



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

شرف وأثر

شرف تتوارثه الأجيال، وأثر يلامس ضيوف الرحمن

الملخص التنفيذي

لمنجزات برنامج خدمة ضيوف الرحمن
لعام 2025م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

كلمة القيادة الرشيدة

خدمة الحرمين الشريفين
نهج دولة وعناية سامية



”

شَرَّفَ الله سبحانه هذه البلاد المباركة بخدمة ضيوف الرحمن من الحجاج والزوّار، وتوفير أسباب أداء نسكهم بطمأنينة ويسر، ولم يزل بذل الغالي والنفيس في سبيل خدمتهم والسهر على راحتهم مصدر فخر لبلادنا منذ تأسيسها.

“



خادم الحرمين الشريفين

المَلِكُ سَلَمَةُ بْنُ عَبْدِ الْعِزِّ بْنِ السَّعُودِ

حفظه الله

كلمة القيادة الرشيدة

مسؤولية القيادة
وقدسيّة الأمانة



”

لقد شَرَّف الله تعالى هذه البلاد بخدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما من حجاج ومعتمرين وزائرين، ووضعت المملكة العربية السعودية ذلك في مقدمة اهتماماتها، وسَخَّرت جميع قدراتها لخدمة ضيوف الرحمن والتيسير لهم ليؤدوا مناسكهم بيسر وسهولة.

“



صاحب السمو الملكي الأمير

مُحَمَّدُ بْنُ سَلَمَةَ بْنِ عَبْدِ الْعِزِّ بْنِ السَّعْدِيِّ

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
رئيس مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية

التمهيد

حين تكون خدمة ضيوف الرحمن شرفً تتوارثه الأجيال، وأثرٌ يلامس ضيوف الرحمن، تتحول منظومة خدمة ضيوف الرحمن إلى مسيرة عطاءٍ متجددة، سَخَّرت لها المملكة العربية السعودية إمكاناتها منذ قرون، وجعلت من خدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما مسؤوليَّةً راسخة تنطلق من مكانة هذه البلاد المباركة ورسالتها في خدمة الإسلام والمسلمين، لتبقى رحلة ضيوف الرحمن محاطة بالعناية في كل مرحلة، ومبنيّة على التكامل والتطوير المستمر.

من هذا المنطلق، يواصل برنامج خدمة ضيوف الرحمن قيادة مسيرة التطوير والارتقاء بمنظومة خدمة ضيوف الرحمن، عبر بناء منظومة أكثر تكاملاً وابتكاراً، تسعى إلى تيسير رحلة الحاج والمعتمر والزائر، وإثراء تجربتهم الإيمانية والثقافية والإنسانية، من خلال تطوير الخدمات، ورفع كفاءة البنية التحتية، وتعزيز التكامل بين مختلف الجهات ذات العلاقة، بما يرسّخ مكانة المملكة وريادتها في خدمة ضيوف الرحمن.

يجسّد التقرير السنوي لمنجزات برنامج خدمة ضيوف الرحمن مسيرة الإنجاز منذ انطلاق البرنامج عام 1440هـ / 2019م، بوصفه أحد البرامج الجوهرية لرؤية السعودية 2030، وترجمةً لإيمان القيادة الرشيدة - أيّدها الله - بالمكانة السامية للحرمين الشريفين وحرصها الراسخ على تقديم أرقى سُبُل العناية والخدمات لضيوف الرحمن.

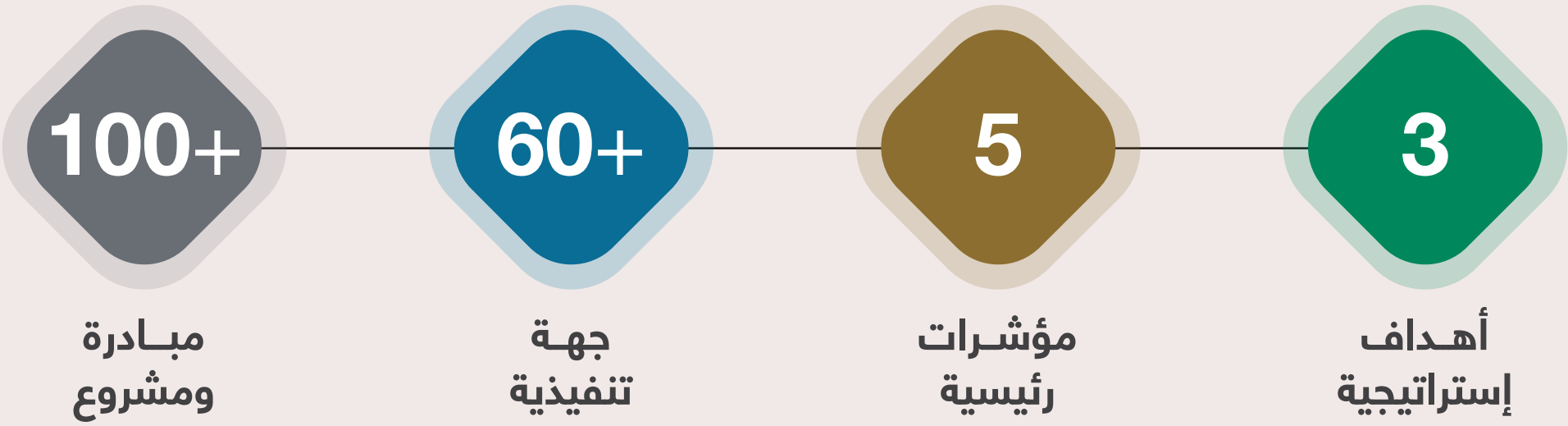
يأتي هذا التقرير بوصفه توثيقاً لمسيرة عمل مستمرة، لا تُقاس فقط بما تحقق من أرقام ومنجزات، بل بما تتركه هذه الجهود من أثرٍ يمتد في رحلة كل ضيفٍ قصد هذه البلاد المباركة، ليجد في كل خطوة عناية، وفي كل تجربة امتداداً لرسالة المملكة في خدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما.



من طموح الرؤية إلى منجزات الخدمة



شكّل إطلاق رؤية السعودية 2030 في عام 1437هـ الموافق 2016م نقطة تحول في مسيرة التنمية الوطنية، حيث أطلقت المملكة برامج إستراتيجية طموحة لترجمة مستهدفات الرؤية إلى واقع ملموس. وفي إطار سعيها إلى الارتقاء بمنظومة خدمة ضيوف الرحمن أطلق خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود برنامج خدمة ضيوف الرحمن وذلك في اليوم الرابع والعشرين من شهر رمضان المبارك من عام 1440هـ الموافق التاسع والعشرين من شهر مايو من عام 2019 م، إذ تجلّت طموحات رؤية السعودية 2030 في أسمى صورها بمباركة وطنية سامية، وقد انطلق برنامج خدمة ضيوف الرحمن بوصفه أحد أبرز برامج تحقيق رؤية السعودية 2030؛ ليكون الجسر الذي يعبر من خلاله المسلمون من شتى بقاع الأرض الحرمين الشريفين، وبوجوده تسدّر المملكة العربية السعودية إمكاناتها، وتفتح أبوابها ليعيش ضيوف الرحمن تجربة إيمانية عميقة تليق بقدسية المكان ومكانة الزائر.



لمشاهدة الفيديو



الأهداف الإستراتيجية لبرنامج خدمة ضيوف الرحمن ضمن
أهداف رؤية السعودية 2030

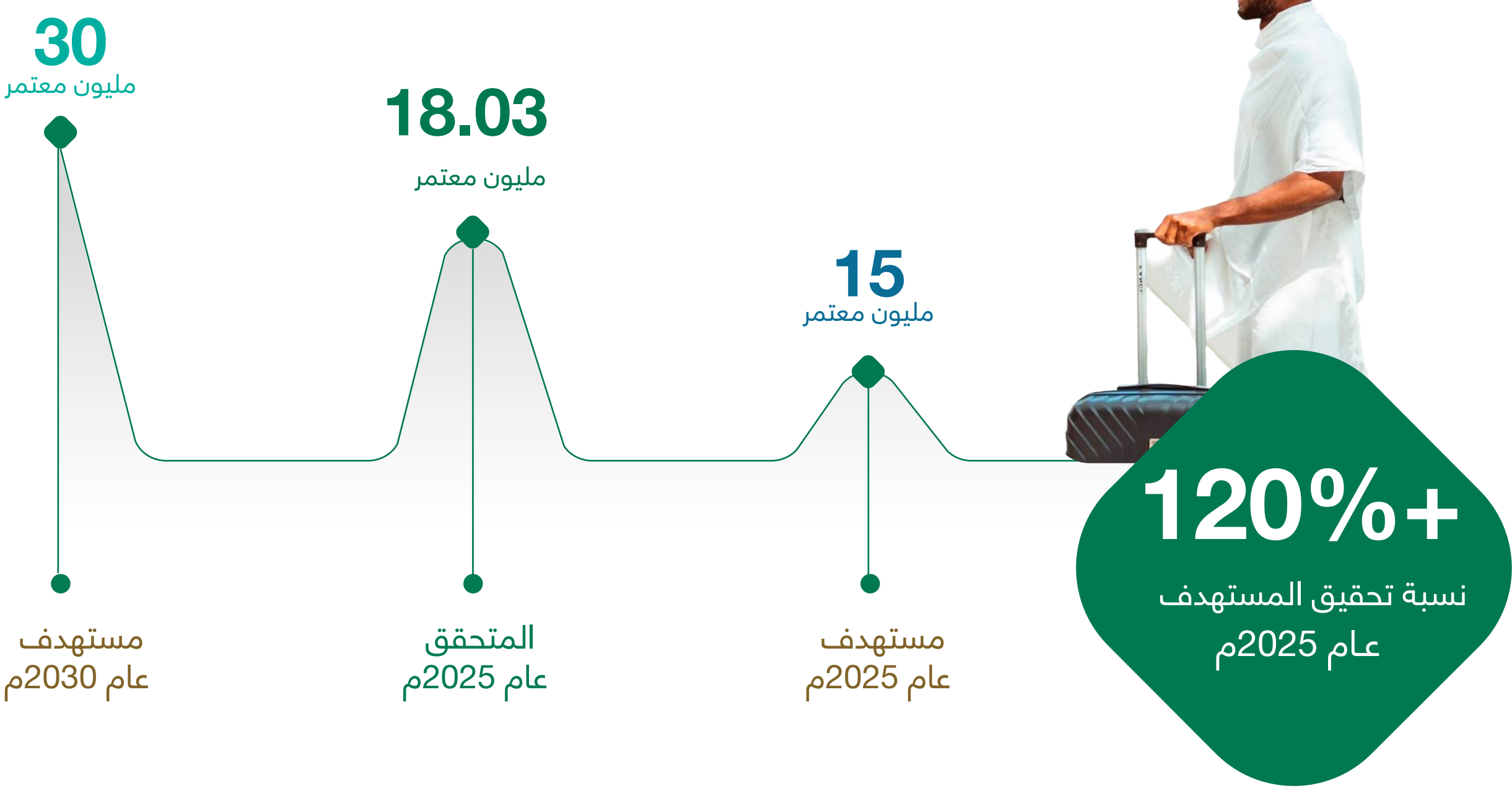


مستهدفات برنامج خدمة ضيوف الرحمن

تيسير استضافة المزيد من المعتمرين وتسهيل الوصول إلى الحرمين الشريفين

01

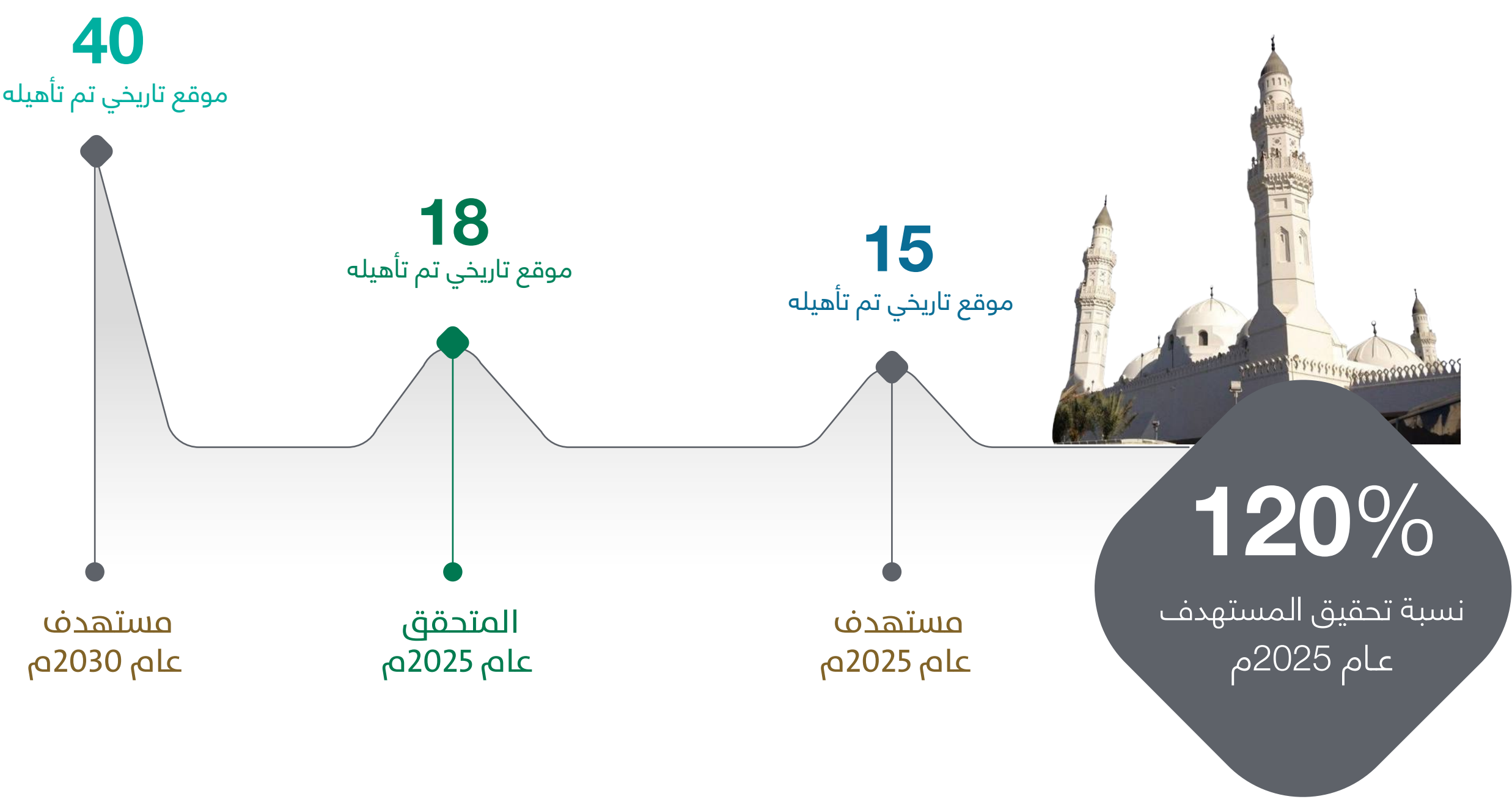
المُستهدف من استقبال المزيد من المعتمرين



إثراء التجربة الدينية والثقافية للحجاج والمعتمرين

02

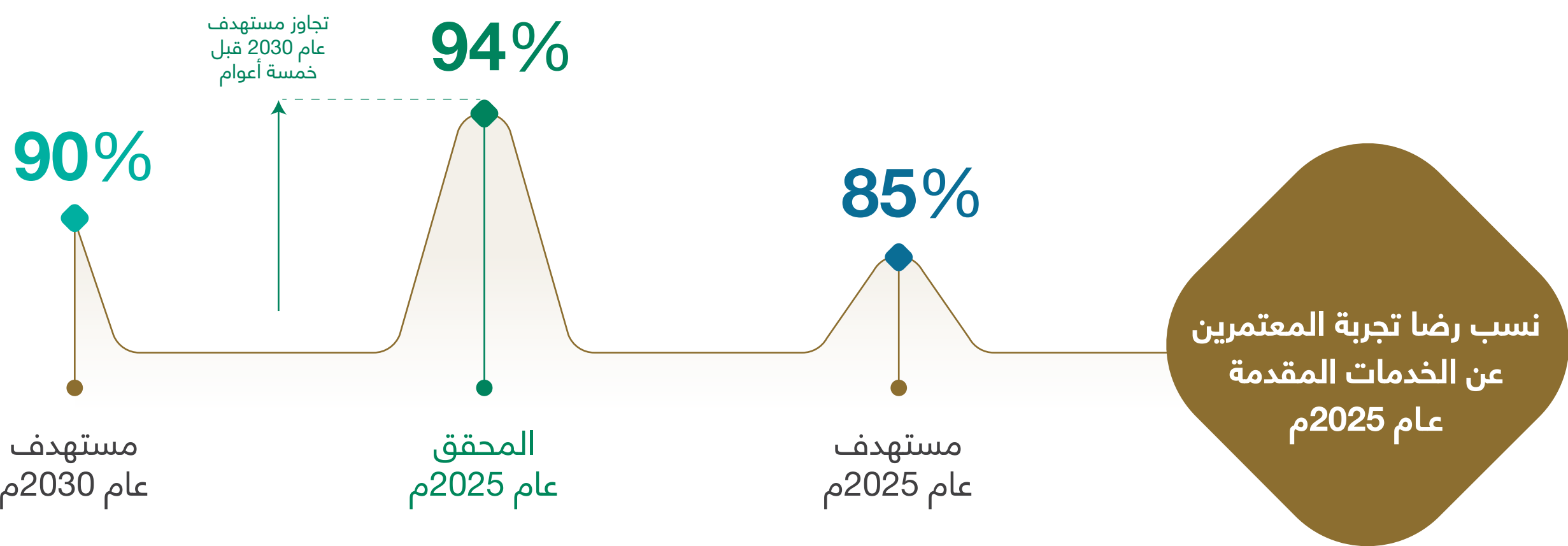
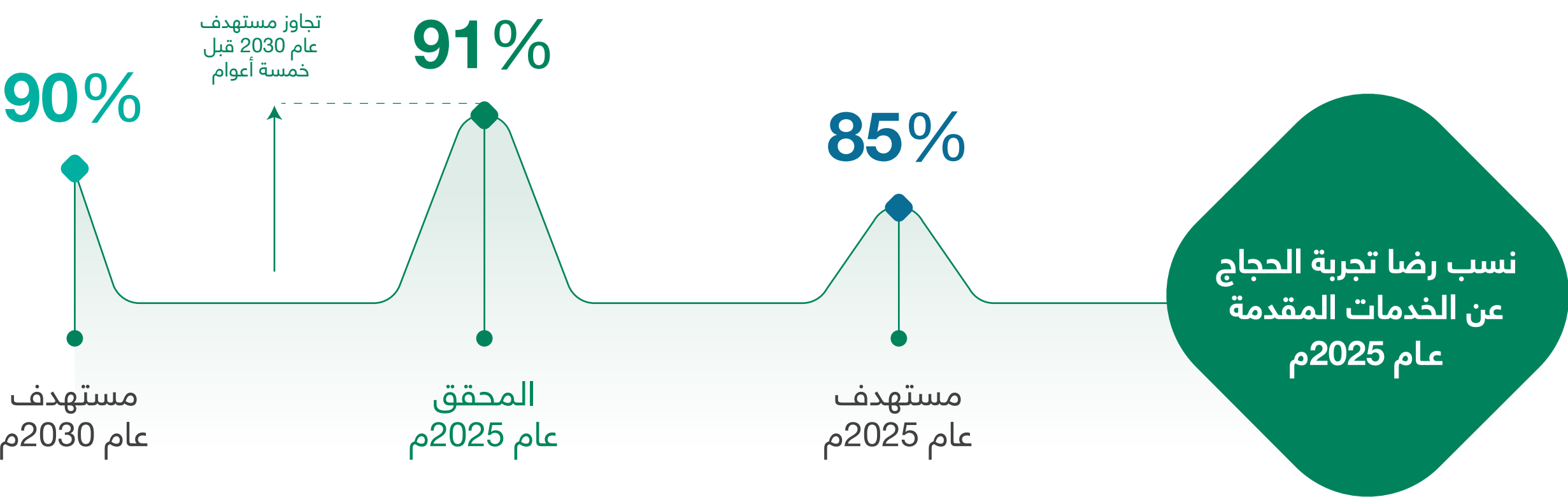
المستهدف من المواقع التاريخية والوجهات الإرثية



تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين

03

المحقق من مستهدف نسبة رضا الحجاج والمعتمرين عن الخدمات المقدمة



مؤشرات الأداء الرئيسية

شواهد على حسن الأداء في خدمة ضيوف الرحمن

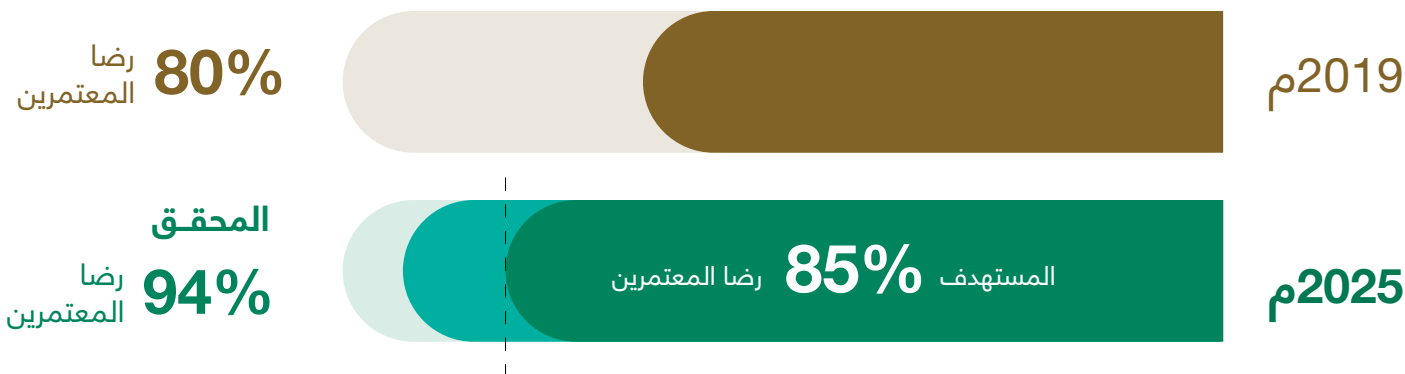
مؤشر عدد الزوار القادمين
من الخارج لأداء العمرة

01



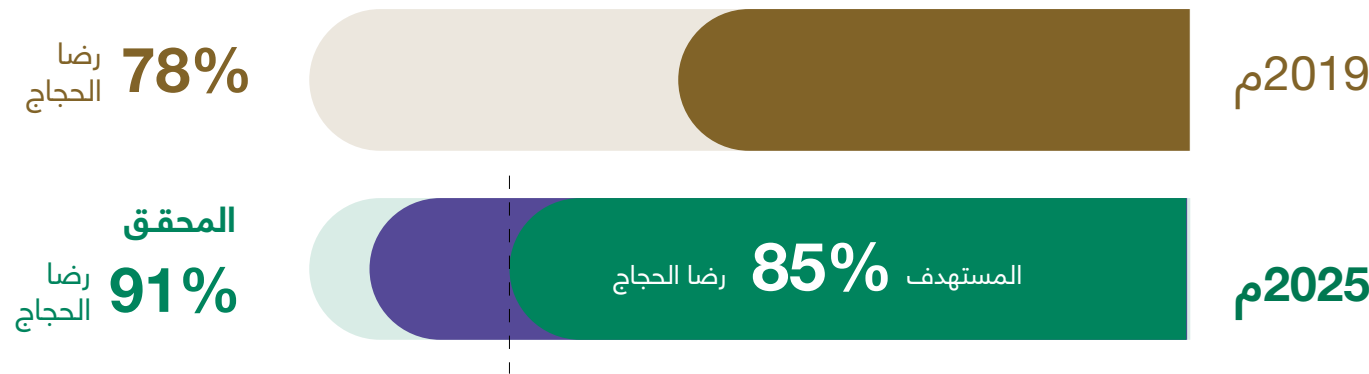
مؤشر تجربة المعتمرين

02



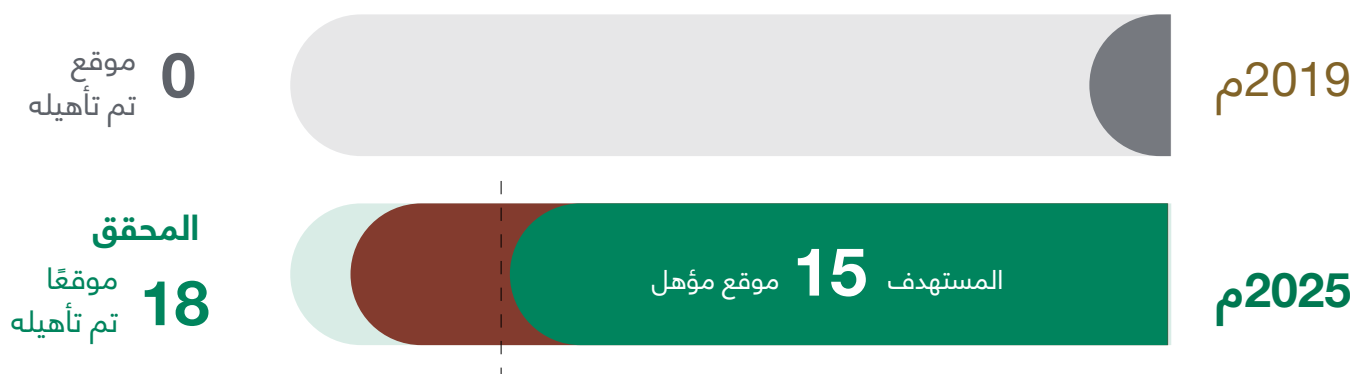
مؤشر تجربة الحجاج

03



مؤشر عدد المواقع
التاريخية التي تم تأهيلها

04



مؤشر عدد المتطوعين
في خدمة ضيوف الرحمن

05



الملخص التنفيذي

أبرز إنجازات برنامج خدمة ضيوف الرحمن

جهود ومبادرات نوعية تضيء لقاصدي الحرمين الشريفين أنوارها من مسافات بعيدة.



19.5+

مليون حاج ومعتمر من الخارج.

91%

نسبة رضا الحجاج في عام 2025م متجاوزًا مستهدف عام 2030م البالغ 90%.



1.5

مليون حاج من الخارج

94%

نسبة رضا المعتمرين في عام 2025م متجاوزًا مستهدف عام 2030م البالغ 90% على الرغم من تضاعف الأعداد.



18.03

مليون معتمر من الخارج

مليون زيارة للمواقع التاريخية والوجهات الإرثية.

55+

موقعًا تاريخيًا ووجهة إرثية تم تأهيلها.

87

متطوعًا

بنمو يتجاوز 54 ضعفًا عن خط الأساس لعام 2021م.

184,569

نسبة الامتثال في تنفيذ المبادرات لعام 2025م. **100%**

بلغ عدد الزوار

16+ مليون زائر في عام 2025م
مقارنة بما يقارب **3.8+ مليون** لعام 2022م.

من **57% إلى 88%**

ارتفاع نسبة رضا زوار الروضة الشريفة على الرغم من
زيادة أعداد الزوار أكثر من أربعة أضعاف للعام الحالي.

من **680,000 إلى +1 مليون** حاج

نمو المستفيدين من مبادرة حج بلا حقيبة خلال عامين
مع انخفاض مدة إنهاء إجراءات الوصول من **120 دقيقة إلى 15**
دقيقة لكل حاج، مع تقليص أوقات الانتظار، وتوفير تجربة وصول
أكثر هدوءًا وسلاسة.

314,337 حاجًا

استفاد من مبادرة طريق مكة لعام 2025م
ليصبح إجمالي من خدمتهم المبادرة منذ انطلاقتها
1.2+ مليون حاج.

وصول 53.4 مليون

مسافر إلى مطار الملك عبدالعزيز الدولي، ليصبح
ضمن المشاريع الكبرى عالميًا ويصنف من
من المطارات العملاقة.

2,206 رحلة

نقلها قطار المشاعر المقدسة بين عرفات ومزدلفة ومنى.

9,600,000 مستفيد

من قطار الحرمين السريع.

40+ مليونًا

عدد مستخدمي تطبيق نسك في أكثر من
190 دولة حول العالم.

15.03 مليون

إجمالي عدد التأشيرات المصدرة للعمرة
والزيارة والتأشيرات الأخرى لعام 2025.

94% نسبة رضا

مستخدمي منصة التنقل الموحد
استفاد منها **800 ألف مستخدم** في أول 5 أشهر
من انطلاقتها في شهر مارس من عام 2025م.

600+ ألف مصلي

استفاد من مشروع تحسين تجربة كبار السن
والأشخاص ذوي الإعاقة.

200+ دراسة نوعية

ضمن نقاط اتصال رحلة ضيف الرحمن.

204+ ألف عدد الزوار

لمؤتمر ومعرض الحج في نسخته الخامسة
من **150 دولة** مشاركة.

32,000+ زائرًا

لمنتدى العمرة والزيارة من **160 دولة** مشاركة.



مكانة عالمية على خارطة التميز

المرتبة

5

عالمياً

في مؤشر
المدن الأكثر استقبالا
للزوار الدوليين

مكة المكرمة



المدينة المنورة

المرتبة

7

عالمياً

في مؤشر الأداء
السياحي



المبادرات الرئيسية

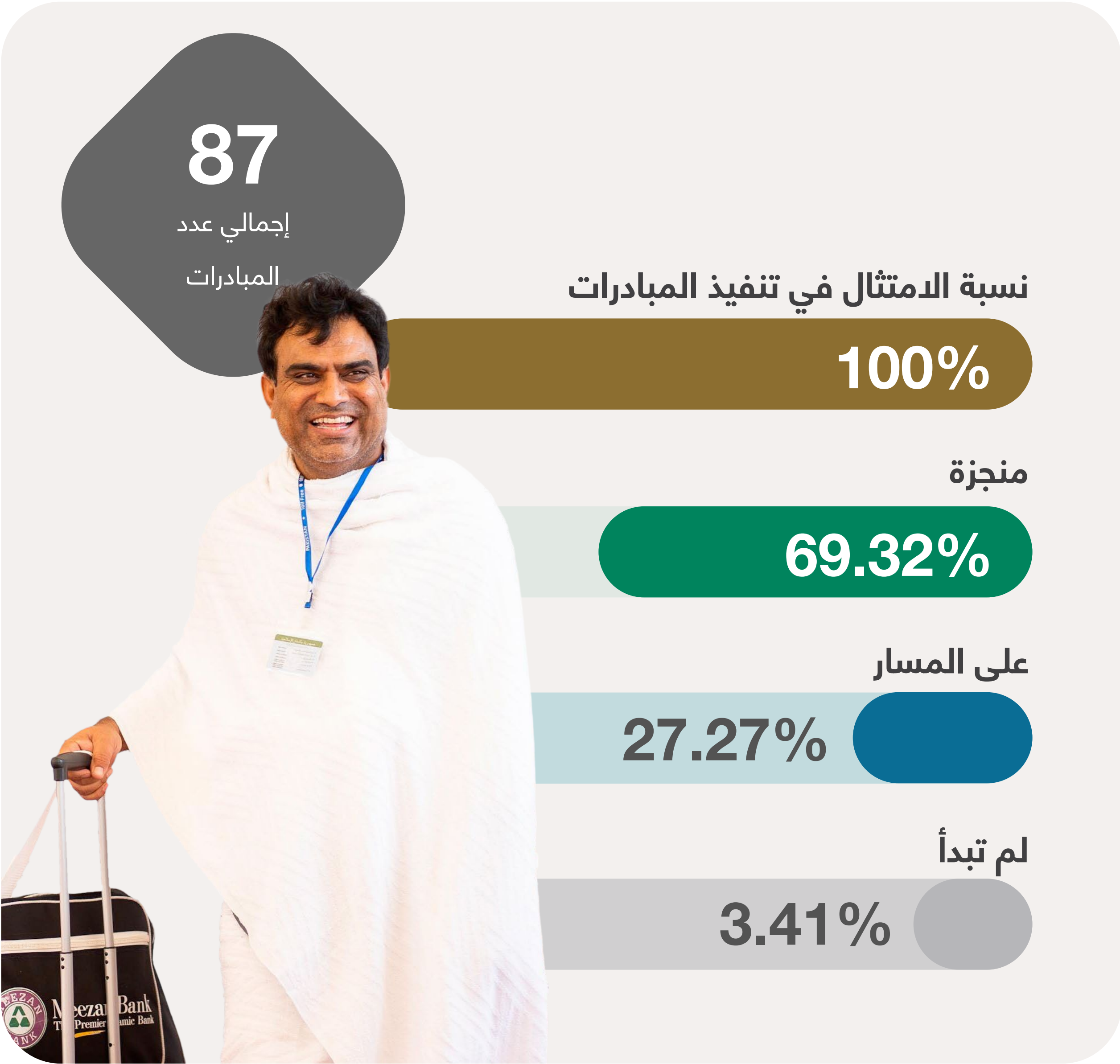
تُيسر الرحلة وتُعزّز الطمأنينة

بقلوب مليئة بالحفاوة السعودية الأصيلة، ونفوس ترتجي الإخلاص والقبول، نتشرف بخدمة ضيوف الرحمن ورعايتهم، مستشعرين عظمة الأمانة ومسخرين كافة الإمكانيات لنرتقي بتجربتهم نحو آفاق من الراحة والسكينة.

يفخر برنامج خدمة ضيوف الرحمن بتحقيق **نسبة امتثال بلغت 100% في تنفيذ المبادرات**؛ تجسيداً لالتزام مسؤول بتحويل الخطط إلى واقع ملموس يعيشه كل حاج ومعتمر وزائر.

إنّ التزامنا بكفاءة التنفيذ يرافقه شغف مستمر بقياس أثر السكينة والطمأنينة في رحلة ضيوف الرحمن، إذ حقّقت هذه المبادرات تكاملاً نموذجياً بين مختلف القطاعات، لتطوير منظومة خدمات تتسم بالتميز والابتكار وتليق بشرف الخدمة التي اختص الله بها بلادنا.

حالة مبادرات برنامج خدمة ضيوف الرحمن لعام 2025م



التشريعات والقرارات

من الهندسة التنظيمية إلى الأطر النظامية

شكّلت الأنظمة والتشريعات ركيزة أساسية في برنامج خدمة ضيوف الرحمن؛ لبناء بيئة تنظيمية مرنة، تعزّز من كفاءة تقديم الخدمات والارتقاء بتجربة ضيوف الرحمن.

وقد جاءت هذه التشريعات والقرارات بوصفها أدوات مُمكنة وفاعلة لتحقيق التكامل وفق أسس واضحة.

أبرز التشريعات والقرارات الصادرة التي أسهمت في تطوير منظومة خدمة ضيوف الرحمن

محطات تشريعية رئيسية في قطاع الحج

1440هـ - 2019م	صدور الموافقة على نظام مقدمي خدمات حجاج الخارج، وإلغاء عدد من الأنظمة ذات العلاقة. الأثر: نقطة تحول في تنظيم مقدمي الخدمات ورفع جودة الخدمة.
1441هـ - 2020م	اعتماد نموذج اتفاقيات طريق مكة بين المملكة والدول. الأثر: تمكين مبادرة طريق مكة وتنظيم قدوم الحجاج.
1443 - 1444هـ 2022 - 2023م	إصدار اللائحة التنفيذية لنظام مقدمي خدمة حجاج الخارج. الأثر: تطوير الإطار التنفيذي وتحسين جودة التشغيل.
1444هـ - 2023م	تأسيس مكتب إدارة مشاريع الحج (مبادرة التخطيط المركزي للحج). الأثر: تكامل الجهود، ورفع كفاءة التنفيذ وتعزيز الجاهزية التشغيلية خلال مواسم الحج مما ساهم في رفع نسب رضا الحجاج.
1445هـ - 2024م	إصدار دليل إجراءات مخالفات خدمة حجاج الداخل. الأثر: تعزيز الحوكمة والرقابة على مقدمي الخدمات.
1445هـ - 2024م	إصدار اللائحة التنظيمية لتأشيرات العمل المؤقت للحج والعمرة. الأثر: تنظيم القوى العاملة الموسمية وتحسين كفاءة التشغيل.
1446هـ - 2025م	قرار تطبيق العقوبات على مخالفات التعليمات التي تقضي بالحصول على تصريح لأداء الحج ومن يسهل لهم ارتكاب مخالفاتهم. الأثر: الحد من الحج غير النظامي وتعزيز الالتزام بالأنظمة.

محطات تشريعية رئيسية في قطاع العمرة

1441هـ - 2020م	إشراك الجهات الحكومية في تقديم خدمات التأشيرات الإلكترونية. الأثر: تعزيز التحول الرقمي في خدمات العمرة.
1442 - 1443هـ 2021 - 2022م	قرار فتح الاستثمار (إلغاء حظر الإرشاد السياحي المرتبط بالعمرة). الأثر: تطوير الإطار التنفيذي وتحسين جودة التشغيل.
1443هـ - 2022م	إصدار ضوابط خدمات المعتمرين والزوار. الأثر: تحسين جودة الخدمات المقدمة.
1444هـ - 2023م	قرار إنشاء جهاز مستقل باسم رئاسة الشؤون الدينية بالمسجد الحرام والمسجد النبوي، وتحويل الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الى هيئة عامة باسم الهيئة العامة بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الأثر: تعزيز الحوكمة وتوضيح الأدوار والمسؤوليات المؤسسية.
1445هـ - 2024م	نقل مسؤولية مسجد قباء والمنطقة المحيطة به لهيئة تطوير منطقة المدينة المنورة. الأثر: تحسين تجربة الزائر من خلال تطوير البنية التحتية للمسجد والمنطقة المحيطة به، وتحسين المشهد الحضري والبصري.
1446هـ - 2025م	تحديث تنظيمات العمل المؤقت للعمرة. الأثر: دعم استدامة التشغيل وتحسين الكفاءة.

مسارات الرحلة المباركة



ما قبل الوصول
إجراءات أقل وتجربة
أكثر يسرًا



الانطباع الأول
رحلة منظمة وتنقل
ميسر



أداء النسك
نسكٌ بخشوع
وخدمات إنسانية

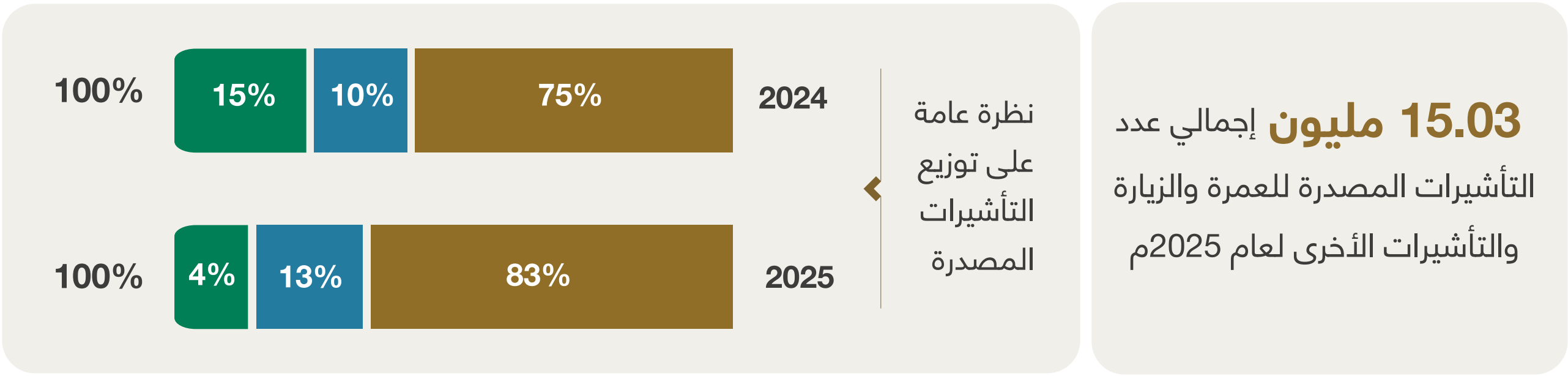


اكتشاف المملكة
وجهة تُحكي وتجربة
تروى

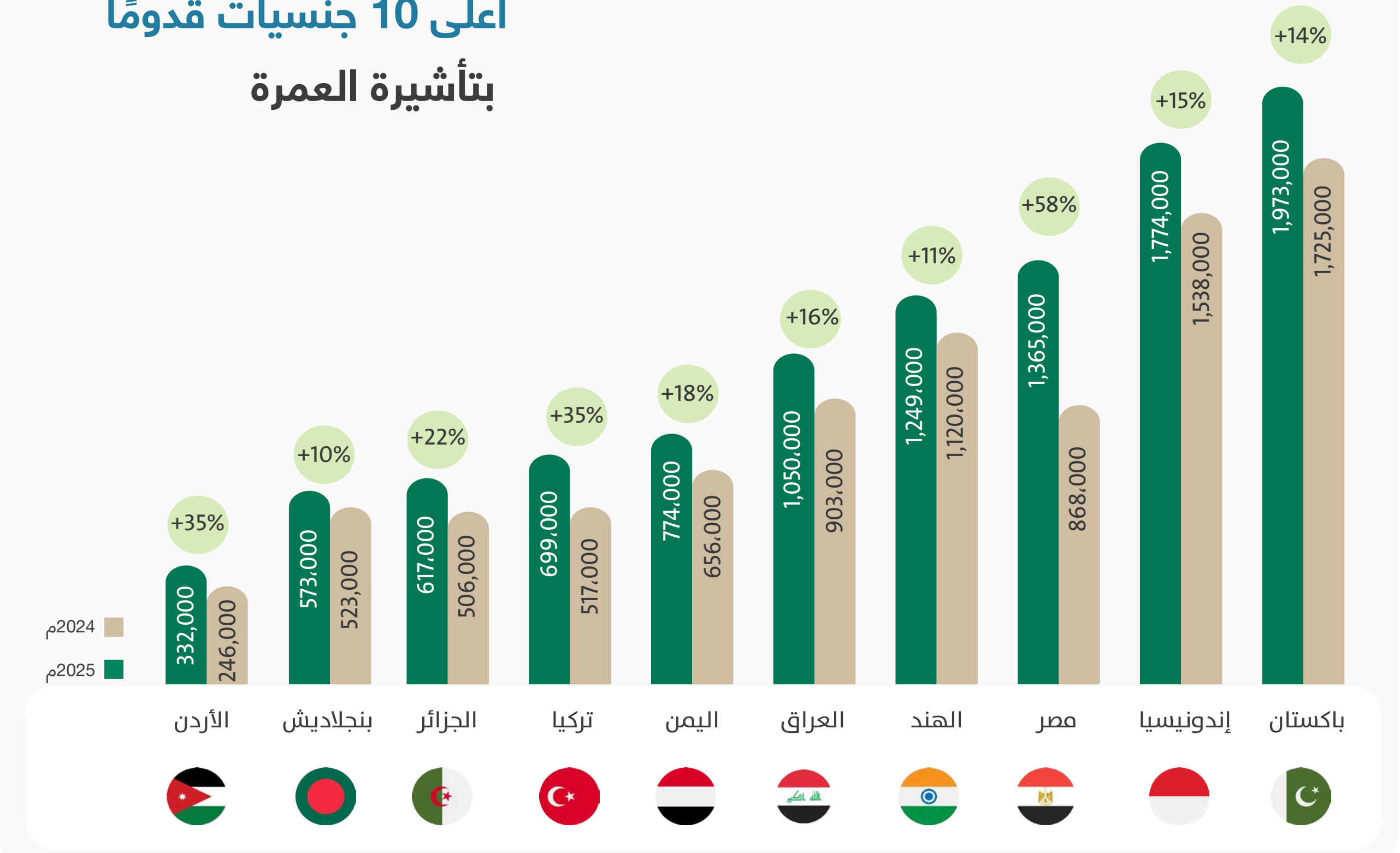
المرحلة الأولى ما قبل الوصول

قبل أن تطأ قدما ضيف الرحمن أرض المملكة، تبدأ رحلته بالتخطيط والاستعداد، حيث تركّز هذه المرحلة على تيسير الإجراءات، وتمكين الحجز، وتوفير المعلومات والخدمات الرقمية التي تهيئه لرحلة واضحة وميسّرة.

أبرز المنجزات في مرحلة ما قبل الوصول عام 2025م



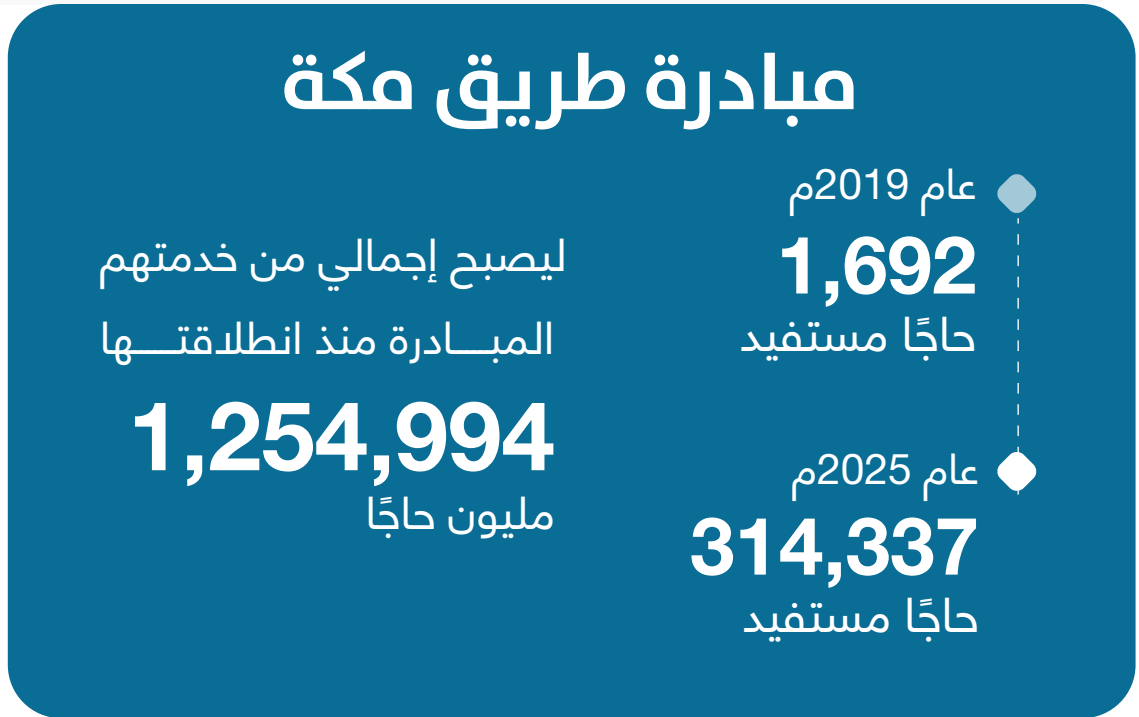
أعلى 10 جنسيات قدومًا بتأشيرة العمرة



مبادرة حج بلا حقيبة



مبادرة طريق مكة



136
خدمة

دقيقتان وقت
الحجز لرحلة العمرة

40+ مليون عدد مستخدمي
تطبيق نسك في 2025م

190+ إجمالي الدول
المستفيدة من التطبيق

تطبيق
نسك



المرحلة الثانية الانطباع الأول

منذ لحظة الوصول، تركّز هذه المرحلة على تقديم تجربة استقبال سلسلة ومنظمة، عبر تسهيل إجراءات الدخول، وتحسين جودة الخدمات في المنافذ، بما يترك انطباعًا أوليًا يعكس جاهزية المملكة واهتمامها بضيوف الرحمن.

أبرز المنجزات في مرحلة الانطباع الأول عام 2025م

أبرز الأرقام في منظومة الطيران في موسم حج 1446 هـ

نمو +11%

في إجمالي أعداد الركاب على الرحلات الدولية إلى جدة والمدينة المنورة، ليصل إلى 22.22 مليون راكب في عام 2025م مقارنةً بـ 20.09 مليون راكب في عام 2024م.

نمو +10%

في الطاقة الاستيعابية للرحلات الدولية إلى جدة والمدينة المنورة، لتصل إلى 25.31 مليون مقعد في عام 2025م مقارنةً بـ 22.93 مليون مقعد في عام 2024م.



سجّل مطار الملك عبدالعزيز الدولي رقمًا قياسيًا بوصول عدد المسافرين إلى **53.4 مليون** مسافر خلال عام 2025م، متصدرًا تاريخ الحركة الجوية في المملكة، ومنضمًا إلى مصاف المطارات العملاقة عالميًا.

يشكل النقل دورًا جوهريًا في تجربة ضيوف الرحمن وقد شهدت الخدمات تحسنًا ملحوظًا في مستوى رضا المستفيدين؛ حيث ارتفع:

من **79%** في عام 2022م إلى **93%** في عام 2025م



مشروع قطار المشاعر المقدسة

1,870,000 عدد المستفيدين من القطار في عام 2025م

مشروع حافلات المدينة

+1.63 مليون راكب في عام 2025م

مشروع حافلات مكة

15,375,530 مستفيد
1,097,120 رحلة في عام 2025م



9,600,000 مستفيد في عام 2025م

مشروع قطار الحرمين السريع



مبادرة تسهيل الإجراءات الأمنية في المطارات قدمت

500 جهاز متنقل نتطور
200 جهاز ميدان
300 حقيبة متنقلة

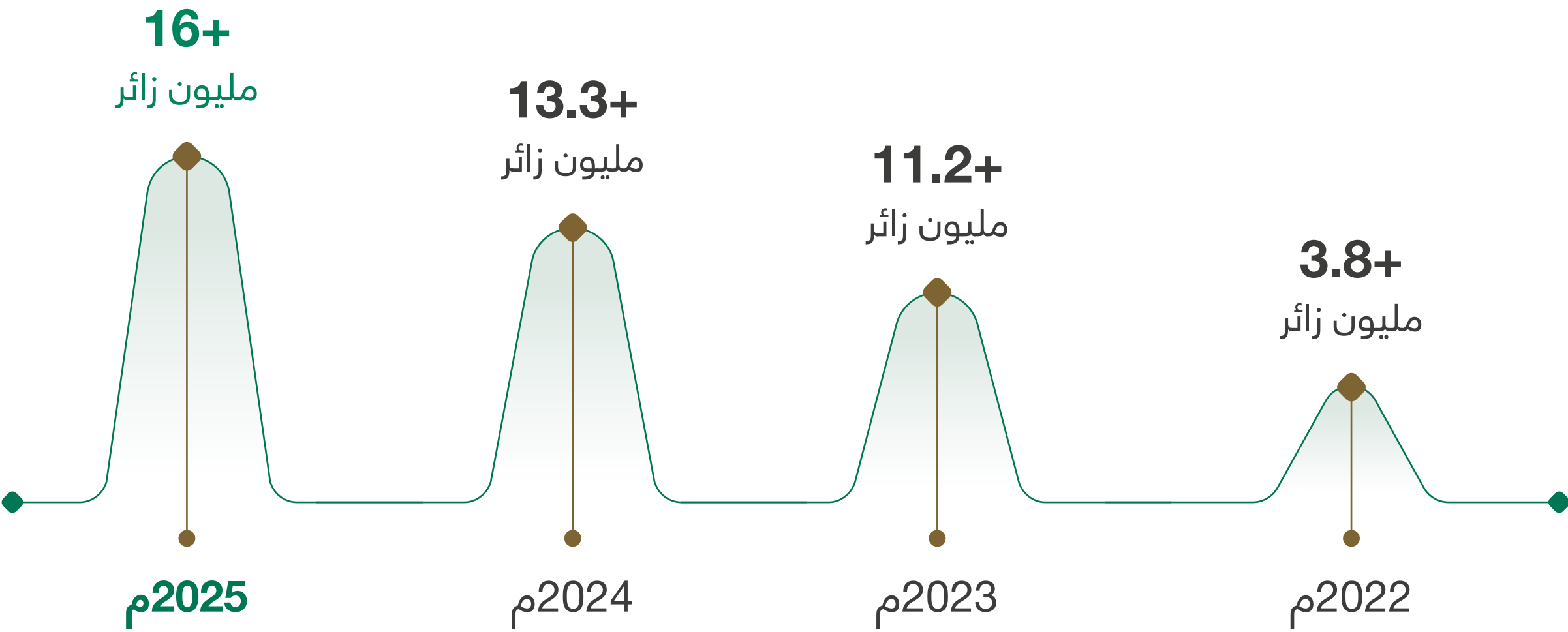
المرحلة الثالثة

أداء النسك

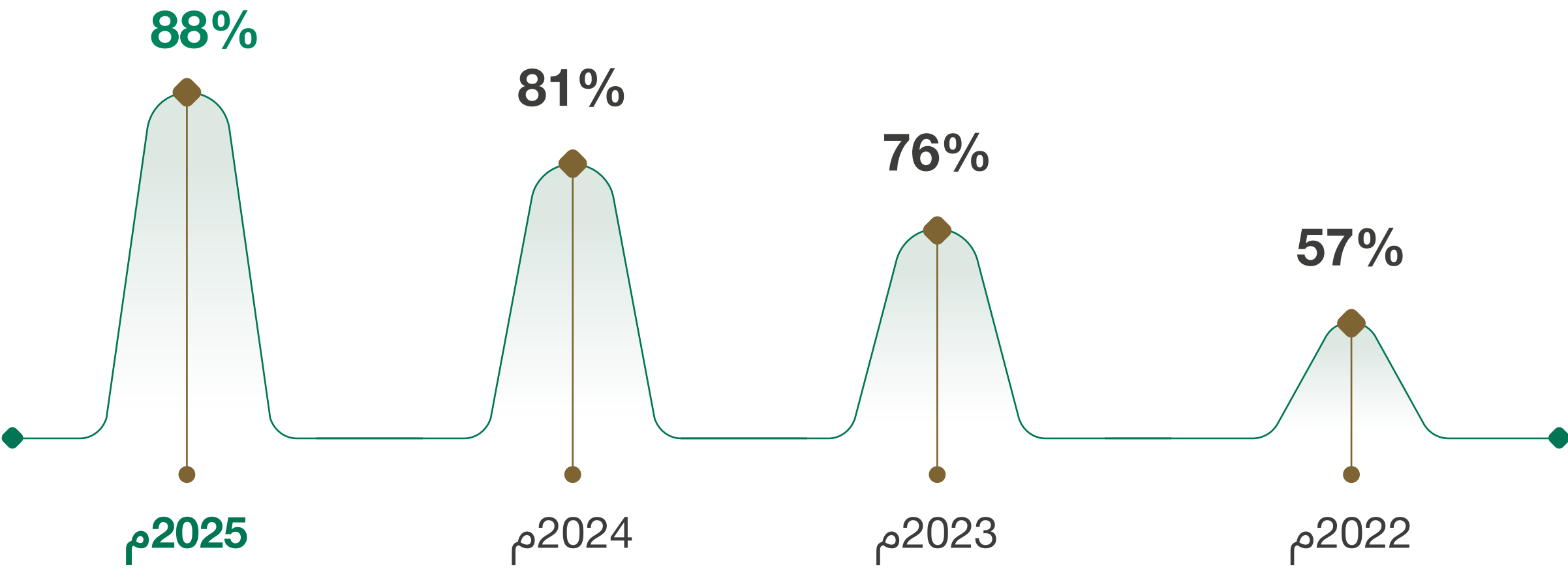
في قلب الرحلة، يُمكن ضيوف الرحمن من أداء مناسكهم بسهولة ويسر، من خلال تنظيم الحشود، وتكامل الخدمات، ورفع كفاءة التنقل داخل المشاعر المقدسة. وهنا تتكامل الجهود ليؤدي الضيف عباداته بطمأنينة، في بيئة آمنة ومنظمة تقل فيها التحديات ويعلو فيها التركيز على العبادة.

أبرز ما تم إنجازه في مرحلة أداء النسك عام 2025م

سلسلة زمنية لأعداد زوار الروضة الشريفة



ارتفاع نسبة رضا زوار الروضة الشريفة على مدى أعوام



مبادرة أنسنة الطرق بالمنطقة المركزية بالمدينة المنورة وفرت

3,000+ متر طولي لمسارات المشاة والأشخاص ذوي الإعاقة

220+ موقفًا للسيارات والحافلات

19 ألف م² تطوير للأرصفة لرفع جودة التنقل وسلامة المشاة

280+ كرسي انتظار

4 طرق مؤنسة

570+ إنارة ديكورية

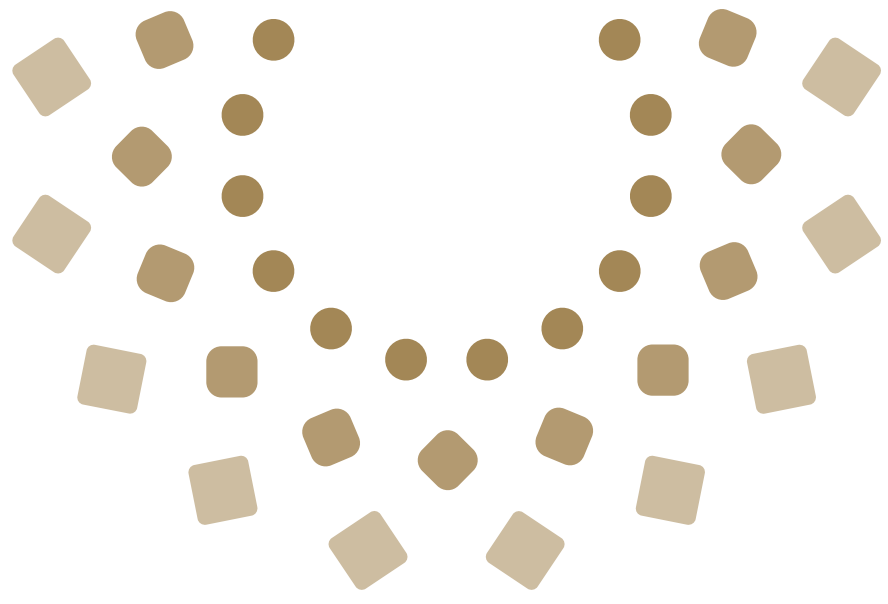
5,300+ شجرة

منصة التنقل الموحد

94% نسبة رضا مستخدمي المنصة

استفاد منها 800 ألف مستخدم في أول 5 أشهر من انطلاقها في شهر مارس 2025م

16,983 مستفيد من دليل المصلي



مبادرة التدريب الإلكتروني للعاملين في قطاع الحج والعمرة

متدرب 22,000

المستهدف

متدرب 30,700

المحقق

172,000 عدد المستفيدين من التدريب

600+ ألف مصل

استفاد من مشروع تحسين تجربة كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة بساحات المسجد النبوي

حضانة الأطفال في محيط المسجد النبوي

احتضانة

47,357

طفلاً

400 عربة جولف

تم تفعيلها في الطواف والسعي في المسجد الحرام

إنشاء 6 مراكز للبيانات وتطويرها

مخصصة لمركز القيادة والتحكم وتحديث الأنظمة التشغيلية

2,567,268 مستفيد

من مراكز الخدمات الشاملة بساحات المسجد النبوي

المرحلة الرابعة اكتشاف المملكة

بعد إتمام المناسك، تمتد رحلة ضيف الرحمن إلى آفاق أوسع، حيث تركّز هذه المرحلة على إثراء تجربة ضيف الرحمن من خلال تنويع الوجهات الثقافية والسياحية، وتقديم محتوى يعكس عمق المملكة وتنوعها.

أبرز المنجزات في مرحلة اكتشاف المملكة عام 2025م

55,000,000+ زيارة للمواقع التاريخية والوجهات الإرثية في المملكة خلال عام 2025م

شهدت وجهات مكة المكرمة ارتفاعاً ملحوظاً في عدد الزوار خلال عام 2025م، بنسبة **50%** مقارنة بالعام السابق، ليصل إجمالي عدد الزوار إلى أكثر من **3.18 مليون** زائر حتى شهر سبتمبر، مع استمرار تحقيق مستوى رضا مرتفع بلغ **95.4%**.

69
وجهة
إرثية مطورة

الوجهات الإرثية

الوجهات التي تُثري تجربة ضيف الرحمن خلال زيارته للحرمين الشريفين.

18
موقع
تاريخي مطور

المواقع التاريخية

المواقع التي حدثت بها وقائع وأحداث تاريخية في مكة المكرمة والمدينة المنورة.

مبادرة درب الهجرة النبوية طوّرت

- طول المسار الكلي 470 كم
- 5 مواقع لقصص الهجرة
- 41 معلم
- 112+ مطعمًا
- 7 محطات مبيت
- 68+ متجرًا
- 5 مسارات

مبادرة تطوير ميقات ذي الحليفة

قدمت حلول لوجستية ومرورية تمثلت في

- 720 موقعًا للوضوء
- 305 مواقف
- 1,040 مرفقًا صحيًا
- 40 موقع تحميل وتنزيل
- 1,040 مروحًا



مكتب إدارة مشاريع الحج

نهج مستدام يعالج التحديات ويعزز كفاءة الخدمات

مكتب إدارة مشاريع الحج Hajj PMO هو مكتب يُعنى بتوحيد الجهود بين الجهات الحكومية ومتابعتها لضمان تكامل العمل عبر أكثر من 60 جهة بمنظومة خدمة ضيوف الرحمن خلال مواسم الحج، ويعمل على تنسيق الجهود ومتابعة كفاءة التنفيذ لتحقيق أعلى مستويات الجاهزية التشغيلية للموسم.



أعمال مكتب إدارة مشاريع الحج
تكامل في الأدوار لنصنع
لضيوف الرحمن أجمل تذكّار

التخطيط والجاهزية
الاستباقية

600+ خطة عمل.

4,700+ معلم ومهمة.

100% نسبة
مواءمة الخطط بين الجهات.

المتابعة والدعم الفني

395+ ورشة عمل.

580 تقريرًا صادرًا.

3,831 وثيقة مراجعة.

1,256 طالبًا معالجًا.

التحكم
واتخاذ القرار

158 تطوير مؤشر أداء تشغيلي.

70 متابعة مؤشرًا تشغيليًا خلال أيام الحج.

16 تطوير لوحة بيانات تفاعلية ومتابعتها.

الأثر

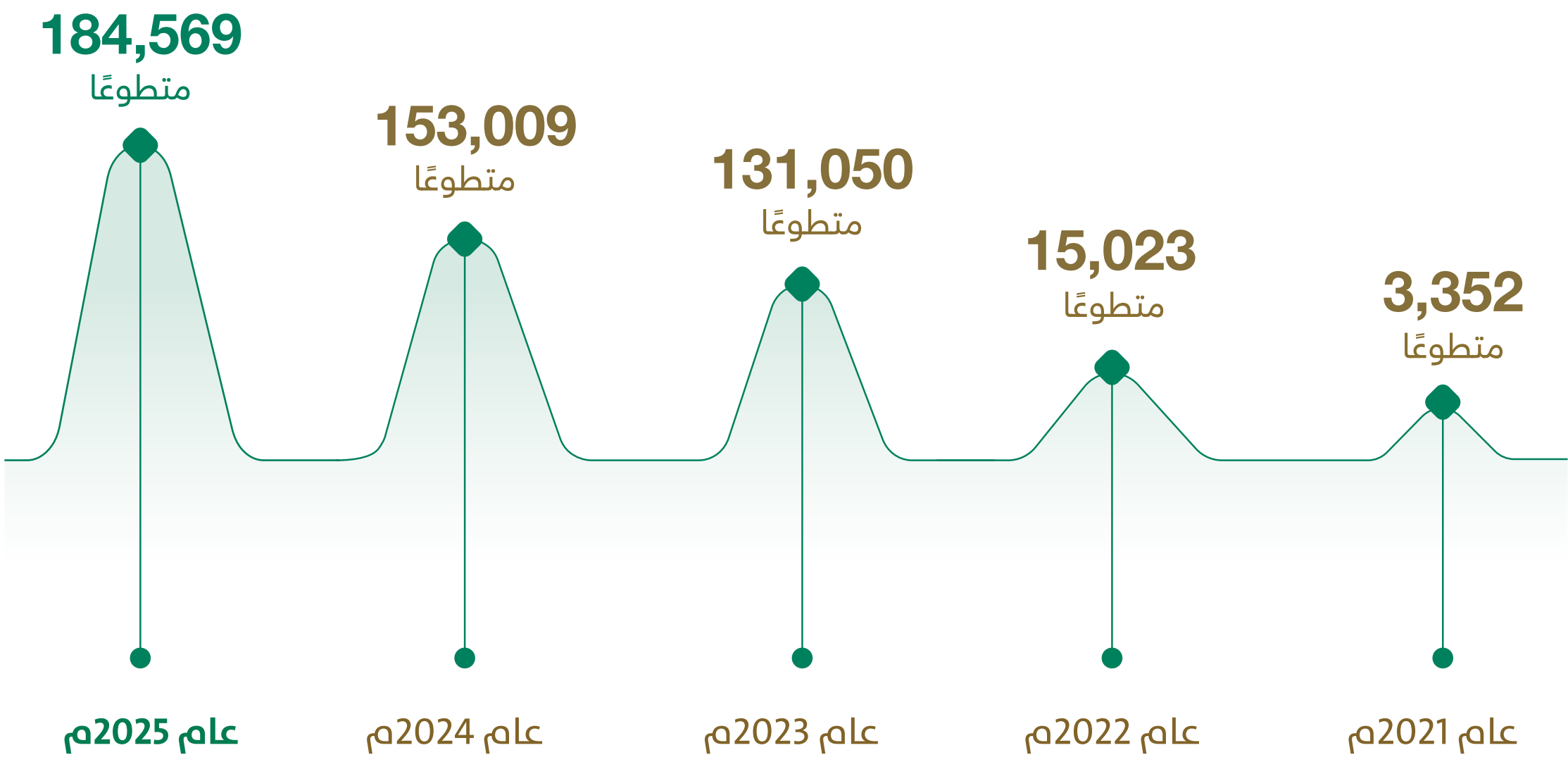
تحسين تجربة ضيوف الرحمن عبر منظومة تشغيلية متكاملة تخدم 1.8+ مليون حاج خلال موسم الحج.

المساهمة الرئيسية في رفع نسبة رضا الحجاج إلى 91%

التواصل والشراكات

منجزات حاضرة في تطوير قدرات القطاع غير الربحي

سلسلة زمنية بأعداد المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن



عبر مشروع بناء معايير وظيفية
للعاملين في مجال ضيوف الرحمن
وتأهيل العاملين في المجال عليها

تأهيل 1,098 من المتدربين
العاملين في القطاع غير الربحي في
خدمة ضيوف الرحمن.

عبر معمل الابتكار
في القطاع غير الربحي

114 مبادرة غير ربحية

مبادرة تطوير قدرات القطاع غير الربحي وتعزيز التنسيق
والتكامل من خلال

- ◆ بناء المعايير الوظيفية الأمثل.
- ◆ تأهيل العاملين في القطاع غير الربحي.
- ◆ رفع مستوى كفاءة المنظومة المؤسسية والمعرفية.



مؤتمر ومعرض خدمات الحج

سجلت النسخة الخامسة

في نوفمبر 2025م ارتفاع ملحوظ في مشاركة القطاع الحكومي والخاص وغير الربحي من خلال

150 دولة

270 عارضًا

204+ ألف زائر

150 جلسة

225 متحدّثًا

800 اتفاقية

التحديات والهاكاثونات

من عام 2023م حتى 2025م

7,221 مشاركًا في التحديات والهاكاثونات

18 جهة شريكة في التنفيذ

3,746 فكرة تم حصرها

16 حدثًا من التحديات والهاكاثونات تم تنفيذها

60 فائزًا في التحديات والهاكاثونات

ملتقى إعلام الحج

صوت خدمات ضيوف الرحمن

بشراكة إستراتيجية مع برنامج خدمة ضيوف الرحمن، نظّمت وزارة الإعلام النسخة الثانية من ملتقى إعلام الحج، في مكة المكرمة خلال المدة من 5-8 ذي الحجة 1446هـ الموافق 1-4 يونيو 2025م، ضمن أعمال مركز العمليات الإعلامي الموحد لموسم الحج.

15+ جهة حكومية وخاصة مشاركة

150+ وسيلة إعلامية من مختلف دول العالم

10,000+ إعلامي وزائر محلي ودولي

منتدى العمرة والزيارة

جاءت النسخة الثانية من منتدى العمرة والزيارة 2025م، التي عُقدت خلال الفترة 14-16 أبريل 2025م في مركز الملك سلمان الدولي للمؤتمرات بالمدينة المنورة، محطة محورية جمعت القيادات العالمية، والمبتكرين، ومقدّمي الخدمات، لإثراء كل خطوة في رحلة العمرة.

160 دولة مشاركة

4,000+ اتفاقية موقعة

32,000+ زائر

الخاتمة



ضيوف الرحمن لأجلكم تُصنع الرحلة

لم تكن هذه المنجزات محطاتٍ منفصلة، ولا هذه الجهود أعمالاً تُروى بل هي مسيرةٌ امتدت، وتكاملت، لتجعل من رحلتكم تجربةً أكثر يسراً، وأكثر جودة، وأكثر قرباً مما تستحقونه. على امتداد هذه الرحلة، تلاقت الرؤى، وتكاملت الجهود، وتوحدت الطاقات لتُترجم الخطط إلى واقع، والمبادرات إلى خدمات، والتطلعات إلى تجربةٍ تُعاش بكل تفاصيلها. ما تحقق لم يكن مجرد أرقام تُسجّل، بل أثرٌ يُلمس في كل خطوة، وجودةٌ تنعكس في كل خدمة، وتجربةٌ صُمّمت لتكون أكثر انسجاماً مع احتياجاتكم، وأكثر استجابةً لتطلعاتكم.

أنتم محور هذه الرحلة وأنتم الغاية التي انطلقت منها، والمقياس الذي تُقاس به جودة ما تحقق. ومن أجلكم، تستمر الجهود نحو رحلةٍ أكثر سلاسة، وتجربةٍ أعمق أثراً، ومنجزاتٍ تُبنى لتواكب طموحاً لا يتوقف.

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

