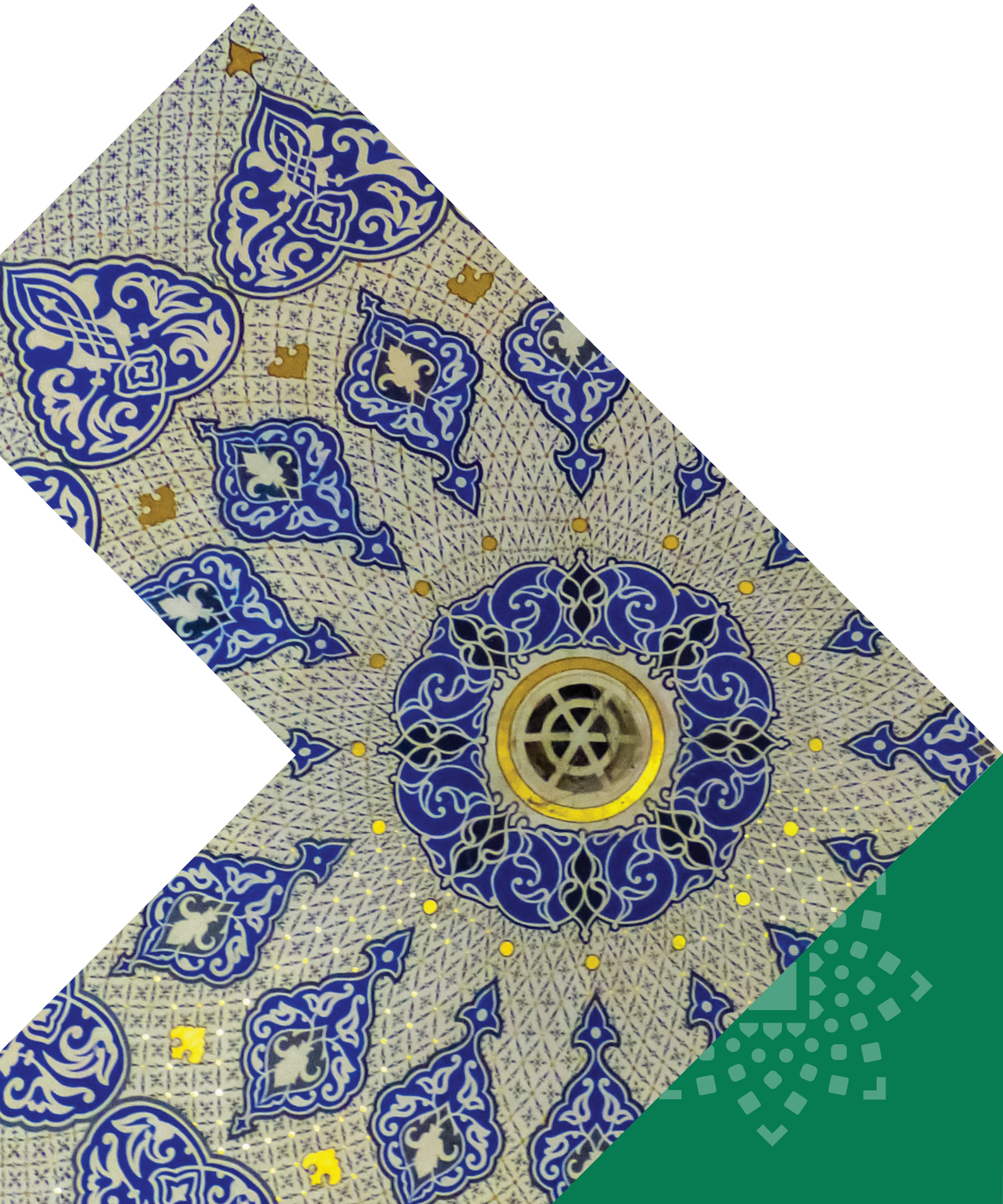
المؤسسات الأهلية (المانحة)

كثير من الجهات لم تفصح عن مساهمتها لعدة اعتبارات (رجاء القبول من الله عز وجل، رغبة في عدم فتح باب لمطالبات من الجهات).

مؤسسات أهلية لها مساهمات سابقة في خدمة ضيوف الرحمن

#	اسم المؤسسة	#	اسم المؤسسة
1	مؤسسة الأميرة العنود الخيرية	11	مؤسسة علي بن إبراهيم المجدوعي الخيرية لخدمة المجتمع
2	مؤسسة الشيخ عبد الله بن محمد القرعاوي الخيرية	12	مؤسسة فرحان ابن المبارك القحطاني لخدمة المجتمع
3	مؤسسة الشيخ فهد بن عبد الله العويضة الخيرية	13	مؤسسة مبرة السلام الخيرية
4	مؤسسة حمد بن عبدالرحمن الحصيني وعائلته الخيرية	14	مؤسسة محمد بن سليمان النملة الخيرية
5	مؤسسة سالم بن محفوظ الأهلية	15	مؤسسة محمد بن عبدالعزيز الحبيب وأولاده الخيرية
6	مؤسسة سليمان ابا نمي	16	مؤسسة محمد بن عبدالله الجميح الخيرية
7	مؤسسة عبدالرحمن بن صالح الراجحي وعائلته الخيرية	17	مؤسسة محمد صالح الشاوي الخيرية
8	مؤسسة عبدالعزيز بن باز الخيرية	18	مؤسسة الراجحي الإنسانية
9	مؤسسة عبدالله بن عبدالعزيز بن صالح الراجحي الخيرية	19	مؤسسة هيا بنت سعد السديري الخيرية (كافل لرعاية الأيتام)
10	مؤسسة عبدالعزيز بن عبدالله الجميح الخيرية		

الأوقاف





منهجية العمل

1

حصر الأوقاف ذات العلاقة

- بيانات الهيئة العامة للأوقاف
- قائمة الأوقاف من خلال قواعد البيانات والإحصاءات المتاحة

2

التواصل المباشر مع مسؤولي الأوقاف

- التأكد من صحة بيانات الوقف
- معرفة ما إذا كان الوقف يقدم خدمات لضيوف الرحمن

3

إجراء استبيان إلكتروني

- إرسال استبيان إلكتروني للأوقاف الأهلية (تم الحصول على بيانات الأوقاف العامة للهيئة العامة للأوقاف)

29

وقف تم إرسال الاستبيان لهم

5

أوقاف أهلية قامت بالرد على الاستبيان

18

وقف أهلي له مساهمة
في عام 1440هـ

* تم الحصول على المساهمات من الاستبانات والاتصال المباشر وتقارير لجنة السقاية والرفادة

الأوقاف

مساهمة الأوقاف العامة والخاصة والخيرية

145
وقف

اجمالي عدد الأوقاف في
خدمة ضيوف الرحمن

+100
مليون

اجمالي مساهمة الأوقاف
في خدمة ضيوف الرحمن

أوقاف عامة

99

رباط لسكنى ضيوف الرحمن

21

أوقاف أهلية

25

+27.6
مليون

حجم مصارف الهيئة العامة
للأوقاف الموجهة لضيوف
الرحمن عام 2019م

+72.5
مليون

حجم مساهمة الأوقاف
الأهلية في خدمة
ضيوف الرحمن

أبرز الأوقاف التي قدمت خدمات لضيوف الرحمن

وقف سفراء التطوع
SUFARA 2030

وقف المعين
للتسهيل زوار الحرمين
Waqaf Al-Ma'in For Watering

أوقاف
الهيئة العامة للأوقاف
GENERAL AUTHORITY FOR AWQAF

أوقاف الراجحي
AL RAJHI ENDOWMENT
سالم الراجحي
SALEH AL RAJHI

وقف
الطعم

وقف سمير سعيد النجار الخيري
لحفظ النعم وإطعام الطعام

وقف
مسجد

أوقاف أبناء
عبدالعزیز الراجحي الخيرية
Al-Rajhi Sons Company Training and Supporting Service Charity
www.AdsJobs.net

الأوقاف

مساهمة الهيئة العامة للأوقاف | 2019 م

المشروع	محطة الضيف
مقراءة القرآن في المسجد الحرام	الحرمين والمشاعر المقدسة
مقراءة السنة في المسجد الحرام	الحرمين والمشاعر المقدسة
إرشاد السائلين لموسم الحج والعمرة	الحرمين والمشاعر المقدسة
حلقات القرآن الكريم والسنة النبوية في الحرم النبوي	الحرمين والمشاعر المقدسة
تزويد مكتبات الحرمين الشريفين بالكتب الجديدة وإثراء بند التزويد	الحرمين والمشاعر المقدسة
دعم دراسة: تطوير منظومة التعليم في الحرمين الشريفين	الحرمين والمشاعر المقدسة
دعم دراسة: تطوير برنامج إرشاد السائلين (استفتاء) في الحرمين الشريفين	الحرمين والمشاعر المقدسة
البرامج الاعلامية والافلام الوثائقية التوعوية ذات المهنية العالية والانتاج المتميز	الحرمين والمشاعر المقدسة
سقى المياه للحجاج	الحرمين والمشاعر المقدسة
حقيبة حاج	الحرمين والمشاعر المقدسة

* المصدر: الهيئة العامة للأوقاف مع التركيز على الخدمات المباشرة لضيوف الرحمن



الأوقاف

الأوقاف العامة على الحرمين الشريفين

بلغ عدد المُستثمّرين من الأعيان الموقوفة للحرمين الشريفين (71) وقف، وتنوعت الأعيان الموقوفة بين الأبراج التجارية، الأراضي العقارية، العمائر، الشقق السكنية، والأراضي الزراعية.

#	اسم الوقف	#	اسم الوقف
1	أوقاف الحرمين الشريفين(2) أوقاف	16	فيلا سليم افندي (المسجد الحرام)
2	وقف الملك عبدالعزيز(3) أوقاف	17	مباركة بنت سعيد(4) أوقاف
3	أوقاف الحرم المكي الشريف (7) أوقاف	18	محمد صديق (3) أوقاف
4	أوقاف الحرم النبوي الشريف(54) وقف	19	رباط محمد جوهر
5	وقف دعجيه المطيري	20	زكيه خانم
6	أبو خيرالله	21	وقف آل جروان (المسجد الحرام)
7	أحمد نامي (2) أوقاف	22	وقف باخذلق
8	الأئمة المالكية	23	وقف بستان العجوم (المسجد الحرام)
9	الشريفة عائشة	24	وقف جيشه اليمانية
10	سد التنعيم	25	وقف حامد القرني (المسجد الحرام)
11	سدس من نصيب وقف الحرم من وقف عبدالرزاق بن عبده علي	26	وقف زويد الثقفي
12	عبد رب رسول كردي (2) أوقاف	27	وقف محمد مصطفى الشامي
13	عبدالملك ملشي	28	مريم أحمد عبده
14	عمارة القازيط	29	نورة بنت مرشود
15	فرح فزا خانم	30	وقف البني (المسجد الحرام)

المدينة المنورة	مكة المكرمة	ينبع	جدة	الطائف	بالجرشي	الإجمالي
54	14	15	8	7	1	99

تركزت الأعيان الموقوفة على الحرمين الشريفين بين (6) مدن وبلغ أكثرها في المدينة المنورة ب (54) عين موقوفة المصدر: بيان من الهيئة العامة للأوقاف بالأعيان الموقوفة على الحرمين الشريفين

الأوقاف

1 أربطة الأوقاف على الحجاج

اسم الواقف	اسم الشهرة	شروط الواقف
حسين جيهان بيقم	حسين بيقم	على سكن الحجاج الفقراء
بنو بيغم	رباط بنو بيغم	وقفا على نفسها ثم من بعدها يكون وقفاً على سكنى الحجاج الواردين في كل عام من أهل بلدة بوبال من أرض الهند يقدم فيها المكرمون مولوي عبدالقيوم ومحمد إسماعيل وذريتهما يسكن به أيام الحج وإذا رغبوا الإقامة بمكة فيقدموا على غيرهم فإذا تعذر إيصال أهل البلدة المذكورة كان ذلك وقفاً على السكنى الفقراء من أهل الهند المجاورين من مكة ثم على مصلحة الفقراء و المساكين
فاطمه بنت عبدالله الحبشي	أرض وبناء ودكاكين فاطمه بنت عبدالله الحبشي	وقف على سكن الحجاج الواردين الى حج بيت الله الحرام من أهالي بلدة بهاول كور من أرض الهند في كل عام يسكنون في هذا الوقف
رباط بورما	رباط رباط بورما	لسكن الحجاج من بلاد هوآ وبلاد نقول وبلاد تبسي البرماويون دون غيرهم ثم يكون على مصالح الحرم الشريف
محمد عبدالكريم القشقرى	أرض و بناء محمد عبدالكريم القشقرى	جعله رباطاً لسكن الحجاج الواردين في كل عام الى حج بيت الله الحرام من أهل بلدة جماعته الترك لغرض خيري وعلى الناظر عليه اسكان من يراه أهلاً للسكن فيه
ترغن أمين أفون تركستاني	عمارة ترغن أمين أفون تركستاني	على سكنى الحجاج والمعتمرين المحتاجين من بلاد تركستان فإذا أحتيج لعمارته يؤجر ويصرف من غلته على عمارته
المديرية العامة للأوقاف	رباط المديرية العامة للأوقاف	سكنى للأهالي بهاولبورن حال الحج
محمد صديق الميمني	رباط محمد صديق الميمني	على سكنى فقراء الهنود والسنود المنقطعين بمكة من الحجاج
شادي محمد الخراز بن الحاج محمد صالح	دارين شادي محمد الخراز بن الحاج محمد صالح	على الحجاج من أهالي بلدة كان بادان فإذا تعذر فعلى سكنى الحجاج من أهالي بلدة سحقه وقول غال من أعمال بلدة خوقند وأهل بلدة محرم من أعمال خوقند فإذا تعذر كان وقفاً على سكنى الحجاج من أهالي بلدة سفره فإذا تعذر كان ذلك وقفاً على سكنى الحجاج من أهالي بلدة خوقند فإذا تعذر كان وقفاً على أهالي خوقند فإذا تعذر كان وقفاً على سكنى الحجاج من أهل مرغلان فإذا تعذر كان وقفاً على الحجاج الواردين من أهالي بلاد ما وراء النهر
محمد عبدالكريم بن محمد صابر	دار محمد عبدالكريم بن محمد صابر	وشرط بجعل الدار رباطاً لسكنى الحجاج الواردين في كل عام من أهل كله من جماعته الترك ليسكنوا فيه حين وصلهم مكة فإن تعذر يكون وقفاً على سكنى المجاورين بمكة من أهل البلدة المذكورة فإذا تعذر كان وقفاً على سكنى الفقراء والمسكين بمكة

الأوقاف

2 أربطة الأوقاف على الحجاج

اسم الوقف	اسم الشهرة	شروط الوقف
آيل مراد عوض باي الأنخوي	دكاكين آيل مراد عوض باي الأنخوي	على سكنى عموم الحجاج القادمين موسم كل سنة من أهلي بلدة آنخوي يكون مدة الموسم
محمد خورشيد البنغالي	عمارة محمد خورشيد البنغالي	أن يكون لسكنى طلبة العلم والحجاج من فقراء بنغال خصوصا من أهالي سلته وكشار وأشار المذكورة
مريم الفقيه بنت شاه	حوش أرض وبناء مريم الفقيه بنت شاه	على نفسها ثم على رباطا للنساء الواردين للحج من غير رجال غنيات أو فقيرات لسكنى فيه مدة الحج وإذا انتهى الحج يخرجن ويكون فيه بوابتان يسكننا فيه ليلاً ونهاراً لأجل حفظه وفقهه بأتیان صباحاً لأجل قراءة البنات المتعلّمات وإذا تعذر يكون وقفاً على مصالح عين زبيدة
رباط نواب إسكندر	رباط نواب إسكندر	أن يكون الوقف وقفاً لسكنى حجاج أهالي لهوبال بالهند
ببر الدين الهندي	دار ببر الدين الهندي	وقفاً على سكنى الفقراء والمساكين وأهل الهند المقيمين بمكة الواردين للحج
محمد خليل نياز الشهر فاني	عمارة محمد خليل نياز الشهر فاني	محكرة على وقف الأغوات شرط على سكنى الحجاج الواردين في كل عام من أهل بلدة سفر خان فاذا تعذر كان على المجاورين من أهل بلدة شهر خان وفان تعذر كان على حجاج مرقينان فإن تعذر فعلى حجاج بلاد ما وراء النهر فإن تعذر فعلى سكنى الفقراء و المساكين بمكة من أهل الخير والصلاح
فاطمة عبدالله الحبشي	عمارة بلاديين متجاورتين عمارة عمارة عمارة دار فاطمة عبدالله الحبشي	على سكنى الحجاج من أهالي بلدة بهاول لورث من أرض الهند فاذا تعذر كان وقفاً الفقراء والمساكين من طلبة العلم من أهل الدين والصلاح
ملك الأفغان /محمد نادر شاه خان	رباط ملك الأفغان محمد نادر شاه خان	التعليمات المخصصة لوقف الأجانب ويكون للسكن ولا يستغلونه على سكنى حجاج من بلاد أفغانستان وجميع من كان تابعاً لحكومته فإن تعذر يكون وقفاً يسكن فيه من نساء من حجاج وغيرهم
وقف رباط الملبارية	أرض وبناء وقف رباط الملبارية	على سكنى الحجاج الملبارية الواردين للحج
محمد حسين خان	دار محمد حسين خان	يكون الدار لسكنى للحجاج والمعتمرين الصينيين وإذا انقطع حضورهم يكون لسكنى الفقراء و المساكين من عامة الناس
المليبارية وأكبر خوجه	رباطين المليبارية وأكبر خوجه	1- المليبارية لسكنى المليبارية الواردين 2- أكبر خوجه لسكنى الفقراء من حجاج بلاد طاشكند وأربك الفقراء المقيمين بمكة

مساهمة الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن

اسم الوقف	تصنيف الخدمة	وصف الخدمة
وقف المعين لسقيا زوار الحرمين	مساعداة عينية	سقيا حاج في مشعر عرفات ووجبات جافة في ساحات المسجد الحرام ومكة
وقف عبد الشكور فيض الله بخاري	مساعداة عينية	خدمات متنوعة تحت مساعداة عينية
وقف استانقل خوشبكي محمد عباس البخاري	مساعداة عينية	سكن خيري لفترة الحج
وقف سمير النجار الخيري	مساعداة عينية	برامج متنوعة تحت مساعداة عينية مثل: توزيع الوجبات، توزيع السقيا، توزيع الأحذية
أوقاف أبناء عبد العزيز الراجحي الخيرية	مساعداة عينية	تحجيج مجموعة من حاج الداخل، وتحجيج العاملين في مشروع الإفادة من الهدى والأضاحي
مبرة مياه الوقفية	مساعداة عينية	سقيا في مشعر عرفات وخط ما بين المشعرين
اوقاف صالح الراجحي	مساعداة عينية	سقيا في مشعر مزدلفة وعرفات وخط ما بين المشعرين ووجبات في مشعر مزدلفة وعرفات وخط وما بين المشعرين وفي مساكن الحاج بمكة
وقف البلد الحرام الخيري	مساعداة عينية	وجبات جافة في مساكن الحاج وفي مكة وفي ساحات المسجد الحرام
وقف ال بوقس وال مندر	مساعداة عينية	وجبات جافة في مداخل مكة
وقف الإيتقان بمكة	مساعداة عينية	وجبات جافة في مكة
وقف الفالحين	مساعداة عينية	سقيا حاج في مشعر عرفات ووجبات جافة في مكة ووجبات ساخنة في مشعري عرفات ومزدلفة
مؤسسة ضيافة الزوار الخيرية	مساعداة عينية	وجبات جافة في المنطقة المركزية في مكة
مؤسسة مجمع إمام الدعوة الخيرية	مساعداة عينية	وجبات جافة في ساحات المسجد الحرام
مؤسسة وقف شباب خير أمة	مساعداة عينية	وجبات جافة في مكة

مساهمة الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن

2 مساهمة الهيئة العامة للأوقاف 2019م

اسم الوقف	تصنيف الخدمة	وصف الخدمة
وقف خير الزاد	مساعدات عينية	سقيا حاج في مشعر مزدلفة وعرفات وخط ما بين المشعرين ووجبات جافة في مشعر مزدلفة وخط ما بين المشعرين ومسكن الحجاج وساحات المسجد الحرام
وقف المنهاج	مساعدات عينية	سقيا حاج في مشعر عرفات ووجبات جافة في مساكن الحجاج
وقف سفراء التطوع	مساعدات عينية	سقيا حاج في مشعر عرفات وخط ما بين المشعرين ووجبات جافة في ساحات المسجد الحرام
وقف مساعد لمساعدة فقراء الحرم	مساعدات عينية	دعم حجة البدل، دعم حجة الفريضة، سقيا وإطعام الحجاج
الإجمالي لمساهمة الأوقاف 72.526.421*		

* تم تقدير بعض التكاليف بناء على البيانات الواردة من لجنة السقاية والرفادة



المسؤولية الاجتماعية



المسؤولية الاجتماعية



المسؤولية الاجتماعية

ملخص عن المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص والأفراد

10

عدد الشركات المدرجة في سوق الأوراق المالية ولديها برامج مسؤولية اجتماعية في خدمة ضيوف الرحمن

98

عدد الأفراد وجهات التسويق للغير المقدمين لخدمات في خدمة ضيوف الرحمن

53

عدد منشآت القطاع الخاص التي لها مسؤولية اجتماعية في خدمة ضيوف الرحمن

180

عدد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من منشآت القطاع الخاص والأفراد

+21
مليون

حجم المسؤولية الاجتماعية المرصودة من الأفراد وجهات التسويق للغير

+36
مليون

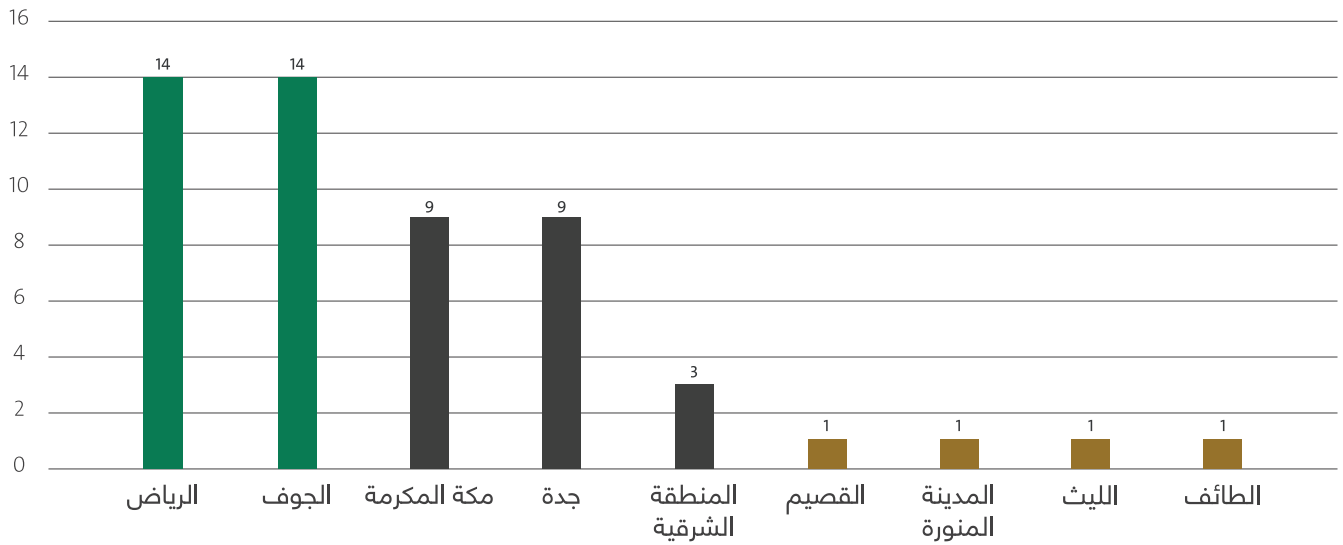
حجم المسؤولية الاجتماعية المرصودة من منشآت القطاع الخاص



المسؤولية الاجتماعية

ملخص عن المسؤولية الاجتماعية لمنشآت القطاع الخاص

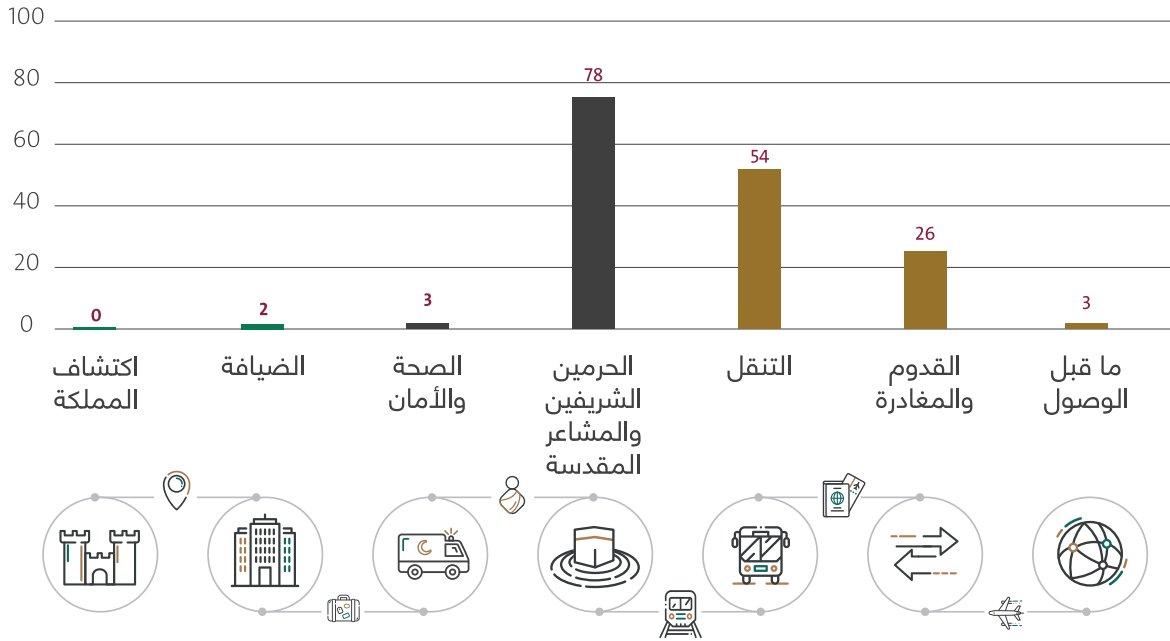
توزيع منشآت القطاع الخاص التي لديها برامج مسؤولية اجتماعية في خدمة ضيوف الرحمن وفقاً لمقرها الرئيسي



المسؤولية الاجتماعية

توزيع منشآت القطاع الخاص والأفراد وفقاً لمحطات رحلة الضيف

عدد منشآت القطاع الخاص والأفراد المقدمين للخدمات في كل محطة من محطات رحلة الضيف (هناك جهات شاركت في أكثر من محطة)



تواجد معظم المشاركين بالمسؤولية الاجتماعية في محطة الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة ثم محطة التنقل ثم القُدوم والمغادرة

غابت برامج المسؤولية الاجتماعية عن محطة اكتشاف المملكة

هنالك 8 جهات لها مشاركات مصنفة "أخرى" لا تنطبق على تصنيف رحلة الضيف (وهي التي لا تكون موجهة بشكل مباشر للضيف)

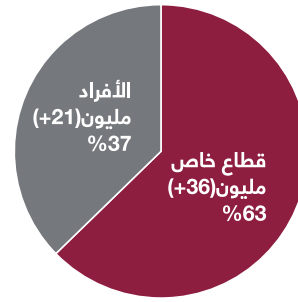
المسؤولية الاجتماعية

أبرز الشركات التي قدمت خدمات لضيوف الرحمن

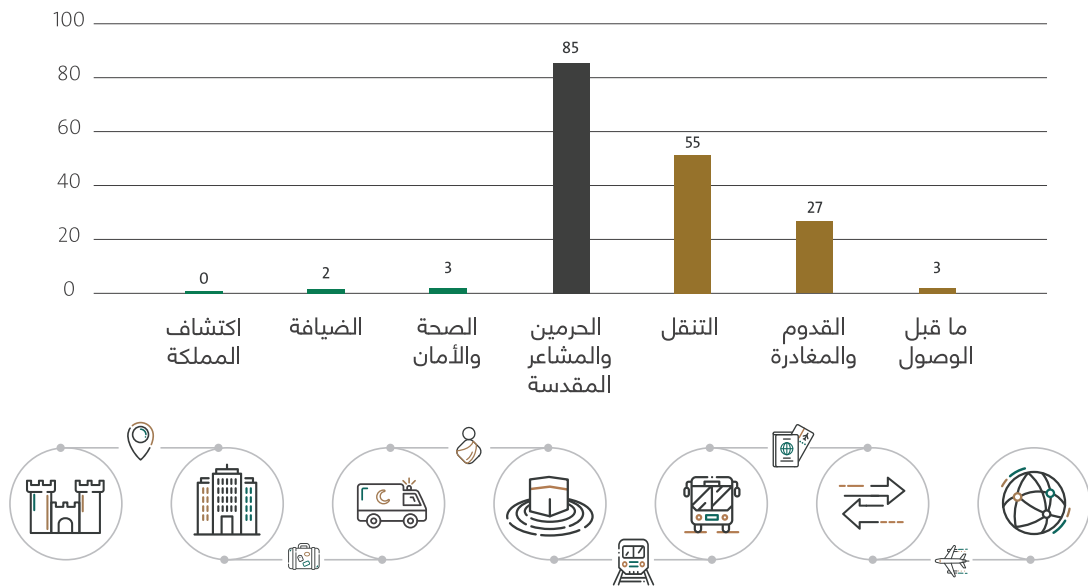


حجم المشاركات وتوزيعها بين منشآت القطاع الخاص والأفراد

أظهرت الدراسة تنوع مشاركة القطاع الخاص بينما تركزت مشاركات الأفراد في المساعدات العينية



توزيع الخدمات وفقاً لمحطات رحلة الضيف



هناك 8 خدمات لا تنطبق على تصنيف رحلة الضيف ومصنفة أخرى (وهي التي لا يستفيد منها ضيف الرحمن بشكل مباشر)

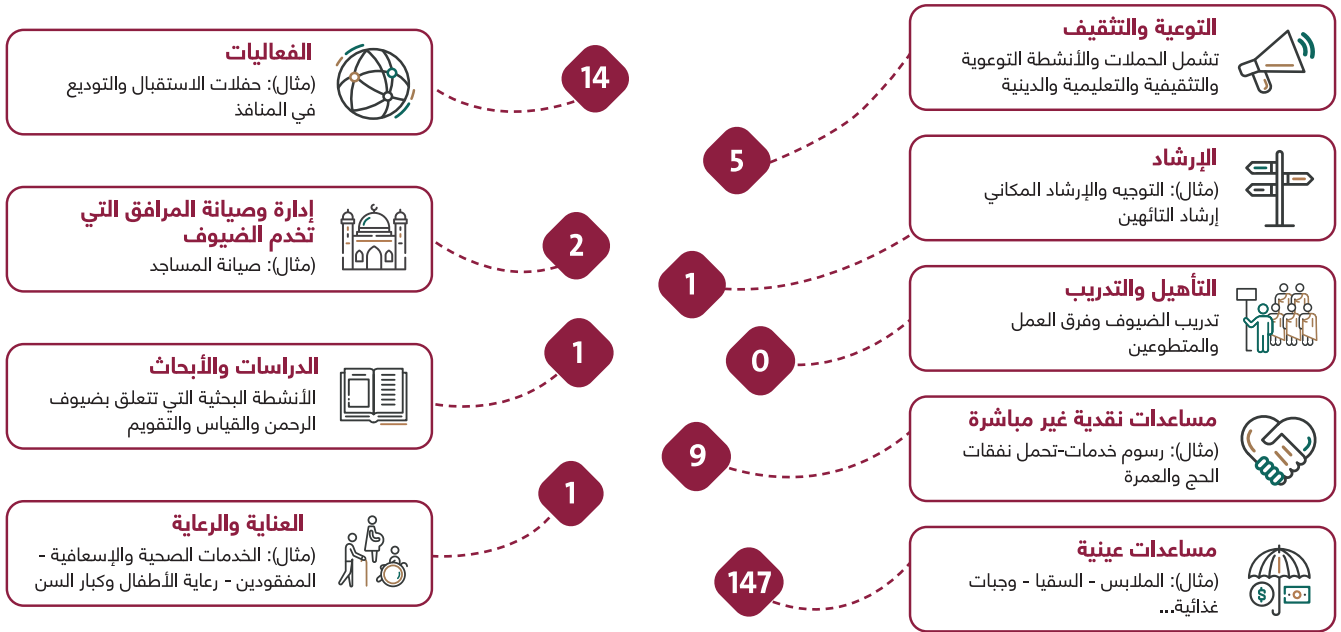
المسؤولية الاجتماعية

توزيع الخدمات وفقاً لتصنيف الخدمة لعام 1440هـ

بلغ مجموع الخدمات 180 (قطاع خاص وأفراد)



تركزت الخدمات الأكثر مشاركة من برامج المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص والأفراد في المساعدات العينية ممثلة في خدمات السقيا والإطعام، في حين لم تلق خدمات التأهيل والتدريب أي مساهمة على الإطلاق

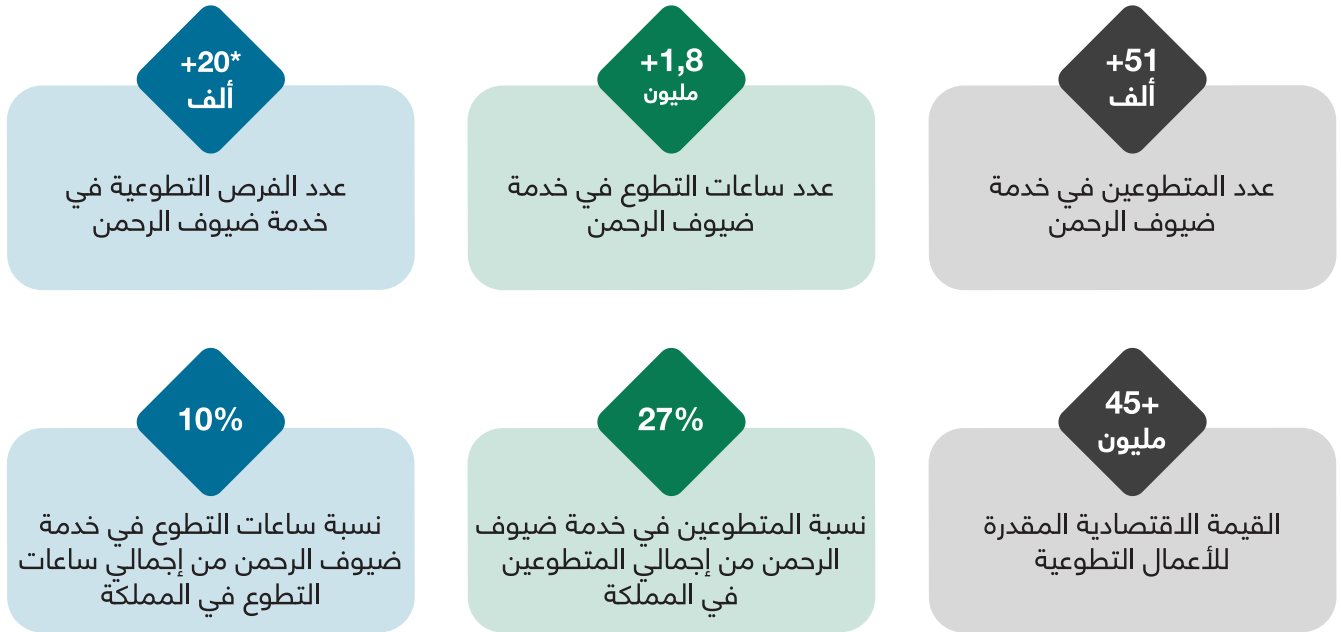


التطوع



التطوع

نبذه عن قطاع التطوع في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1440هـ



* عدد الفرص التطوعية التي تم رصدها تمثلت في ثلاث جهات: "هيئة الهلال الأحمر (5,375)، المديرية العامة للدفاع المدني (2,333) وفقاً لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية"، "الجمعيات الخيرية في خدمة ضيوف الرحمن (1,459) وفقاً لنتائج الاستبيان"، وقد لوحظ أن جمعية مراكز الأحياء ولديها ما يقرب من 20,000 متطوع قد سجلت (9) فرص تطوعية والمقصود هنا هو تصنيف الفرص، لذا تم تقدير عدد الفرص التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن بعدد المتطوعين مقسوماً على 2,5 وهو ما يتوافق مع مستهدفات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لعام 2019م (120,00 متطوع و 48,125 فرصة)، وهو أيضاً يقترب من أرقام الجهات التي زودتنا بتقاريرها التفصيلية وعدد فرصها بمتوسط 2,6.

التطوع

أبرز مجالات التطوع

خدمات كبار السن وذوي الاعاقة



تقديم الخدمات اللازمة لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة لتسهيل تنقلاتهم وتوفير احتياجاتهم

التطوع البيئي



المساهمة في بقاء المشاعر المقدسة والحرمين الشريفين والطرق نظيفة ومهيئة بيئياً لضيوف الرحمن

الإرشاد والتوجيه



- تزويد الحاج بالمعلومات الأساسية ومساعدتهم في الإجابة على تساؤلاتهم المختلفة
- إجراءات السفر
- النقل
- التثقيف والتوعية الصحية
- الاستقبال
- الخدمات العامة والمرافق

الترجمة



المساعدة في الترجمة للغات لضيوف الرحمن للإجابة على تساؤلاتهم المختلفة

التطوع الصحي



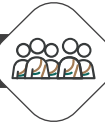
المساهمة في علاج وإرشاد ضيوف الرحمن صحياً

الإعلام



المساهمة إعلامياً في إثراء تجربة ضيوف الرحمن

علاقات الحاج



استقبال وتوديع ضيوف الرحمن بجميع منافذ المملكة الجوية والبحرية

أبرز الجهات الحكومية والجمعيات الأهلية



التطوع

عدد المتطوعين وساعات التطوع | القطاع الحكومي

قيمة التطوع	عدد ساعات التطوع	عدد المتطوعين	الجهة
665,600	* 16,640	416	كلية الطب بجامعة أم القرى
628,864	36,992	6,132	وزارة الحج
2,960,000	74,000	1,067	وزارة الصحة
19,469,240	486,731	9,801	هيئة الهلال الأحمر السعودي
2,957,660	173,980	2,339	وزارة التعليم
4,051,355	238,315	4,283	المديرية العامة للدفاع المدني
30,732,719	1,026,658	24,038	

عدد المتطوعين وساعات التطوع | الجمعيات الأهلية

قيمة التطوع	عدد ساعات التطوع	عدد المتطوعين	الجهة
5,417,220	318,660	7,000	جمعية الكشافة العربية السعودية
9,080,932	**498,996	20,127	الجمعيات الأهلية بالمملكة
14,498,152	817,656	27,127	

* تم تقدير عدد ساعات التطوع بمعدل 40 ساعة للمتطوع الواحد
 ** تم تقدير عدد ساعات التطوع بمعدل 40 ساعة للمتطوع الواحد للندوة العالمية للشباب الإسلامي والجمعية الخيرية للرعاية الصحية _ درهم وقاية (لعدد 650 متطوع ضمناً من متطوعين الجمعيات الأهلية)

التطوع

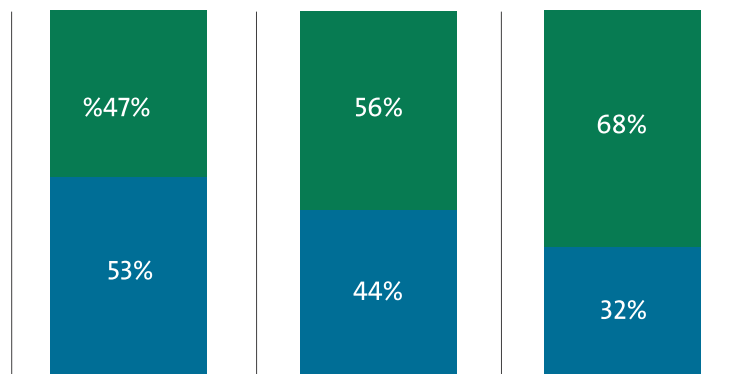
عدد المتطوعين وساعات التطوع

يلاحظ أن القيمة الاقتصادية للتطوع بالقطاع الحكومي تعادل ضعفي قيمة التطوع بالجمعيات الأهلية تقريباً، نظراً لارتفاع قيمة التطوع بالقطاع الصحي المقدم من القطاعات الحكومية

عدد المتطوعين | ساعات التطوع | القيمة الاقتصادية

جمعيات أهلية

قطاع حكومي



المتطوعين

ساعات التطوع

القيمة الاقتصادية



التوصيات



التوصيات

- اعتماد "دليل مرجعي" موحد للقطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن يشمل المفاهيم والمصطلحات المتعلقة بكافة ممارسات وخدمات القطاع وتصنيف موحد للخدمات والفرص التطوعية المقدمة.
- تعريف وتوعية كافة منظمات القطاع غير الربحي ببرنامج خدمة ضيوف الرحمن ومحطات رحلة الضيف.
- الرصد الدوري للخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، لحفظ وتوثيق الجهود المقدمة لخدمة الضيف.
- تضمين الشجرة المحاسبية لمنشآت القطاع غير الربحي ببند مستقل يخص الأنشطة المتعلقة بخدمة ضيوف الرحمن، ووضع الآليات الكفيلة لتسهيل الحصول على البيانات من كافة الجهات المساهمة.
- العناية بالدراسات الميدانية المرتبطة بضيف الرحمن وتضمينها لنطاق زمني أكبر للتعرف على مساهمات القطاع الخاص والمؤسسات الأهلية "المانحة" التي لا تقدم عطاها بشكل سنوي منتظم.
- تنفيذ برامج للمجتمع توجه عطائهم الخيري نحو احتياجات الضيف الأكثر أهمية، والعمل على تحسين الصورة الذهنية للقطاع غير الربحي في المجتمع.
- تخصيص بريد إلكتروني رسمي للجمعيات والمؤسسات الأهلية من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ليكون وسيلة التواصل الرسمية ويضمن سهولة التواصل مع الجمعيات بدون التأثير من تغيير الإدارات. وكذلك على نفس المنوال تخصيص بريد إلكتروني رسمي لجميع الأوقاف من الهيئة العامة للأوقاف.
- إيجاد محفزات للقطاع الخاص لتقديم برامج مسؤولية اجتماعية تجاه ضيوف الرحمن.

برنامج خدمة ضيوف الرحمن

